

BioPhase 软件

版本发布说明

本文件供已购买 **SCIEX** 设备的客户在操作此 **SCIEX** 设备时使用。本文件受版权保护，除非 **SCIEX** 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何形式的复制。

本文中所介绍的软件依据许可协议提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、逆向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或起到商标的作用。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 **SCIEX** 提供以用于整合到 **SCIEX** 的设备中，并不意味 **SCIEX** 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

SCIEX 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 **SCIEX** 的唯一且独有的表述、保证和义务。**SCIEX** 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或从属损害。

仅供研究使用。请勿用于诊断过程。

本文提及的商标和/或注册商标，包括相关标志，是 **AB Sciex Pte. Ltd.** 或各自所有者在美国和/或某些其他国家的财产(参见 sciex.com/trademarks)。

AB Sciex™ 的使用经过许可。

© 2024 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

EC 授权人员 **AB Sciex Netherlands B.V.**
1e Tochtweg 11,
2913LN Nieuwerkerk aan den IJssel
Netherlands



爱博才思有限公司 **AB Sciex Pte. Ltd.**
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

目录

1 简介	4
BioPhase 8800 系统软件 1.4 版的新增功能.....	4
版本 1.4 的新增功能.....	4
已在 1.4 版中解决的问题.....	5
BioPhase 固件 1.4.....	7
2 要求	8
操作系统要求.....	8
计算机要求.....	8
本地计算机配置要求.....	8
网络配置要求.....	8
兼容软件和固件.....	9
3 安装说明	10
下载必要软件和文件.....	10
创建项目文件夹.....	10
安装 BioPhase 软件.....	10
电子许可.....	11
激活节点锁定的许可证.....	12
安装 Project Management 软件.....	13
4 软件中的已知问题	15
联系我们	17
客户培训.....	17
在线学习中心.....	17
购买用品和试剂.....	17
SCIEX 支持.....	17
网络安全.....	17
文档.....	17

本指南提供有关 BioPhase 8800 系统软件的信息和程序。

所提供的程序如下：

- 如何安装 BioPhase 软件
- 如何下载方法和序列文件
- 如何安装 Project Management 软件
- 如何获取和安装 BioPhase 软件许可证

注释：括号中的数字是 SCIEX 内部跟踪系统中每个问题或功能的参考编号。

BioPhase 8800 系统软件 1.4 版的新增功能

本节介绍 BioPhase 软件的改进和修正，以及 BioPhase Analysis 软件、Project Management 软件和 BioPhase Log File Extractor 软件的更改。要查看之前版本的改进和修正，请参阅该版本软件随附的版本发布说明。

版本 1.4 的新增功能

前面板

- 改进了以下功能：
 - 报告卡盒冷冻剂液位。（BRKSW-2220、BRKSW-2446）
 - 卡盒冷冻剂液位过低时的系统行为。（BRKSW-2384、BRKSW-2385、BRKSW-2447）
- 增加了一种功能，如果运行停止，将会保存在运行停止前已完成的任何分离的数据。（BRKSW-2598）
- 从 BioPhase 8800 系统到域隔离器的数据传输以不同的方式完成。[BRKSW-2722]
- 提高从装有 BioPhase 软件的计算机到域隔离器传输序列的速度。（BRKSW-3055）

BioPhase 软件

- 增加了将审核记录保存到方法文件的功能。（BRKSW-1562）
- 为序列编辑器增加了一项功能，以便用户可以撤销对序列文件的最后一次更改。（BRKSW-2237）
- 在方法编辑器和序列编辑器的 General Information 面板中增加了一个字段，显示方法或序列的修订版本。（BRKSW-2540）
- 增加了将导出序列作为模板的功能，并改进了导入功能。（BRKSW-3096）
- 增加了将审核记录保存到序列文件的功能。（BRKSW-2345）

-
- 在方法编辑器的 **Method Program** 选项卡中增加了键盘命令。(BRKSW-2421)
 - 在方法编辑器的 **Method Summary** 选项卡上的 **Detector Type** 部分增加了将自定义波长保存到方法中的功能。在 **Wavelength** 列表中增加了 214 nm 和 260 nm 选项。(BRKSW-3124)

BioPhase Analysis 软件

- 在 **Analysis Parameters** 窗格的 **Post Analysis** 选项卡中增加了可以使用 **Cal MT** 从分析中排除峰的功能。(BRKSW-1454)
- 在 **Analysis Parameter** 窗格中的 **Post Analysis** 选项卡中增加了可以按校正面积和校正面积百分比筛选峰的功能。(BRKSW-1717)
- 增加了使用户可以通过拖动文件列表中的文件名来更改 **Overlay** 选项卡上图表顺序的功能。(BRKSW-2311)
- 在 **Information Setup** 对话框中增加了使报告中的 **Results Table** 与软件用户界面中的 **Results Table** 显示相同的列的功能。(BRKSW-2354)
- 改进了 **Data** 窗格中的平铺效果。(BRKSW-2565)
- 增加了在 **Cal MT Curve** 对话框中标记 Y 轴的功能。(BRKSW-3089)
- 在 **Fast Glycan** 对话框中增加了一些功能，允许用户无需选择 glycan 文件即可使用默认参数进行分析。(BRKSW-3369)
- 增加了允许用户取消打开多个数据文件操作的功能。(BRKSW-3381)
- 在 **Manual Events** 部分增加了复选标记，以显示手动积分事件已应用于数据。(BRKSW-3407)
- 在 **Data** 窗格中的 **Single** 选项卡上，当放大图表时，增加了一个选项，用于在报告中包含原始分辨率的图表。(BRKSW-3381)

Project Management 软件

- 增加了用于更改用户签名权限的功能和更改项目位置的功能。(BRKSW-3070)
- 增加了配置用户身份验证方式的功能。(BRKSW-3088)

已在 **1.4** 版中解决的问题

前面板

- 如果域隔离器关闭或在网络上不可用，则用户无法解锁前面板或登录系统。(BRKSW-2171)
- 如果序列在单独的操作中失败，则不会将感叹号 (!) 添加到发生故障的操作旁边。(BRKSW-2268)
- 如果在运行期间发生错误，即使在错误恢复流程结束后，前面板仍继续显示不正确的出错消息。(BRKSW-2322)
- 当项目具有不同的路径时，新用户有时会被添加到错误的项目中。[BRKSW-2755]
- 如果在数据采集过程中关闭域隔离器，则不会保存数据文件。(BRKSW-3149)

- Cartridge Info 窗口中的 **Recorded Number of Runs** 字段在每次运行后都不会更改。(BRKSW-3346)
- 删除了有关最大运行次数的信息。(BRKSW-3506)
- 如果域隔离器在数据采集过程中超时，则数据文件将保留在 BioPhase 8800 系统中，不会传输到域隔离器。(BRKSW-3594)
- 如果 BioPhase 8800 系统与域隔离器断开连接超过一小时，则数据文件将保留在 BioPhase 8800 系统中，并且只有现场服务人员 (FSE) 可以访问这些文件。(BRKSW-3603)

BioPhase 软件

- 如果选择的文件超过八个，则在 Overlay 选项卡上只能平铺八个文件。(BRKSW-2327)
- **File > Print** 命令一次只能打印一个文件。(BRKSW-2330)
- 在 Method Settings 选项卡中，添加新的试剂项目时试剂项目列表不会改变。(BRKSW-2335)
- 在 Data 窗格的图表中，如果将 X 轴改为 **Cal MT**，则 **Autoscale Y** 和 **Autoscale XY** 命令不起作用。(BRKSW-2355)
- 如果一种方法有两个单独的操作，则会将错误的试剂行数添加到孔板布局中。(BRKSW-2434)
- 当优化器可用时，Integration 选项卡上 **Value** 单元格中的结果为整数。(BRKSW-2461)
- BioPhase 软件 1.2 版在某些情况下会覆盖数据文件。(BRKSW-2601)
- 如果序列在运行完成之前停止，则不会保存任何数据。(BRKSW-3271)
- 如果在序列编辑器中打开了一个未更改的序列，同时又打开了另外两个序列，则会显示第一个序列已更改的警告。(BRKSW-3588)
- 打开已损坏的方法或序列文件时，显示的错误消息不会告诉用户文件已损坏。(BRKSW-3590)
- 如果在序列编辑器中打开了一个已更改的序列，同时又打开了另一个序列，则不会提示保存对第一个序列的更改。(BRKSW-3595)

BioPhase Analysis 软件

- 对于使用快速聚糖分析法分析的数据，图中的所有峰均以红色显示。通过聚糖分析确定的峰的颜色应更改为另一种颜色。(BRKSW-1440)
- 在 Data 窗格内的图形中，当用户将 X 轴从 **MT** 更改为 **Cal MT** 或者相反时，Y 轴上的缩放比会发生变化。在显示批注时，这种情况会更加明显，因为批注会被截断。(BRKSW-1494)
- 如果在分离峰后删除峰拖尾，则会删除错误的区域。(BRKSW-1571)
- 系统适用性报告中显示的小数位数与在 Report Setup 对话框中配置的数值不相同。报告使用从 Information Setup 对话框配置的数值。(BRKSW-1835)
- 当用户应用或调用签名时，Signature 对话框中的注释字段接受的字符数超过可保存的上限。(BRKSW-1849)
- 如果保存或复制了图形图像，则批注可能会被截断。(BRKSW-1905)

-
- 如果报告标题中的行数太多，当 **Results Table** 采用横向格式时会被截断。(BRKSW-1908)
 - 如果从 **Overlay** 选项卡保存报告时数据文件名称中包括逗号，则在其他程序中打开该文件时逗号可能会导致出现问题。如果文件在 **Microsoft Excel** 中打开，则逗号可能会被错误地解读为分隔符，并将文件名显示在两列。其他数据移动了一列。(BRKSW-2179)
 - 对于 **LIF** 数据，当 **Overlay** 选项卡上的迹线平铺时，Y 轴上单位的文本会被截断。(BRKSW-2341)
 - 在报告中，不显示数据文件的完整路径。(BRKSW-3135)
 - 在 **Print** 对话框中设置了页面范围，结果却打印了整个报告。(BRKSW-1923)
 - 将聚糖分析参数保存到只读文件夹时，不会显示任何错误信息。(BRKSW-3511)

Project Management 软件

- 在 **Project Management** 软件中删除项目时，会显示一条将从服务器上删除该项目的信息。(BRKSW-2012)
- 仪器序列号未显示在仪器列表中。(BRKSW-2175)

BioPhase 固件 1.4

BioPhase 固件 1.4 已于 2024 年 5 月发布。

此版本中的变更包括：

- 添加了对托盘传感器的支持，以更好地检测托盘。(BRKSW-3034)
- 使压力进样功能更加完善。(BRKSW-2612)
- 纠正了毛细管校准日志中未正确记录光源的问题。(BRKSW-2562)
- 添加了有关如何报告卡盒冷冻剂液位的更多详细信息。(BRKSW-2220)
- 改变了冷冻剂液位过低时的系统行为。(BRKSW-2385)
- 改善了毛细管温度控制。(BRKSW-2308)
- 增加了在系统闲置 24 小时后关闭样本室冷却器的功能。(BRKSW-3038)

操作系统要求

本软件版本与 Microsoft Windows 10（64 位）兼容。关于计算机要求，请参阅以下章节：[计算机要求](#)。

计算机要求

计算机必须满足 Microsoft Windows 10（64 位）软件的最低要求。

本地计算机配置要求

在本地计算机配置中，客户可以从 **SCIEX** 购买计算机，也可以自己提供计算机。如果将使用非 **SCIEX** 计算机，则由客户负责 **BioPhase** 软件的配置和安装的所有方面。非 **SCIEX** 计算机必须达到或超过经验证计算机的规格。请参阅以下章节：[经过验证的计算机配置](#)。

经过验证的计算机配置

表 2-1 经过验证的计算机配置

项目	详情
操作系统	Microsoft Windows 10 Enterprise LTSC 2019
其他软件	OS Windows Media .NET Framework 4.7.2 或更高版本
CPU	Heatsink 5820 Tower
随机存取存储器 (RAM)	32 GB 2× 16 GB DDR4 3200 MHz RDIMM ECC 内存
固态驱动器	M.2 1 TB PCIe NVMe Class 40
以太网适配器	用于网络连接的以太网端口

网络配置要求

要将 **BioPhase 8800** 系统连接到客户网络，需要一台配置为将系统与网络域隔离的计算机（域隔离器）。与域隔离器一起使用所需的软件可从 **SCIEX** 获得。

在 **FSE** 到达安装 **BioPhase 8800** 系统的客户现场之前，客户必须配置域隔离器以连接到其网络。我们建议当地 IT 协助将任何计算机添加到网络域。

要连接多个 **BioPhase 8800** 系统，单个域隔离器可以使用网络交换机或配置为客户网络上的虚拟 LAN (VLAN)。

域隔离器要求

表 2-2 域隔离器要求

项目	详情
操作系统	Microsoft Windows Enterprise 10 LTSC 2019
其他软件	.NET Framework 4.7.2 或更高版本
适配器	两个网络接口卡

兼容软件和固件

为确保 BioPhase 8800 系统的性能和兼容性正确无误，请使用最新版本的软件和固件。

最新版本的软件和发布说明可从 sciex.com/software-downloads 下载。请按照版本发布说明中的安装说明进行操作。如果安装出现问题，请联系 sciex.com/request-support。

对于域隔离器或计算机，最新版本为：

- Project Management 软件：1.4.xx
- BioPhase 软件：1.4.xx

对于 BioPhase 8800 系统，最新版本为：

- 前面板：1.4.xx
- 固件：1.4.xx

注释：前面板和固件必须由 SCIEX 现场服务人员安装。如果没有使用最新版本的前面板或固件，请通过 sciex.com/request-support 联系 SCIEX 技术支持部门。

注释: 下载软件时, 需要接入互联网。我们建议在计划安装之前下载所有必需的软件和资料, 以减少安装所需的时间。

下载必要软件 and 文件

转到 sciex.com/software-downloads, 从 **More Software Downloads** 部分下载以下文件:

- BioPhase 软件 1.4
- BioPhase Project Management 软件 1.4
- BioPhase 项目文件 1.4

提示! 为了避免可能出现的安装问题, 请将文件保存至计算机桌面以外的某个位置。开始安装之前, 断开所有外部 USB 存储装置的连接。

创建项目文件夹

使用此程序创建项目文件夹, 该文件夹中包含方法、序列、试剂和分析参数, 将与 BioPhase 软件共用。

注释: 如果安装了该软件的以前版本, 则不需要此程序。可以使用现有文件夹。

1. 在 File Explorer 中, 右键单击 BioPhase.zip 文件, 然后单击 **Extract All** 解压安装包。
Extract Compressed (Zipped) Folders 对话框随即打开。
2. 单击 **Browse**, 然后选择本地或网络驱动器上的文件夹, 例如: C:\BioPhase。
3. 单击 **Select Folder**, 然后单击 **Extract**。
提取的文件复制到所选位置。提取的文件包括在安装过程中确定和使用的 Project 和 Reagent 文件夹。

安装 BioPhase 软件

BioPhase 软件可供用户设置数据采集的方法和序列, 然后分析收集的数据。

1. 以具有管理员权限的 Windows 用户身份登录计算机。
2. 请确保所有应用程序均已关闭。
3. 如果安装了该软件的以前版本, 请执行以下操作:
 - a. 将许可证文件从 C:\Program Files (x86)\AB SCIEX\BioPhase 复制或移动到另一个位置。
安装新版本时需要许可证文件。卸载过程会删除许可证文件, 因此请确保在与软件不同的位置保存一个副本。

-
- b. 卸载 BioPhase 软件。
 4. 在 **File Explorer** 中，双击 `SCIEX_BioPhase_Software_1.4.zip` 文件，然后单击 **Extract All** 解压安装包。
 5. 双击安装程序 `msi` 文件。
 6. 选择 **I accept the terms in the Licence Agreement** 复选框，然后单击 **Install**。
 7. 请按照屏幕上的指示操作。
当安装程序需要 `Project` 和 `Reagents` 文件夹的位置时，请执行以下任一操作：
 - 如果是新安装，请使用项目文件夹设置时创建的文件夹位置。请参阅以下章节：[创建项目文件夹](#)。
 - 如果安装了该软件的以前版本，则当安装程序需要 `Project` 和 `Reagents` 文件夹的位置时，请使用现有文件夹的位置。

注释: 如果 `Project` 和 `Reagents` 文件夹位于共享驱动器上，则使用文件夹的完整路径。如果文件夹位于映射驱动器上，并且使用了映射驱动器名称，那么在访问项目或试剂时可能会出现错误。

-
8. 软件安装完成后，重新启动计算机。

注释: 虽然不要求重新启动计算机，但是我们建议这样操作。

-
9. 配置许可证。执行以下任一操作：
 - 如果是新安装，请下载并激活许可证。请参阅以下章节：[电子许可](#)。
 - 如果安装了该软件的以前版本，则将步骤 **3.a** 中保存的许可证文件复制到 `C:\Program Files (x86)\AB SCIEX\BioPhase`。

电子许可

要使用 **BioPhase** 软件，需要拥有节点锁定的许可证。许可证文件名为 `License.lic`。许可证文件安装在安装有 **BioPhase** 软件的计算机上的 `C:\Program Files (x86)\AB SCIEX\BioPhase` 文件夹中。要激活节点锁定的许可证，请参阅以下章节：[激活节点锁定的许可证](#)。

注释: **SCIEX** 许可证只需安装在安装了 **Waters Empower™** 软件的计算机上，而不是每一台客户端计算机上。

注释: 对于节点锁定的许可证，请勿在激活许可证后更改计算机日期和时间。如果必须更改计算机的日期和时间，那么请在激活许可证之前执行该操作。否则，软件可能无法运行。

注释: 切勿更改节点锁定的许可证文件。如果更改了许可证文件，许可证文件就会失效且无法恢复。

注释: 要购买更多许可证，请通过 sciex.com/contact-us 联系 **SCIEX** 支持部门。

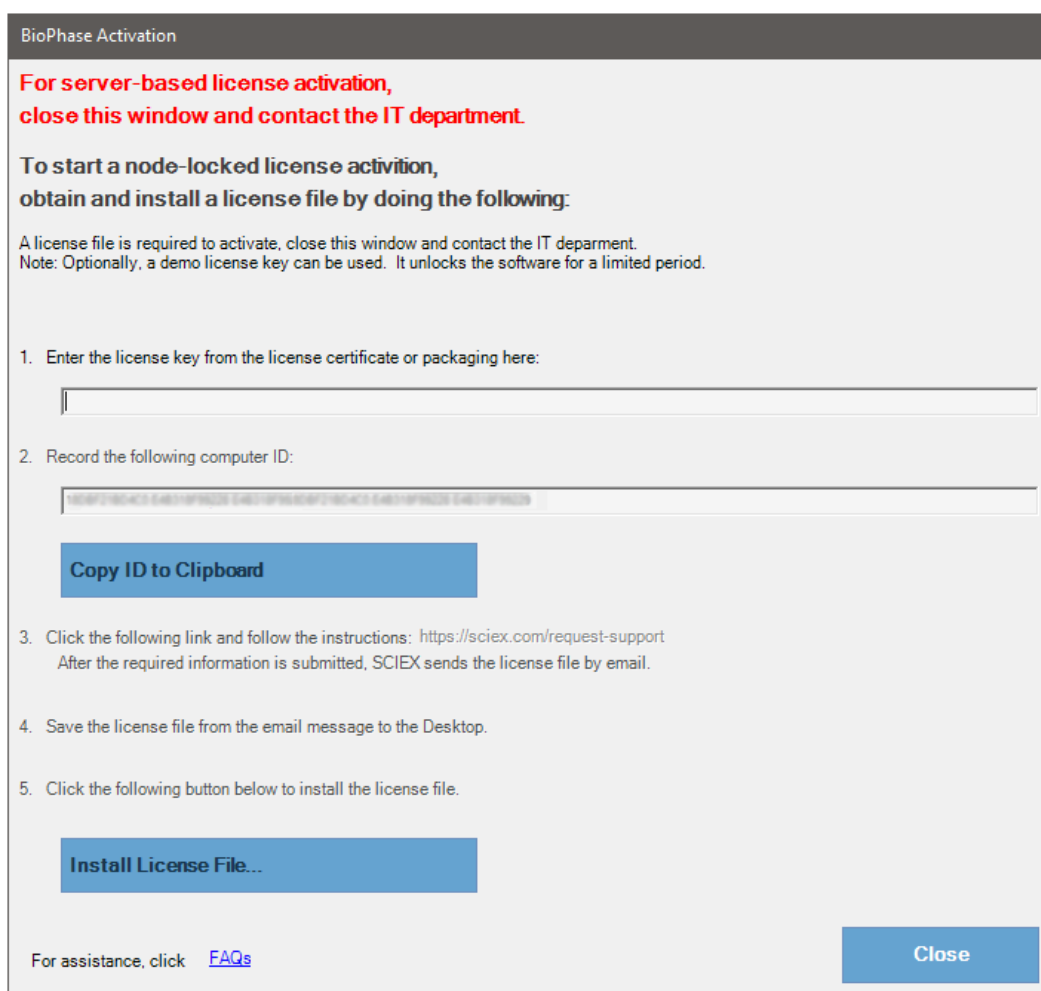
激活节点锁定的许可证

前提条件

- 需要许可证密钥。

1. 在桌面上，双击 **BioPhase** 图标。

图 3-1 许可证信息



2. 在 **BioPhase Activation** 对话框的第 1 步中，键入许可密钥。

许可证密钥可通过印刷版激活证书或来自 **SCIEX Now** 的电子邮件提供。如果许可证密钥丢失，则请联系 **SCIEX** 销售代表。

注释：许可证密钥以 **AID** 开头，后面是 32 个字符：8 段，各 4 位代码，通过连字符分隔。

输入许可证密钥可启用 **将 ID 复制到剪贴板** 和 **安装许可证文件** 按钮以及 **BioPhase Activation** 对话框第 3 步中的链接。

3. 在 **BioPhase Activation** 对话框中，单击第 3 步中的链接。
SCIEX Login 网页随即打开。
4. 要登录 **SCIEX** 帐户，单击 **登录** 或单击 **创建帐户**。

完成帐户创建或登录后，**SCIEX** 软件激活网页随即打开。用户的名字、姓氏和电子邮件地址显示在前三个字段中。

如果要在本计算机上激活 **BioPhase** 软件的许可证，则 **许可证密钥** 字段将显示正确的信息。
5. （可选）如果要在另一台计算机上激活 **BioPhase** 软件的许可证，请键入计算机 ID 和许可证密钥。
计算机 ID 是用于将计算机连接到网络的网络端口的 **MAC** 地址。
6. （可选）如果 **计算机 ID** 字段为空，则执行以下步骤：
 - a. 在 **BioPhase Activation** 对话框中，单击 **将 ID 复制到剪贴板** 复制计算机 ID。
 - b. 在 **SCIEX** 软件激活网页中，将此 ID 粘贴到 **计算机 ID** 字段。
7. （可选）在 **别名** 字段中，键入名称。
8. 在 **选择您的仪器** 字段中，选择并键入所需的信息。
9. 在 **序列号** 字段中，键入 **BioPhase 8800** 系统的序列号。
序列号位于后面板上。
10. 单击 **提交**。
11. 要下载并保存许可证文件，请执行以下任一操作：
 - 在消息对话框中，单击 **立即下载**，然后将文件保存到本地文件路径。
 - 在电子邮件中，下载许可证文件，然后将文件保存到本地文件路径。
12. 在 **BioPhase Activation** 对话框中，单击 **安装许可证文件**，然后为许可文件选择保存位置。
如果许可证文件有效，则 **BioPhase Activation** 对话框关闭，**BioPhase** 软件打开并显示 **Home** 页面。

安装 **Project Management** 软件

在本地计算机配置中，软件安装在本地计算机上。

在网络配置中，软件安装在域隔离器上。

小心: 潜在的数据丢失。确保域隔离器设置为 **never go to sleep**。如果域隔离器进入睡眠状态，则数据文件可能不会在采集期间保存。**SCIEX** 计算机图像已经正确设置了这些设置。

注释: 确保 **Project Management** 软件与 **BioPhase** 软件的软件版本相同。

注释: **BioPhase Log File Extractor** 软件是在 **Project Management** 软件安装过程中安装的。

1. 以具有管理员权限的 **Windows** 用户身份登录本地计算机或域隔离器。

安装说明

2. 请确保所有应用程序均已关闭。
3. 如果安装了该软件的以前版本，请备份所有项目文件，然后卸载该软件。
4. 在 **File Explorer** 中，右键单击 `SCIEX_BioPhase_Project_Management_Software_1.4.zip` 文件，然后单击 **Extract All** 解压安装包。
5. 双击安装程序 `msi` 文件。
6. 请按照屏幕上的指示操作。

提示! 为了避免可能出现的安装问题，请将文件保存至计算机桌面以外的某个位置。开始安装之前，断开所有外部 **USB** 存储装置的连接。

7. 软件安装完成后，重新启动计算机。

关于 **Project Management** 软件或 **BioPhase Log File Extractor** 软件的说明，请参阅文档：《操作员指南》。

软件中的已知问题

4

注释: 括号中的数字是 SCIEX 内部跟踪系统中每个问题或功能的参考编号。

问题	注释
BioPhase 软件: 如果软件配置为将方法和序列保存到服务器, 则当安装有 BioPhase 软件的计算机未连接到服务器时, 无法创建和保存方法和序列。(BRKSW-1790)	安装有 BioPhase 软件的计算机必须连接到服务器。在安装过程中, 用户可以确定将序列保存到哪里。如果计算机直接连接到 BioPhase 8800 系统, 则没有问题。
BioPhase Analysis 软件: 在 System Suitability Settings 对话框中, RMS Noise、Peak-to-Peak Noise 和 Drift 的值无法删除。(BRKSW-2254)	双击单元格以编辑或删除 RMS Noise、Peak-to-Peak Noise 和 Drift 值, 或关闭 System Suitability Settings 选项卡再重新打开。
BioPhase 软件: 项目中有大量方法, 在方法编辑器中的 Open a Method 对话框中却无法看到所有方法。(BRKSW-2459)	为避免出现这种情况, 请勿在一个项目中创建大量方法。
BioPhase Analysis 软件: 在 Report Setup 对话框中, 如果选中了 Include logo, 但 Width (%page) 为空, 则报告中不会显示徽标。(BRKSW-3377)	如果选择 Include logo, 则确保 Width (%page) 不为空。
BioPhase Analysis 软件: 在 Report Setup 对话框中, 如果选中了 Include logo, 但未选中 Above header, 那么徽标将在报告中覆盖页眉。(BRKSW-3379)	如果选中了 Include logo, 那么请确保也选中 Above header。
BioPhase Analysis 软件: 如果分析只是基线评估, 则不显示系统适用性报告中的图例。(BRKSW-3423)	不适用
BioPhase Analysis 软件: 在 System Suitability Setup 对话框中, 如果 Peak Evaluation 表中的 Criteria 单元格为空, 则结果无法预测。(BRKSW-3424)	对于 Peak Evaluation 表中的任何一行, 请确保 Criteria 单元格不为空。
前面板: 如果正在执行错误恢复方法, 则不会显示该方法的状态。前面板显示系统处于错误状态。(BRKSW-3516)	不适用
BioPhase 软件: 方法中的操作数量可在方法报告的 Method Actions 部分创建一个空白页。(BRKSW-3589)	报告中未添加或删除任何信息。

问题	注释
BioPhase Log File Extractor 软件：如果导出日志文件的位置位于根目录，例如 c:\，则软件会显示一条错误消息，指出软件无法与系统通信。(BRKSW-3593)	将日志文件导出到文件夹，而不是根目录。
BioPhase 软件：创建序列时，如果添加的运行次数过多，则会显示错误信息。错误清除后， Sample ID 、 Run Type 和 Data File 单元格中的值将更改为默认值。(BRKSW-3606)	如果在创建序列时出现错误，请关闭序列编辑器，然后重新打开。检查 Sample ID 、 Run Type 和 Data File 单元格中的值。根据需要做相应更改。
BioPhase Analysis 软件：如果用户没有签名授权，则签名功能会很慢，即使其他签名失败，也只会显示最后一个失败签名的错误。(BRKSW-3649)	在 Project Management 软件中，确保需要签名的用户设置了签名授权。
BioPhase 软件：在 BioPhase 软件中只能看到项目顶层文件夹中的序列。项目中的所有序列都显示在前面板上。(BRKSW-3667)	切勿将序列保存在项目子文件夹中。如果子文件夹中有序列，请将其移至顶层文件夹，或创建一个新项目，然后将序列移至该项目。
如果 / 字符是 Sample Id 的一部分，则会创建一个文件夹，其名称为 / 前面的文本。/ 后面的字符用作文件名。(BRKSW-3688)	请勿在序列编辑器 Sequence Summary 表中的 Sample ID 上使用 / 字符。
BioPhase 软件：有时候序列编辑器中会显示错误的序列名称。(BRKSW-3674)	请勿在 File Explorer 中重命名序列。
BioPhase 软件：对于包含多个序列的项目， Open a Sequence 对话框中显示的序列列表与序列编辑器中 Sequence Summary 选项卡的 Projects/Sequences 窗格中显示的列表不同。(BRKSW-3700)	为避免出现这种情况，请勿在一个项目中创建大量序列。
Project Management 软件：单击 Upload Data 时，如果没有数据上传或上传失败，则消息不正确。(BRKSW-3710)	仅当域隔离器上的 C:\BioPhase\Archive 文件夹中有数据时，才能使用上传功能
BioPhase Analysis 软件：如果在 fit Type 列表中为 Log 、 Quadratic 、 Cubic 、 Quartic 或 Point to Point 选择了外部标志物，则会使用 Markers Table 中的标志物计算校准曲线。(BRKSW-3716)	要使用外部标志物，请在 fit Type 列表中选择 Linear 拟合类型。

联系我们

客户培训

- 北美地区: NA.CustomerTraining@sciex.com
- 欧洲: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- 在欧盟与北美之外请访问 sciex.com/education

在线学习中心

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

购买用品和试剂

在 store.sciex.com 上在线重新订购 SCIEX 用品和试剂。要建立订单, 使用报价、订单确认或发货单中的帐号。目前, 美国、加拿大、英国、比利时、荷兰、法国、德国和瑞士的客户都可以访问在线商店, 将来会拓展至其他国家/地区。对于其他国家/地区的客户, 请联系当地的 SCIEX 代表。

SCIEX 支持

SCIEX 及其代表机构在全球拥有经过系统培训的服务和技术专家。他们可以解答系统问题或可能出现的任何技术问题。如需了解更多信息, 请访问 SCIEX 网站 (sciex.com) 或通过下面的链接之一与我们联系。

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

网络安全

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南, 请访问 sciex.com/productsecurity。

文档

本版本的文档取代本文档的所有先前版本。

要查找软件产品文档, 请参阅软件随附的版本发行说明或软件安装指南。

要查找硬件产品文档, 请参阅系统或组件随附的文档。

最新版本的文档可从 SCIEX 网站上获得, 网址: sciex.com/customer-documents。

注释: 如需免费获取本文档的印刷版本, 请联系 sciex.com/contact-us。
