

---

# BioPhase ソフトウェア

リリースノート

---

本書は SCIEX 機器をご購入され、実際に使用されるお客様にむけてのものです。本書の著作権は保護されています。本書および本書の一部を複製することは、SCIEX が書面で合意した場合を除いて固く禁止されています。

本書に記載されているソフトウェアは、使用許諾契約書に基づいて提供されています。使用許諾契約書で特に許可されている場合を除き、いかなる媒体でもソフトウェアを複製、変更、または配布することは法律で禁止されています。さらに、使用許諾契約書では、ソフトウェアを逆アセンブル、リバースエンジニアリング、または逆コンパイルすることをいかなる目的でも禁止することがあります。正当とする根拠は文書中に規定されているとおりです。

本書の一部は、他の製造業者および/またはその製品を参照することがあります。これらには、その名称を商標として登録しているおよび/またはそれぞれの所有者の商標として機能している部分を含む場合があります。そのような使用は、機器への組み込みのため SCIEX により供給された製造業者の製品を指定することのみを目的としており、その権利および/またはライセンスの使用を含む、または第三者に対しこれらの製造業者名および/または製品名の商標利用を許可するものではありません。

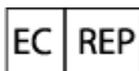
SCIEX の保証は販売またはライセンス供与の時点で提供される明示的保証に限定されており、また SCIEX の唯一かつ独占的な表明、保証および義務とされています。SCIEX は、明示的・黙示的を問わず、制定法若しくは別の法律、または取引の過程または商慣習から生じるかどうかに関わらず、特定の目的のための市場性または適合性の保証を含むがこれらに限定されない、他のいかなる種類の保証も行いません。これらのすべては明示的に放棄されており、購買者による使用またはそれから生じる不測の事態に起因する間接的・派生的損害を含め、一切の責任または偶発債務を負わないものとします。

研究専用。診断手順には使用しないでください。

ここに記載されている商標および / または登録商標は、関連するロゴを含め、米国および / またはその他の特定の国における AB Sciex Pte. Ltd.、またはその該当する所有者の所有物です([sciex.com/trademarks](http://sciex.com/trademarks) をご覧ください)。

AB Sciex™ はライセンスの下で使用されています。

© 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



Leica Microsystems CMS GmbH  
Ernst-Leitz-Strasse 17-37  
35578 Wetzlar  
Germany



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3  
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

# 目次

---

<b>第 1 章：はじめに</b> .....	<b>4</b>
バージョン 1.2 の機能強化と修正 .....	4
バージョン 1.2 の新機能 .....	4
1.2 における解決済みの問題 .....	5
BioPhase ファームウェアバージョン 1.2 .....	6
<b>第 2 章：要件</b> .....	<b>8</b>
オペレーティングシステム要件 .....	8
コンピュータの要件 .....	8
ローカルコンピュータの構成要件 .....	8
ネットワーク設定の要件 .....	8
<b>第 3 章：インストール方法</b> .....	<b>10</b>
必要なソフトウェアとファイルのダウンロード .....	10
プロジェクトフォルダーの作成 .....	10
BioPhase ソフトウェアのインストール .....	10
電子ライセンス .....	11
BioPhase ソフトウェアのノードロックライセンスの有効化 .....	11
プロジェクト管理ソフトウェアと BioPhase ログファイル抽出ツール ソフトウェアのインストール .....	13
<b>第 4 章：ソフトウェアにおける既知の問題</b> .....	<b>15</b>
<b>お問い合わせ先</b> .....	<b>18</b>
お客様のトレーニング .....	18
オンライン学習センター .....	18
消耗品と試薬の購入 .....	18
SCIEX サポート .....	18
サイバーセキュリティ .....	18
ドキュメント .....	18

このガイドでは、BioPhase ソフトウェアのインストール、BioPhase ソフトウェアのライセンス取得、プロジェクト管理ソフトウェアのインストール、BioPhase 8800 システムで使用方法のダウンロードに関する情報および手順について説明します。

注: 括弧内の数値は、SCIEX 内部追跡システムにおける各問題/機能の参照番号です。

## バージョン 1.2 の機能強化と修正

このセクションでは、BioPhase ソフトウェアの機能強化と修正について説明します。また、BioPhase Analysis ソフトウェア、プロジェクト管理 ソフトウェア、BioPhase ログファイル抽出ツール ソフトウェアの変更点についても説明しています。過去のリリースの機能強化と修正については、該当するバージョンのソフトウェアに付属する『リリースノート』を参照してください。

### バージョン 1.2 の新機能

#### 前面パネル

- Separate パラメータで、カートリッジがきちんと装着されていないと、キャピラリーカートリッジが取り付けられていません というメッセージが表示されます。(BRKSW-2214)
- ユーザーは前面パネルの Log からログエラーを削除できるようになりました。(BRKSW-2183)

#### BioPhase ソフトウェア

- 行の配置や境界線の欠落など、書式に関する問題を修正しました。(BRKSW-1996)
- BioPhase ソフトウェアでは、アプリケーションで行ったすべてのアクションと変更が記録されません。(BRKSW-2105)
- ユーザーは、Configuration ワークスペースからプロジェクトと試薬の場所を設定し、表示することができます。また、試薬セットに関連する機能は、Configuration ワークスペースから Acquisition ワークスペースに移動しました。(BRKSW-2133)
- Method Summary タブに、選択した各アクションの値が表示されるようになりました。(BRKSW-2151)
- Method Summary ペインと Sequence General Information ペインに、**Modified On**、**Modified By**、**Reason for Change** の 3 つのフィールドが追加で表示されるようになりました。(BRKSW-2279)

#### BioPhase Analysis ソフトウェア

- BioPhase Analysis ソフトウェアでは、アプリケーションで行ったすべてのアクティビティが記録されます。(BRKSW-2105)
- Analysis Parameters 結果表ペインの Post Analysis タブに **Fast Glycan Analysis** オプションが追加されました。(BRKSW-2271)

---

## プロジェクト管理ソフトウェア

- 実行中に装置とドメインアイソレーターとのネットワーク接続が失われた場合、ユーザーはプロジェクト管理ソフトウェアからサーバーにデータを手動でアップロードすることができます。(BRKSW-2037)

## 1.2 における解決済みの問題

- (BioPhase Analysis ソフトウェア) Overlay タブでグラフをタイル状に表示し、Files ペインで選択したデータファイルを変更すると、Overlay タブのレポートが正しいグラフを表示しない。(BRKSW-1909)
- (BioPhase Analysis ソフトウェア) 32 Karat ソフトウェアから ASCII フォーマットでエクスポートされたレーザー誘導蛍光検出のデータファイルで、エレクトロフェログラムの Y 軸のラベルが正しくない。ラベルが "RFU" ではなく "AU" になっている。(BRKSW-1954)
- (BioPhase Analysis ソフトウェア) Glycan Analysis パラメータに施した変更が、**OK** ボタンをクリックしても保存されなかった。(BRKSW-2134)
- (BioPhase ソフトウェア) Method Settings ペインで、**Capillary Type** リストが切れていた。(BRKSW-2150)
- (BioPhase Analysis ソフトウェア) 選択したデータおよび全データのレポートを、ピーク結果と共に 1 つのビューに印刷することができなかった。(BRKSW-2161)
- (BioPhase ソフトウェア) Sequence Editor で、Sequence Validation タブを開いて **Sample Plate Setup** の幅を手動で調整することができなかった。(BRKSW-2164)
- (BioPhase ソフトウェア) シーケンスやメソッドの作成・編集時に、メソッドやシーケンスを保存しないと **Path Configuration** タブのパスが変更されなかった。(BRKSW-2176)
- (前面パネル) 前面パネルの Configuration タブで、ユーザーがテキストボックスをタッチしても、タッチスクリーンのキーボードが表示されなかった。(BRKSW-2178)
- (前面パネル) ユーザーが実行中にシーケンスを停止し、**Yes** をクリックしてエラー回復メソッドを実行した場合、ユーザーが実行を停止したにもかかわらず、実行が完了しなかった旨のメッセージが表示された。(BRKSW-2207)
- (前面パネル) データ取得中にネットワーク接続が切断されると、データファイルがサーバーやローカルコンピュータにコピーされない場合があった。(BRKSW-2208)
- (前面パネル) 前面パネルの Separate タブで、カートリッジを装着している場合でも、キャピラリーカートリッジが取り付けられていません というメッセージが表示された。(BRKSW-2214)
- (前面パネル) エラーリカバリー方法を設定していないシーケンスで、ユーザーが実行中にシーケンスを停止した場合、試薬トレイがホーム位置に戻らない場合があった。トレイがホーム位置に戻らなかった場合、カートリッジが破損している可能性があり、交換が必要になった。(BRKSW-2218)
- (前面パネル) 前面パネルの **Events** と **Systems** のログでは、一番上に最新のイベント、一番下に古いイベントが表示されていた。(BRKSW-2231)
- (前面パネル) 前面パネルのログファイルがシステムの初期化時に削除された。(BRKSW-2235)
- (BioPhase ソフトウェア) 試薬名が非常に長い場合、試薬表の **Color** カラムが狭くて読みづらかった。(BRKSW-2241)

## はじめに

---

- (BioPhase ソフトウェア)シーケンスエディタで、破損したシーケンスを開く際に表示されるメッセージに、ファイルにアクセスできない旨が記載されていた。エラーメッセージを閉じた後に **New** をクリックすると、ソフトウェアが終了する場合があった。(BRKSW-2246)
- (BioPhase Analysis ソフトウェアと前面パネル) **Reason for Change** を追加しなくても、既存のメソッドとシーケンスを編集できた。ただし、前面パネルからシーケンスを実行することはできなかった。(BRKSW-2248)
- (前面パネル)システムが **Timeout Duration** よりも長時間アイドル状態であった場合、ログインしているユーザーの名前がロック画面に表示されなかった。そのため、誰がロックを解除できるのかがわからない状態だった。(BRKSW-2249)
- (前面パネル)レーザー誘導蛍光のキャリブレーション中に前面パネルがロックされた場合、ユーザーは新しいキャリブレーション係数を保存または表示することができなかった。(BRKSW-2250)
- (前面パネル)メソッドを編集して同名で保存した場合、そのメソッドの変更内容を表示できなかった。(BRKSW-2255)
- (BioPhase Analysis ソフトウェア) Report Setup ダイアログの **Width** フィールドの値が範囲外で、**Print Preview** を選択した場合、印刷プレビューが空白になった。Print Preview ダイアログを閉じると、Results Table も空白になった。(BRKSW-2256)
- (BioPhase Analysis ソフトウェア)ユーザー向けの Report Setup の説明がなかった。(BRKSW-2257)
- (プロジェクト管理ソフトウェア)測定中に同じデータファイルのコピーが重複して保存された。(BRKSW-2265)
- (BioPhase ソフトウェア)サンプルが割り当てられたメソッドに対して **Error Recovery Method** チェックボックスをオンにした場合、そのメソッドはシーケンスで選択されなかった。(BRKSW-2269)
- (BioPhase ソフトウェア) **Method Editor** に誤ったヘルプトピックが表示された。(BRKSW-2275)
- (前面パネル)Wavelength Settings タブの **Done** ボタンが、**Filter Wavelength** を更新する前に有効になっていた。(BRKSW-2277)
- (BioPhase Analysis ソフトウェア)Post Analysis タブの関数 **Filter (Area)** と **Filter (Area%)** が動作しなかった。(BRKSW-2281)
- (前面パネル) **Timeout Duration** を保存した後、Configuration タブの **Idle Timeout** 機能が動作しなくなった。(BRKSW-2306)
- (BioPhase ソフトウェア)試薬とサンプルのプレートとシーケンスに 12 カラムを超えるサンプルを追加すると、装置の画面に試薬が表示されなかった。(BRKSW-2318)
- (BioPhase ソフトウェアと前面パネル)Method Settings タブで **PMT Gain** の値を 5 に設定すると、シーケンスの実行中に前面パネルにエラーが表示された。(BRKSW-2351)
- (BioPhase ソフトウェア)既存のシーケンスやメソッドに加えた変更が、**Save As** をクリックしたときに保存されなかった。(BRKSW-2356)

## BioPhase ファームウェアバージョン 1.2

BioPhase ファームウェアバージョン 1.2 は 2022 年 5 月にリリースされました。

このバージョンでの変更点は以下のとおりです。

- 内部機能を追加し、圧力のかかり方を改善しました。(BRKSW-1935)
- サンプルトレイと試薬トレイの新しいアライメント機構に対応するコマンドを追加しました。(BRKSW-2085)
- トレイホルダーのサンプルクーラーモーター保持電流を増やしました。(BRKSW-2329)
- 280 nm UV フィルターに対するキャピラリー位置の精度を高めました。(BRKSW-2367)
- レーザー誘導蛍光検出用光電子増倍管の電圧範囲を拡大しました。(BRKSW-2374)

## オペレーティングシステム要件

このバージョンのソフトウェアは、Microsoft Windows 10 (64 ビット) と互換性があります。コンピュータの要件については、セクション [コンピュータの要件](#) を参照してください。

## コンピュータの要件

コンピュータは、Microsoft Windows 10 (64-bit) ソフトウェアの最小要件を満たしている必要があります。

### ローカルコンピュータの構成要件

ローカルコンピュータの構成では、SCIEX からコンピュータを購入できますが、お客様が用意していただいても結構です。SCIEX 以外のコンピュータを使用する場合、BioPhase ソフトウェアの設定やインストールはすべてお客様の責任で行っていただきます。SCIEX 以外のコンピュータは、検証済みコンピュータの仕様を満たしている必要があります。[検証済みコンピュータの設定](#) を参照してください。

### 検証済みコンピュータの設定

表 2-1 : 検証済みコンピュータの設定

項目	詳細
オペレーティングシステム	Microsoft Windows 10
追加ソフトウェア	OS Windows メディア .NET Framework バージョン 4.7.2 以降
CPU	Heatsink 5820 Tower
ランダムアクセスメモリ (RAM)	32 GB 2×16 GB DDR4 3200 MHz RDIMM ECC メモリ
ソリッドステートドライブ	M.2 1 TB PCIe NVMe Class 40
Ethernet アダプタ	ネットワーク接続用 Ethernet ポート

### ネットワーク設定の要件

BioPhase 8800 システムをお客様のネットワークに接続するためには、システムをネットワークドメインから分離するように設定されたコンピュータ (ドメインアイソレーター) が必要です。ドメインアイソレーターを使用するために必要なソフトウェアは、SCIEX から入手できます。

FSE が BioPhase 8800 システム設置のためにお客様のサイトに到着する前に、ドメインアイソレーターがお客様のネットワークに接続できるようにする設定は、お客様の責任で行っていただきます。ネットワークドメインにコンピュータを追加する場合は、お客様の IT 部門の支援を受けることを推奨します。

単一のドメインアイソレーターが、ネットワークスイッチを使用するか、お客様のネットワーク上で仮想 LAN (VLAN) として構成して、複数の BioPhase 8800 システムに接続できます。

## ドメインアイソレーターの要件

表 2-2 : ドメインアイソレーターの要件

項目	詳細
オペレーティングシステム	Microsoft Windows 10
その他のソフトウェア	.NET Framework バージョン 4.7.2 以降
アダプタ	ネットワークインターフェースカード 2 枚

## 必要なソフトウェアとファイルのダウンロード

[sciex.com/software-support/software-downloads](https://sciex.com/software-support/software-downloads) にアクセスし、**More Software Downloads** セクションから以下のファイルをダウンロードします。

- BioPhase Software 1.2
- BioPhase プロジェクト管理 Software 1.2
- BioPhase Project Files 1.0

**ヒント!** インストール時の問題を避けるため、インストールを開始する前に、ファイルはコンピュータのデスクトップ以外の場所に保存し、外部 USB ストレージデバイスをすべて取り外してください。

## プロジェクトフォルダーの作成

BioPhase ソフトウェアで使用するメソッド、シーケンス、試薬、分析パラメータを含むプロジェクトフォルダーを作成する手順は、以下のとおりです。

1. File Explorer で `BioPhase.zip` ファイルを右クリックし、**Extract All** をクリックして、インストールパッケージを展開します。
2. Extract Compressed (Zipped) Folders ダイアログで **Browse** をクリックし、フォルダー `C:\BioPhase` を選択します。
3. **Select Folder** をクリックし、**Extract** をクリックします。  
展開されたファイルは、選択した場所にコピーされます。展開されたファイルには、インストール時に特定され使用される Project フォルダーと Reagent フォルダーが含まれています。

## BioPhase ソフトウェアのインストール

BioPhase ソフトウェアでは、データ取得の方法とシーケンスを設定し、収集したデータを分析することができます。

1. 管理者権限を持つ Windows ユーザーとしてコンピュータにログオンします。
2. すべてのアプリケーションが閉じていることを確認してください。
3. File Explorer で `SCIEX_BioPhase_Software_1.2.zip` ファイルをダブルクリックし、**Extract All** をクリックして、インストールパッケージを展開します。
4. インストーラーの `msi` ファイルをダブルクリックします。
5. **I accept the terms in the Licence Agreement** チェックボックスをオンにし、**Install** をクリックします。
6. 画面上の指示に従ってください。

---

インストーラーから Project フォルダーと Reagents フォルダーの場所を要求されたら、プロジェクトフォルダーのセットアップ時に作成したフォルダーの場所を使用します。[プロジェクトフォルダーの作成](#)を参照してください。

---

**注:** Project と Reagents のフォルダーが共有ドライブにある場合は、そのフォルダーのフルパスを使用します。フォルダーがマッピングされたドライブ上にあり、マッピングされたドライブ名を使用している場合は、プロジェクトや試薬へのアクセスに問題が発生する恐れがあります。

- 
7. 画面上の指示に従ってください。

---

**注:** インストールの問題発生を回避するため、ソフトウェアをローカルドライブにインストールします。ソフトウェアをネットワークやリムーバブルドライブにインストールしないでください。ソフトウェアをローカルドライブにインストールしなかった場合、セキュリティはお客様の責任となります。

---

**注:** インストールの問題を回避するには、インストールフォルダーへのパスが長すぎないことを確認します。パスが 118 文字より長い場合、インストールは処理されません。

- 
8. ソフトウェアがインストールされたら、コンピュータを再起動します。

---

**注:** 再起動は必須ではありません。ただし、SCIEX ではコンピュータを再起動することをお勧めします。

- 
9. ライセンスをダウンロードし、有効化します。[電子ライセンス](#)を参照してください。

## 電子ライセンス

BioPhase ソフトウェアを使用するには、ノードロックライセンスが必要です。ライセンスファイルの名前は `ライセンス.lic` です。ライセンスファイルは、BioPhase ソフトウェアがインストールされているコンピュータの `C:\Program Files (x86)\AB SCIEX\BioPhase` フォルダーにインストールされています。ノードロックライセンスを有効化するには、[BioPhase ソフトウェアのノードロックライセンスの有効化](#)を参照してください。

---

**注:** ノードロックライセンスの場合は、ライセンスを有効化した後、コンピュータの日時を変更しないでください。コンピュータの日時を変更する場合は、ライセンスを有効化する前に実施しないと、ソフトウェアが動作しない場合があります。

---

**注:** ノードロックライセンスファイルを変更しないでください。ライセンスファイルを変更すると、ライセンスが無効になり、回復できなくなります。

---

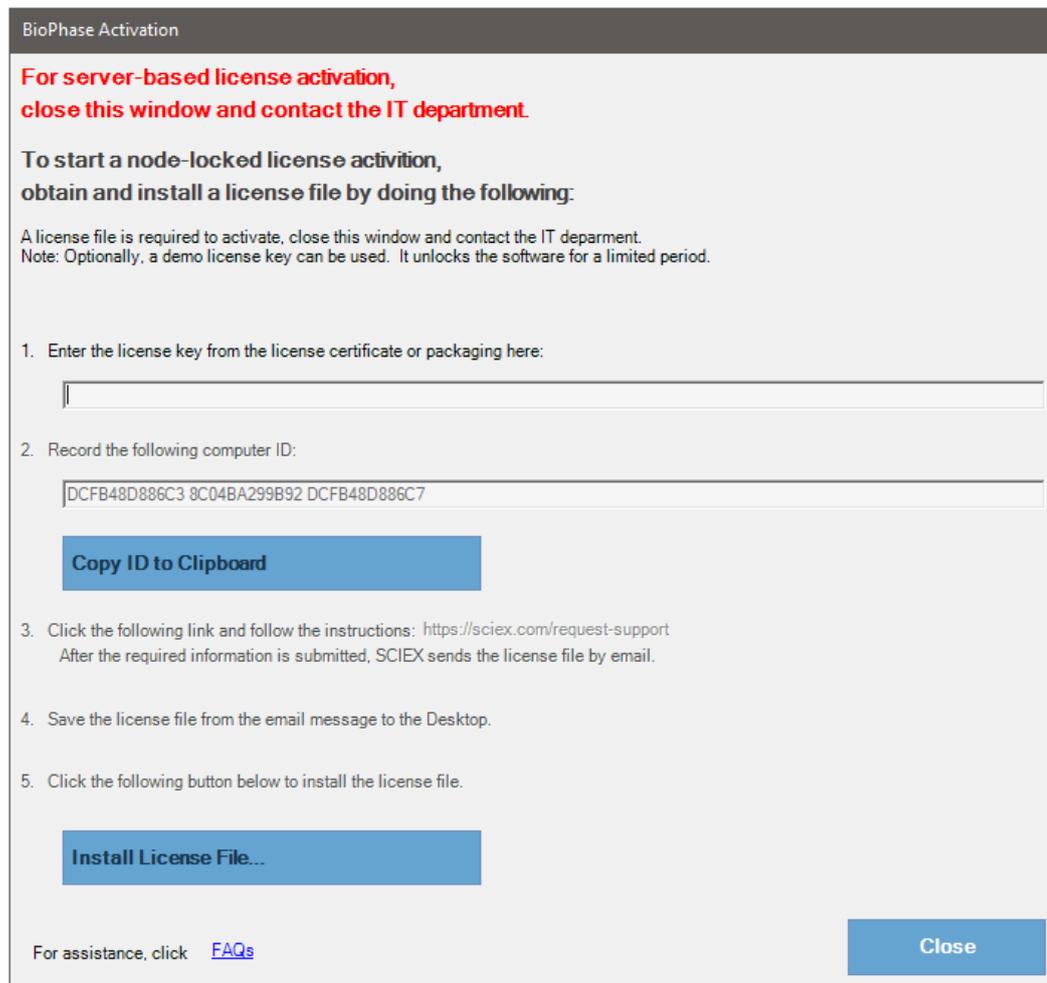
**注:** 追加ライセンスを購入するには、SCIEX サポート([sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us))にご連絡ください。

## BioPhase ソフトウェアのノードロックライセンスの有効化

ライセンスキーが必要です。

1. デスクトップの BioPhase アイコンをダブルクリックします。  
BioPhase Activation ダイアログが開きます。

図 3-1 : ライセンスメッセージ



2. BioPhase 有効化ダイアログのステップ 1 で、ライセンスキーを入力します。  
ライセンスキーは、印刷されたアクティベーション証明書、または SCIEX Now からの電子メールで配布される場合があります。ライセンスキーがない場合は、SCIEX の営業担当者にお問い合わせください。

---

**注:** ライセンスキーは、AID で始まり、ハイフンで区切られた 4 桁のコードを 8 分割した 32 文字で構成されています。

---

ライセンスキーを入力すると、**Copy ID to Clipboard** と **Install a License File** ボタン、および BioPhase Activation ダイアログのステップ 3 のリンクが有効になります。

3. [BioPhase Activation]ダイアログで、手順 3 のリンクをクリックします。  
SCIEX Login web ページが開きます。
4. **Log In** をクリックして既存の SCIEX アカウントにログインするか、**Create an Account** をクリックします。

アカウントの作成またはログオンが完了すると、SCIEX ソフトウェア有効化の Web ページが開きます。フォームの最初の 3 つのフィールドには、ユーザー名、姓、および電子メールアドレスが表示されます。

このコンピュータ上の BioPhase を有効化する場合は、**License Key** とフィールドにも正確な情報が入力されています。

- (オプション)別のコンピュータで BioPhase ソフトウェアのライセンスを有効にする場合は、コンピュータをネットワークに接続するためのネットワークポートの MAC アドレスであるコンピュータ ID と、ライセンスキーをフィールドに入力します。
- (オプション)**Computer ID** フィールドが空の場合は、BioPhase Activation ダイアログで **Copy ID to Clipboard** をクリックしてコンピュータ ID をコピーし、SCIEX ソフトウェア有効化用 Web ページでその ID を **Computer ID** フィールドに貼り付けます。
- (オプション)**Nickname** フィールドに名前を入力します。
- Select Your Instrument** フィールドで、必要な情報を選択して入力します。
- Serial Number** フィールドに、BioPhase 8800 システムのシリアル番号を入力します。シリアル番号は背面パネルにあります。
- Submit** をクリックします。
- ライセンスファイルをダウンロードして保存するには、次のいずれかを実行します。
  - 表示されるメッセージダイアログで、**Download Now** をクリックしてライセンスファイルをダウンロードし、ファイルをローカルファイルパスに保存します。
  - 送信される電子メールで、ライセンスファイルをダウンロードしてから、ファイルをローカルファイルパスに保存します。
- BioPhase Activation ダイアログで、**Install License File** をクリックし、ライセンスファイルが保存されている場所を選択します。  
ライセンスファイルが有効な場合は、BioPhase Activation ダイアログが閉じ、BioPhase ソフトウェアが開いて Home ページが表示されます。

## プロジェクト管理ソフトウェアと BioPhase ログファイル抽出ツール ソフトウェアのインストール

ローカルコンピュータの構成では、ソフトウェアはローカルコンピュータにインストールされます。

ネットワークコンピュータの構成では、ソフトウェアはドメインアイソレーターにインストールされます。

---

**注意: データ損失の可能性。**ドメインアイソレーターが **never go to sleep** に設定されていることを確認します。ドメインアイソレーターがスリープ状態になると、データ測定中にデータファイルが保存されない場合があります。SCIEX のコンピュータ画像では、これらは正しく設定済みです。

---

**注:** プロジェクト管理ソフトウェアと BioPhase ソフトウェアのバージョンが同じであることを確認してください。

---

- 管理者権限を持つ Windows ユーザーとしてローカルコンピュータまたはドメインアイソレーターにログオンします。

## インストール方法

---

2. すべてのアプリケーションが閉じていることを確認してください。
3. 旧バージョンのソフトウェアがすでにインストールされている場合は、プロジェクトファイルをすべてバックアップしてからソフトウェアをアンインストールします。
4. File Explorer で SCIEX\_BioPhase\_Project\_Management\_Software\_1.2.zip ファイルを右クリックし、**Extract All** をクリックして、インストールパッケージを展開します。
5. インストーラーの `msi` ファイルをダブルクリックします。
6. 画面上の指示に従ってください。

---

**注:** インストールの問題発生を回避するため、ソフトウェアをローカルドライブにインストールします。ソフトウェアをネットワークやリムーバブルドライブにインストールしないでください。ソフトウェアをローカルドライブにインストールしなかった場合、セキュリティはお客様の責任となります。

---

**注:** インストールの問題を回避するには、インストールフォルダーへのパスが長すぎないことを確認します。パスが 118 文字より長い場合、インストールは処理されません。

---

7. ソフトウェアがインストールされたら、コンピュータを再起動します。

プロジェクト管理ソフトウェアまたは BioPhase ログファイル抽出ツール ソフトウェアの使用方法については、*オペレータガイド*を参照してください。

# ソフトウェアにおける既知の問題

# 4

注: 括弧内の数値は、SCIEX 内部追跡システムにおける各問題/機能の参照番号です。

問題	注意事項
(BioPhase Analysis ソフトウェア) <b>Glycan Analysis</b> パラメータが、通常の処理データと同じピークカラーを示す。 <b>Glycan Analysis</b> パラメータのピークカラーを変更する必要がある。(BRKSW-1440)	該当なし
(BioPhase Analysis ソフトウェア) Data ペインのグラフでは、ユーザーが X 軸を <b>MT</b> から <b>Cal MT</b> に、またはその逆に変更すると、Y 軸のスケールリングが変わる。これは注釈が表示されている場合に顕著で、注釈が切り詰められる可能性がある。(BRKSW-1494)	この問題を回避するには、Integration タブの <b>Custom Scale</b> オプションから利用できるカスタムスケールリングを使用してください。 <b>Y-axis maximum</b> を <b>Manual</b> に設定し、注釈がすべて表示されるような大きな値を入力します。
(BioPhase Analysis ソフトウェア) ピークの分割後にピークテールを削除すると、誤った領域が削除される。(BRKSW-1571)	該当なし
(BioPhase ソフトウェア) メソッドやシーケンスをサーバーに保存するようにソフトウェアを設定している場合、BioPhase ソフトウェアがインストールされたコンピュータをサーバーに接続していないと、メソッドやシーケンスの作成や保存ができない。(BRKSW-1790)	BioPhase ソフトウェアがインストールされたコンピュータをサーバーに接続している必要があります。インストール時に、ユーザーはシーケンスの保存先を指定します。コンピュータが BioPhase 8800 システムに直接接続されている場合、問題はありません。
(BioPhase Analysis ソフトウェア) システム適合性レポートに表示される小数点以下の桁数が、Report Setup ダイアログで設定した数と一致しない。代わりに、レポートには Information Setup ダイアログで設定した番号が使用される。(BRKSW-1835)	システム適合性レポートの小数点以下の桁数を設定するには、Overlay タブの Results Table に用意されている Information Setup ダイアログを使用します。
(BioPhase Analysis ソフトウェア) ユーザーが署名を適用するかまたは取り消すときに、Signature ダイアログのコメントフィールドに保存可能な文字数を超えた文字が入力できる。(BRKSW-1849)	情報の消失を防ぐために、コメントは 64 文字以内にしてください。
(BioPhase Analysis ソフトウェア) グラフの画像を保存またはコピーすると、注釈が切り詰められる場合がある。(BRKSW-1905)	この問題を回避するには、Integration タブの <b>Custom Scale</b> オプションから利用できるカスタムスケールリングを使用してください。

## ソフトウェアにおける既知の問題

問題	注意事項
(BioPhase Analysis ソフトウェア) レポートヘッダーの行数が多すぎると、横長フォーマットの場合に Results Table が切り詰められてしまう。(BRKSW-1908)	<b>File &gt; Print Preview</b> をクリックしてレポートを表示します。Results Table が切り詰められる場合は、 <b>File &gt; Report Setup</b> をクリックし、必要に応じてレポートのレイアウトを変更してください。
(BioPhase Analysis ソフトウェア) Print ダイアログでページ範囲を設定している場合、レポート全体が印刷される。(BRKSW-1923)	複数のページを印刷する場合は、レポート全体を PDF に保存してから、PDF リーダーでページを印刷してください。
(プロジェクト管理ソフトウェア) プロジェクト管理ソフトウェアでプロジェクトを削除すると、プロジェクトがサーバーから削除される旨のメッセージが表示される。(BRKSW-2012)	メッセージが間違っています。プロジェクトファイルは削除されず、サーバーへの接続のみが削除されます。
(前面パネル) ドメインアイソレーターのコピューターの電源が切れているなど、ネットワーク上で利用できない場合は、前面パネルのロックを解除することも、システムにログインすることもできない。(BRKSW-2171)	ドメインアイソレーターを使用するようにシステムが構成されている場合、システムを使用するにはネットワークが使用可能である必要があります。ネットワークが利用できれば、ユーザーはログオンできます。
(プロジェクト管理ソフトウェア) 装置リストに装置のシリアル番号が表示されない。(BRKSW-2175)	該当なし
(BioPhase Analysis ソフトウェア) Overlay タブからレポートを保存する際、データファイル名がコンマを含んでいると、そのファイルを別のプログラムで開いたときに問題が発生する場合があります。ファイルを Microsoft Excel で開くと、コンマが誤って区切り記号として解釈され、ファイル名が 2 列で表示される。その他のデータは、カラムヘッダーを基準に 1 カラムずつシフトする。(BRKSW-2179)	シーケンスでは、 <b>Data File</b> フィールドにコンマを使用しないでください。
(BioPhase Analysis ソフトウェア) System Suitability Settings タブで、 <b>RMS Noise</b> 、 <b>Peak-to-Peak Noise</b> 、 <b>Drift</b> の値を削除できない。(BRKSW-2254)	セル内をダブルクリックして <b>RMS Noise</b> 、 <b>Peak-to-Peak Noise</b> 、 <b>Drift</b> の値を編集または削除するか、System Suitability Settings タブを一度閉じてから再度開きます。
(前面パネル) 分離アクションでシーケンスが失敗した場合、失敗が発生したアクションに感嘆符 (!) が追加されない。(BRKSW-2268)	ステータスに緑色のチェックマークが表示されていても、グレーの網掛けが施されている最後のアクションは障害が発生した場所です。
(前面パネル) シーケンス実行中にエラーが発生した場合、エラーの回復処理が完了した後も、前面パネルに不正なエラーメッセージが表示され続ける。(BRKSW-2322)	エラーを解除するには、前面パネルの Log から <b>Initialize System</b> をタッチするか、システムを再起動します。

問題	注意事項
(BioPhase Analysis ソフトウェア)9 個以上のファイルを選択した場合、Overlay タブに 8 ファイルしかタイル表示されない。BioPhase Analysis ソフトウェアには、その他のトレースが表示されていないことを示すメッセージは表示されない。(BRKSW-2327)	この問題を回避するには、9 つ以上のトレースを選択しないでください。
(BioPhase Analysis ソフトウェア) <b>File &gt; Print</b> コマンドで一度に複数のファイルを印刷できない。(BRKSW-2330)	複数のファイルのレポートを印刷するには、ツールバーのアイコンを右クリックし、 <b>Print (checked)</b> または <b>Print (all)</b> を選択します。 <i>BioPhase Software Help System</i> を参照してください。
(BioPhase ソフトウェア) Method Settings タブで新しい試薬プロジェクトを作成しても、試薬プロジェクトリストが更新しない。(BRKSW-2335)	更新された試薬プロジェクトリストを表示するには、BioPhase ソフトウェアを再起動します。
(BioPhase Analysis ソフトウェア)レーザー誘導蛍光データにおいて、Overlay タブのトレースをタイル表示したとき、Y 軸の単位を示すテキストが切り捨てられる。(BRKSW-2341)	該当なし
(BioPhase Analysis ソフトウェア) Data ペインのグラフで、X 軸が <b>Cal MT</b> に切り替わっているとコマンド <b>Autoscale Y</b> と <b>Autoscale XY</b> が効かない。(BRKSW-2355)	この問題を回避するには、Integration タブの <b>Custom Scale</b> オプションから利用できるカスタムスケールリングを使用してください。 <b>X-axis maximum</b> を <b>Manual</b> に設定し、注釈がすべて表示されるような大きな値を入力します。

# お問い合わせ先

---

## お客様のトレーニング

- 北米: [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- ヨーロッパ: [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- ヨーロッパおよび北米以外: [sciex.com/education](https://sciex.com/education)

## オンライン学習センター

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

## 消耗品と試薬の購入

SCIEX の消耗品と試薬は [store.sciex.com](https://store.sciex.com) からオンラインでご注文いただけます。ご注文の場合には見積書、注文確認書、または発送書類に記載されているアカウント番号をお使いください。現在は、米国、英国、ドイツのお客様がオンラインストアにアクセスできますが、今後、他の国にもアクセスを拡大する予定です。米国、英国、ドイツ以外のお客様は、地域の SCIEX サービス担当者までご連絡ください。

## SCIEX サポート

SCIEX およびその代理店は、十分に訓練を受けた保守/技術専門要員を世界中に配置しています。システムまたは起こり得る技術的問題に関するご質問にお答えします。詳細な情報については、SCIEX web サイト ([sciex.com](https://sciex.com)) を参照するか、以下の連絡先までお問い合わせください。

- [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support)

## サイバーセキュリティ

SCIEX 製品のサイバーセキュリティに関する最新のガイダンスについては、[sciex.com/productsecurity](https://sciex.com/productsecurity) を参照してください。

## ドキュメント

このバージョンのドキュメントは、以前のすべてのバージョンのドキュメントに優先します。

このドキュメントを電子的に閲覧するには Adobe Acrobat Reader が必要です。最新バージョンをダウンロードするには、<https://get.adobe.com/reader> にアクセスしてください。

ソフトウェア製品のドキュメントについては、ソフトウェアに付属のリリースノートまたはソフトウェアインストールガイドを参照してください。

ハードウェア製品のドキュメントを検索するには、システムまたはコンポーネントのドキュメント DVD を参照してください。

ドキュメントの最新版は SCIEX の web サイト([sciex.com/customer-documents](http://sciex.com/customer-documents))で入手できます。

**注:** このドキュメントの無料の印刷版を請求するには、[sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us) までお問い合わせください。

---