

## 有限保修

### 仪器

AB Sciex保证全新仪器的所有标准零部件自保修期开始之日起一（1）年内（除非另有说明）没有材料和工艺缺陷<sup>1</sup>。AB Sciex保证官方翻新仪器自保修期开始之日起一（1）年内没有材料和工艺缺陷<sup>2</sup>。AB Sciex保证官方认证二手仪器自保修期开始之日起三十（30）天内没有材料和工艺缺陷<sup>3</sup>。

保修期内，AB Sciex可自行决定维修或更换有缺陷的部件或零件。被更换的缺陷部件属于AB Sciex的资产。一些替换部件可能需要由经过认证的AB Sciex服务工程师进行安装。在保修期之后，可以按照AB Sciex公布的市场价格从AB Sciex购买维修部件和更换部件。AB Sciex还提供保修期后的维修服务协议。AB Sciex保留使用全新的、经维修的或翻新的部件作为保修期间和保修后维修服务协议所需替换部件的权利。

---

<sup>1</sup>、<sup>2</sup>、<sup>3</sup>、<sup>4</sup>、<sup>5</sup>对于由AB Sciex服务工程师或AB Sciex授权的服务工程师安装的仪器，保修期自安装之日起，或自装运后90天开始起计算，以较早的时间为准。

AB Sciex保证，自保修期开始之日起一（1）年内，随LC/MS仪器一起供应的所有可选配件（带有AB Sciex货号），如外围设备、离子源和定制显示器，没有材料和工艺缺陷<sup>4</sup>。在保修期内，AB Sciex将自行决定维修或更换有缺陷的配件或零件。

AB Sciex保证，与LC/MS不同时间安装、购买，且带有AB Sciex货号的所有可选配件自保修期开始之日起九十（90）天内没有材料和工艺缺陷<sup>5</sup>。在保修期内，AB Sciex将自行决定维修或更换有缺陷的配件或零件。

AB Sciex不能保证任何产品或操作软件的不间断或无错误运行。

初始保修期限不因保修期内产品或部件的维修或更换而延长。

### 软件

除非在AB Sciex的报价或适用的最终用户软件许可中规定了不同的保修期或没有规定保修期，按照软件手册规定使用软件的情况下，在适用的软件保修期开始之日起九十（90）天内，AB Sciex保证其软件将基本按照随软件提供的文件中描述的特性和功能运行。由AB Sciex服务工程师安装的软件适用保修期从以下较早的日期开始计算：（i）软件安装之日，或（ii）自发货之日起三（3）个月。本项有限的软件保修受限于特定除外条款、制约条件、不包括条款或限制条件的约束。完整的有限保修声明作为最终用户许可协议中点选同意的一部分，将在软件安装过程中显示。您也可以在购买前或在任何其他时间联系AB Sciex索取副本。

## 耗材

AB Sciex保证所有耗材在交付给买方时没有材料和工艺缺陷。所有保修期内耗材的索赔必须在交付后一年内提出，视情况而定但无论如何不迟于耗材上的标签或者文字说明标注的任何保质期日期、到期日期、结束日期或建议使用日期中较早的日期。如果在上述保修期内收到不符合上述质保要求的耗材索赔要求，AB Sciex将更换耗材或退还耗材购买金额。如果缺陷减少但并未影响性能，则由AB Sciex根据下降性能价值的合理分配自行决定退款金额。尽管有上述规定，根据买方规格要求生产的耗材将“按现状”出售，且不提供任何形式的包括明示或暗示的保修。

## 维修耗材

AB Sciex保证维修耗材在装运之日起三十（30）天，或交货之日起二十（20）天内没有材料和工艺缺陷，以较早的时间为准。

## 备件（包括仪器硬件升级）

AB Sciex保证由AB Sciex服务工程师订购并安装（与仪器分开安装）的备件、用于更换或升级的零件（“服务备件”）自安装之日起九十（90）天或交货之日起一百二十（120）天内没有材料和工艺缺陷，以较早的时间为准。非AB Sciex安装的服务备件“按现状”销售，不提供任何形式的包括明示或暗示的保修，且不在AB Sciex的任何保修或服务计划范围内。如果仪器进行了升级，升级部件的安装并不延长或重新计算仪器的保修期，但仪器升级部件在上述服务备件保修范围内。

## 第三方配件

AB Sciex提供并安装其LC/MS仪器的某些标准配置，在提供现场服务或技术支持之前，AB Sciex保留要求LC/MS系统恢复到标准配置的权利。在某些情况下，AB Sciex可能批准在其仪器上使用和安装第三方配件和部件。为了将LC/MS仪器恢复到标准配置，可能需要临时移除AB Sciex批准的第三方配件和部件。

## 电脑配置

AB Sciex提供或推荐与其仪器一起使用的计算机硬件、软件和外围设备的某些配置。对于非AB Sciex提供或推荐的非标准的电脑配置或部件，AB Sciex保留拒绝提供支持或收取额外费用的权利。AB Sciex还保留在提供服务或技术支持之前要求计算机硬件和软件恢复到标准配置的权利。

### 适用于本协议中所述的所有保修的例外和免除责任

上述保修不适用于因误用、疏忽或意外事故造成的缺陷，包括但不限于：在产品操作过程中使用非AB Sciex提供或批准的溶剂或样品；不符合环境或使用规范的操作或不符合仪器系统、软件或配件的说明书的操作；用户维护不当或不充分；安装未经AB Sciex提供或授权的软件或接口，或将该软件或接口与产品结合使用；未经AB Sciex授权对产品进行改装或维修。

由以下原因造成的任何仪器、部件、软件、接触液体的部件、耗材或维修备件的缺陷或故障，不在AB Sciex保修范围内，且AB Sciex没有义务维修、更换或退还购买金额：外部原因引起的短路、不正确的电压或其他不当的外部输入；由AB Sciex授权服务工程师以外的任何人拆卸或重新安装；未按照AB Sciex的规定要求存储或使用产品；技术合格人员未能按照良好的实验室规范使用产品；其他不当使用或疏忽，包括但不限于不当存储、维护、运输、处理，不当或不正常使用，包括不符合AB Sciex规定要求的环境或使用规范的操作；未经授权的更改或修改；与非AB Sciex提供的或未经AB Sciex书面授权的化学品、试剂或任何其他产品一起使用；任何类型或性质的意外；以及任何非AB Sciex指定的产品，包括但不限于附属于、加载或以其他方式连接或访问AB Sciex产品的软件（包括但不限于病毒、木马或其他恶意软件）。AB Sciex的保修不包括非通过AB Sciex订购的产品的拆卸、重新安装、运输、以及清洁、优化或连接外围部件

等日常服务。AB Sciex的保修也不包括已经或试图由AB Sciex授权的服务工程师以外的任何人提供服务或维修的产品。未经AB Sciex授权的任何人提供的维修或服务将使AB Sciex的保修失效。

### 保修限制

本文件规定的补救措施是买方唯一和排他性的。在不限上述规定的普遍性的情况下，对买方或任何其他个人或实体造成的直接性、间接性、偶然性、惩戒性、惩罚性、多重性、后果性或特殊性损害，无论是否可预见，也无论AB Sciex是否被告知该损害的可能性，AB Sciex在任何情况下均不承担责任，无论是在合同、侵权、保修或任何法规（包括但不限于任何贸易惯例、不正当竞争或其他类似进口法规）下，或在任何其他基础上，包括但不限于，由使用性损失、数据丢失、任何设备或软件运行的故障或中断，维修或更换的延迟，或收入、收益或利润的损失，商誉的损失，业务的损失，替代商品或服务的采购，或其他财务损失造成的损害。

AB Sciex的任何代理、员工或代表均无权修改本有限保修声明的条款，或使AB Sciex受其任何代理、员工或代表所作的任何声明、陈述或保修的约束。除非以书面形式提供并由AB Sciex副总裁签字，否则所作的任何保修声明对AB Sciex不具有约束力。

一些国家或司法管辖区限制或排除保修、重大过失或故意不当行为的责任、补救措施或损害赔偿的范围，或上述规定的范围。在这些国家和司法管辖区，上述对保修、责任、补救措施或损害的限制或排除应适用于法律允许的最大范围，而不应适用于法律禁止的范围。在不限制前述声明的情况下，本文件中的任何内容均不计划或将要排除或限制AB Sciex因其疏忽或欺诈造成的死亡或人身伤害的责任，或适用的法律不能排除或限制的其他责任。

对于所销售的任何AB Sciex产品（包括硬件、软件和服务），AB Sciex的保修是不可转让的。未经AB SCIEX授权代表事先书面批准而转售或转让的AB SCIEX产品，其所有保修将失效。

\*\*\*\*\*

上述条款规定了AB Sciex对其产品的唯一和排他性的声明、保修和义务，并且AB Sciex不作出任何明示或暗示的其他保修或任何类型的保修，包括但不限于商销性或适合某一特定用途的保修，无论是由于法令、法律、交易过程或贸易习惯而产生的其他原因，AB Sciex都明确予以否认。

#### **运输损害赔偿、损害索赔、保修索赔和退货流程**

如果发现货物有运输损坏，请与承运人联系，并请当地的代理商进行检查。任何索赔需确保提交一份检验结果的书面报告作为支持。在未获得检验报告并联系RUO-MKT-12-0065-A

AB Sciex技术支持以获得退货授权（RA）号之前，请勿将受损货物退回给AB Sciex。

#### **损害索赔**

除非另有说明，在收到损坏检验报告后，AB Sciex将处理索赔。

#### **保修索赔**

保修索赔必须在适用的保修期内进行。任何不在保修期内所提出的索赔将被取消。保修仅限于初始买方，除非AB Sciex另行书面同意，否则不得转让。

#### **退货**

未经AB Sciex事先通知和授权，请勿退还任何货物。

---

如果由于任何原因需要将货物退回给AB Sciex，请联系AB Sciex技术支持或您最近的AB Sciex子公司或经销商，获取退货授权（RA）号、去污染证明表格和回寄地址。在退回仪器之前，必须完成去污染证明表格并传真回AB Sciex。将RA编号放在包装箱外部的显著位置，并将去污染证明表格正本放在包装箱/盒上。将货物退回到AB Sciex代表提供的回寄地址。