
Software SCIEX OS 3.3.1

Guia de instalação de software



Este documento é fornecido aos clientes que compraram um equipamento SCIEX para uso na operação de tal equipamento. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer reprodução deste documento ou de qualquer parte do mesmo é estritamente proibida, exceto quando houver autorização por escrito da SCIEX.

O software que pode ser descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. É contra a lei copiar, modificar ou distribuir o software em qualquer meio de comunicação, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Além disso, o contrato de licença pode proibir que o software seja desmontado, passe por engenharia reversa ou descompilado para qualquer finalidade. As garantias são conforme definidas em tal documento.

Partes deste documento podem fazer referência a outros fabricantes e/ou a seus produtos, podendo conter peças cujos nomes estejam registrados como marcas registradas e/ou funcionem como marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso é destinado apenas para designar estes produtos do fabricante como fornecidos pela SCIEX para incorporação em seu equipamento e não implica em qualquer direito e/ou licença para usar ou permitir que outros usem tais nomes de produto, seus e/ou do fabricante como marcas registradas.

As garantias da SCIEX estão limitadas a estas garantias expressas fornecidas no momento da venda ou da licença de seus produtos e são representações, garantias e obrigações únicas e exclusivas da SCIEX. A Sciex não oferece nenhuma outra garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, garantias de comercialização ou adequação para um propósito particular, decorrentes de um estatuto ou da lei, ou de uma negociação ou utilização comercial expressamente divulgada, e não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação contingente, incluindo danos indiretos ou consequentes, para qualquer uso pelo comprador ou por quaisquer circunstâncias adversas decorrentes.

Produto destinado apenas para pesquisa científica. Não destinado ao uso em procedimentos diagnósticos.

As marcas comerciais e/ou marcas registradas mencionadas neste documento, incluindo as logos associadas, são de propriedade da AB Sciex Pte. Ltd., ou de seus respectivos proprietários, nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AB Sciex™ está sendo usada sob licença.

Echo, Echo MS e Echo MS+ são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Labcyte, Inc. nos Estados Unidos e em outros países e estão sendo usadas mediante licença.

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Índice

Capítulo 1: Introdução	5
Informações importantes antes da instalação.....	5
Funcionalidade incluída.....	6
Capítulo 2: Requisitos	7
Requisitos do computador.....	7
Requisitos do Windows.....	8
Requisitos de rede.....	9
Requisitos de software.....	10
Requisitos da licença.....	10
Sistemas compatíveis.....	10
Aplicativos de software compatíveis.....	11
Capítulo 3: Instruções de instalação	13
Fazer backup das pastas de dados em local seguro.....	13
Instalação do software SCIEX OS.....	13
Instalar o software CAC.....	17
Atualização do software.....	20
Upgrade do software SCIEX OS para a versão 3.3.1 a partir de versões 1.4 até 3.1.6.....	20
Upgrade de versões anteriores do software SCIEX OS.....	23
Migrar do software Analyst.....	24
Instalar aplicativos verticais opcionais.....	25
Downgrade para versões anteriores do software SCIEX OS.....	25
Remova o software SCIEX OS.....	26
Capítulo 4: Utilitário MS FW Updater	27
Capítulo 5: Licenciamento eletrônico	30
Ativar uma licença baseada em servidor.....	30
Ativar uma licença bloqueada por nó.....	30
Capítulo 6: Resolução de problemas	33
SCIEX OS Installation Repair Tool.....	33
Dicas sobre resolução de problemas da instalação.....	35
Limpeza da instalação.....	37
Apêndice A: Versões do firmware do espectrômetro de massas	40

Apêndice B: Dispositivos e firmware	42
Apêndice C: Configuração do sistema operacional Windows	48
Windows Update	48
System Restore	48
Orientação de segurança do cliente: backups	49
User Account Control Settings	49
User Account Control Settings (Windows 10)	49
User Account Control Settings (Windows 7)	50
Region and Language Settings	52
Region Settings (Windows 10)	52
Language Settings (Windows 10)	53
Region and Language Settings (Windows 7)	53
Configurações locais	54
Apêndice D: Configurar o firewall do Windows	56
Configurar conexões de entrada	56
Configurar conexões de saída	56
Apêndice E: Instalar o software usando uma ferramenta de implementação	58
Apêndice F: Documentação do software SCIEX OS	60
Entre em contato conosco	62
Treinamento do consumidor	62
Centro de aprendizagem online	62
Suporte da SCIEX	62
Segurança cibernética	62
Documentação	62

Este guia fornece informações e procedimentos para a instalação do software SCIEX OS 3.3.1, dos aplicativos verticais integrados e do software Central Administrator Console (CAC). Além disso, inclui informações sobre os dispositivos compatíveis e firmware e dicas para solução de problemas da instalação.

Para obter informações sobre novos recursos, melhorias e problemas conhecidos do software, consulte o documento: *Notas de versão*, incluído com o pacote de software.

Informações importantes antes da instalação

Leia este guia antes de instalar ou atualizar o software SCIEX OS.

Nota: faça backup das pastas de dados do software SCIEX OS em um local seguro antes da atualização. Para obter mais informações, consulte a seção: [Fazer backup das pastas de dados em local seguro](#). Essas pastas contêm as configurações de dispositivo, dados de segurança, métodos e lotes.

Para certificar-se de que a instalação do software seja bem-sucedida, leia atentamente os pontos a seguir antes de começar qualquer procedimento deste guia:

- O software SCIEX OS usa o licenciamento eletrônico. Para a ativação da licença, consulte a seção: [Licenciamento eletrônico](#).
- Todas as versões do software SCIEX OS exigem uma licença válida. Essas licenças são fornecidas com novas compras de instrumentos e também podem ser compradas separadamente da SCIEX. Para obter informações sobre a validade da licença atual ou sobre a compra de licenças adicionais, entre em contato com o representante de vendas ou suporte técnico da SCIEX em sciex.com/request-support.

Nota: além de uma licença do software SCIEX OS, as licenças de módulos e recursos adicionais podem ser necessárias.

- Os arquivos de dados adquiridos no software SCIEX OS 3.3.1 não podem ser abertos em versões anteriores do SCIEX OS. No entanto, é possível abrir dados adquiridos em versões anteriores do software SCIEX OS no SCIEX OS 3.3.1.
- As tabelas de resultados criadas no software SCIEX OS 3.3.1 não podem ser abertas em versões anteriores do SCIEX OS. No entanto, é possível abrir tabelas de resultados criadas em versões anteriores do software SCIEX OS no SCIEX OS 3.3.1.
- Todos os dispositivos compatíveis com versões anteriores do software SCIEX OS continuam compatíveis com o SCIEX OS 3.3.1. Alguns dispositivos podem precisar de atualizações de firmware. Consulte a seção: [Dispositivos e firmware](#).
- O software SCIEX OS 3.3.1 está disponível como um pacote para download na Web. Se for necessário um DVD, entre em contato com o representante de vendas.

Introdução

- Se o software SCIEX OS for instalado em um computador com o software Analyst ou o Analyst TF , desative o perfil do hardware e, em seguida, feche o software Analyst ou o Analyst TF antes de iniciar a instalação.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do software SCIEX OS com outros aplicativos de software, consulte a seção: [Aplicativos de software compatíveis](#).

Funcionalidade incluída

O software SCIEX OS 3.3.1 contém as mesmas funcionalidades presentes na versão anterior deste software.

Requisitos do computador

Computador de aquisição com o software SCIEX OS

- **Computadores compatíveis:** as seguintes configurações são as únicas compatíveis com computadores de aquisição:
 - SCIEX Workstation ou Workstation+, com:
 - Um processador Intel Xeon W-2245 (8 core, 16,5 MB cache, 3,9 GHz, 4,7 GHz Turbo HT 16,5 MB, 155 W DDR4-2933, com NVIDIA P400 ou T400)
 - 32 GB (2 × 16 GB) DDR4 3.200 MHz RDIMM ECC
 - SCIEX Workstation: 2 × 1 TB HDD (RAID1)
 - SCIEX Workstation+: 2 × 2 TB HDD (RAID1)
 - SCIEX Alpha Workstation 2020, com:
 - Um processador Intel Core I5-8500 (6 core, 9 MB cache, 3,0 GHz, 4,1 GHz Turbo, com HD Graphics 630)
 - 32 GB (2 × 16 GB) DDR4 2.666 MHz UDIMM não ECC
 - 2 × 2 TB HDD (RAID1)
 - Computador Dell OptiPlex XE2, com:
 - Processador Intel Core I5-4570S (Quad core, 2,90 GHz, 6 MB com HD gráfico 4.600)
 - 32 GB DDR3 1600 MHz SDRAM
 - 2 × 2 TB HDD (RAID1)
- **Sistema operacional:** Windows 7 (64 bits) ou Windows 10 (64 bits), versão 1809 LTSC. Sistema operacional em inglês somente.
- **Ethernet:** pelo menos duas conexões de porta Ethernet.

Nota: Modelos de computador mais recentes podem ser disponibilizados. Consulte o representante de vendas local para obter informações atualizadas.

Computador de processamento com o software SCIEX OS

Para o computador de processamento, recomendamos o uso dos computadores mostrados na seção: [Computador de aquisição com o software SCIEX OS](#). No entanto, poderá ser usado um computador diferente caso ele atenda aos requisitos da tabela a seguir.

Requisitos

Tabela 2-1: Requisitos para o computador de processamento

Especificação	Requisitos
Sistema operacional	Windows 7 (64 bit) ou Windows 10 (64 bits), versão 1809 LTSC, 20H2 ou 21H2. Há suporte para sistemas operacionais em inglês, francês, alemão e italiano.
Processador	Processador multinúcleo (6 ou mais) (com suporte a 64 bits), mínimo de 3 GHz, cache de 9 MB no mínimo
RAM	8 GB, 32 GB recomendados
Armazenamento de dados	Sistemas de massa nominal: 1 TB SSD no mínimo Sistemas de massa precisão: 2 TB SSD no mínimo

Software CAC

Nota: O software Central Administrator Console (CAC) pode ser instalado no mesmo computador que o software SCIEX OS.

Para o servidor do software CAC, recomendamos o uso dos computadores mostrados na seção: [Computador de aquisição com o software SCIEX OS](#). No entanto, poderá ser usado um computador diferente caso ele atenda aos requisitos da tabela a seguir.

Tabela 2-2: Requisitos para o servidor do software CAC

Especificação	Requisitos
Sistema operacional	Windows 10 (64 bits), versão 1809 LTSC, 20H2 ou 21H2; Windows Server 2019 e posterior. Sistema operacional em inglês somente.
Processador	Processador multinúcleo (com suporte para 64 bits), 3 GHz
RAM	8 GB, 32 GB recomendados
Armazenamento de dados	1 TB SSD, no mínimo

Requisitos do Windows

- Configurações de idioma: inglês
- Configurações de região: inglês, francês ou alemão
- Restauração do sistema (recomendado): desabilitado
- Atualizações do Windows: apenas notificar

Nota: O software SCIEX OS não pode ser instalado ou usado em um computador com Federal Information Processing Standards (FIPS) habilitado (**Criptografia do sistema: use algoritmos compatíveis com FIPS para criptografia, hashing e assinatura**).

Nota: Cada computador SCIEX é configurado com uma conta local com nível de administrador, **abservice**. Essa conta é usada pelo serviço e suporte técnico da SCIEX para instalar o sistema, fazer sua manutenção e suporte. Não remova ou desative essa conta. Se a conta tiver que ser removida ou desativada, prepare um plano alternativo para acesso da SCIEX e comunique-o ao FSE local.

Nota: Se o computador que não for fornecido pela SCIEX, certifique-se de que o .NET Framework 4.x esteja instalado no computador. Se o .NET Framework não estiver instalado, antes da instalação do software SCIEX OS, abra o arquivo `Install\NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe` fornecido no pacote de instalação.

Requisitos de rede

Nota: para obter informações sobre os requisitos de segurança de rede para a aquisição de rede, consulte o documento: *Guia do diretor do laboratório*. Esse documento está na pasta `Install\ProductSpecificDocumentation` do pacote de instalação do software SCIEX OS.

Recurso Atualizações do software

O recurso Atualizações do software tem os seguintes requisitos adicionais:

- Conectividade de saída habilitada que usa o protocolo HTTPS na porta 443.
- O firewall permite que comunicações de saída sejam enviadas do software SCIEX OS para a Amazon Web Services (AWS), incluindo: <https://sciexos.com>.
- A segurança da camada de transporte (TLS) 1.2, ou posterior, está instalada.

Nota: Computadores com o sistema operacional Windows 7 podem ter uma versão anterior da TLS. Para atualizar as versões anteriores, instale a atualização KB3140245 da Microsoft. O sistema operacional Windows 10 inclui a TLS 1.2 ou posterior.

Entre em contato com o administrador de rede local para garantir que esses requisitos sejam atendidos.

O recurso Software Updates desta versão do software SCIEX OS não oferece suporte à comunicação com a Internet através de um servidor proxy corporativo. Se o servidor proxy for usado, será mostrado um erro quando o usuário clicar em **Verificar atualizações** na página Atualizações do software.

CAC

O software Central Administrator Console (CAC) usa as portas TCP 63333 e 44144 para comunicação.

- O servidor permite tráfego de entrada na porta 63333 e tráfego de saída nas portas 44144 e 63333.

Requisitos

- O computador com o software SCIEX OS permite tráfego de entrada nas portas 63333 e 44144 e tráfego de saída na porta 63333.

Consulte a seção: [Configurar o firewall do Windows](#).

Requisitos de software

O Microsoft Office 2013, 2016 ou 2021, 32 bits ou 64 bits, é necessário para criar, abrir e editar os modelos de relatório usados no espaço de trabalho Analytics.

Nota: essas funções do modelo de relatório não são suportadas no Microsoft Office 365.

Nota: o software SCIEX OS pode ser instalado em um computador com o Microsoft Office 365. Se o software SCIEX OS e o Microsoft Office 365 forem instalados no mesmo computador, o usuário poderá usar o Microsoft Office 365 para gerar e abrir relatórios no software SCIEX OS.

Nota: as estações de trabalho Alpha e SCIEX com sistemas operacionais LTSB/LTSC Windows 10 não são compatíveis com o Microsoft Office 365.

Requisitos da licença

O software SCIEX OS 3.3.1 requer ativação com um arquivo de licença válido. O arquivo de licença controla os recursos e aplicativos que estão disponíveis, por exemplo, aquisição ou processamento. Arquivos de licença adicionais podem ser necessários para os recursos opcionais, por exemplo, CFR, aquisição de Scout Triggered MRM (stMRM) e software Molecule Profiler.

Para o software SCIEX OS, estão disponíveis as licenças bloqueadas por nó e as licenças baseadas em servidor. Para o software Central Administrator Console (CAC), apenas as licenças bloqueadas por nó estão disponíveis.

Sistemas compatíveis

Os sistemas a seguir são compatíveis com o software SCIEX OS 3.3.1.

Tabela 2-3: Espectrômetros de massas e fontes de íons

Espectrômetro de massas	Fontes de íons compatíveis
Sistema X500R QTOF ou X500B QTOF	Turbo V
Sistema ZenoTOF 7600	Turbo V OptiFlow Turbo V
Sistema SCIEX 4500	Turbo V
Sistema SCIEX 5500	Turbo V OptiFlow Turbo V (Micro sonda)

Tabela 2-3: Espectrômetros de massas e fontes de íons (continuação)

Espectrômetro de massas	Fontes de íons compatíveis
Sistema SCIEX 5500+	Turbo V OptiFlow Turbo V (Micro sonda)
Sistema SCIEX 6500	IonDrive Turbo V OptiFlow Turbo V Turbo V
Sistema SCIEX 6500+	IonDrive Turbo V OptiFlow Turbo V Turbo V
Sistema SCIEX 7500 7500	OptiFlow Pro

Aplicativos de software compatíveis

Os aplicativos a seguir são compatíveis com o software SCIEX OS 3.3.1 nos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10.

Tabela 2-4: Aplicativos de software compatíveis

Nome do software	Informações adicionais
Software Biologics Explorer 1.0, 1.1, 2.0, 3.0, 3.1	Use o bloco na página inicial do software SCIEX OS para ter acesso ao software Biologics Explorer 3.0 e 3.1.
CloudConnect 1.8	O software PeakView 2.2 ou posterior é necessário.
Software LibraryView 1.6	O software SCIEX OS não pode ser instalado no mesmo computador que o software LibraryView 1.0.x ou de 1.1 a 1.4.
Software Molecule Profiler 1.3.1.	O software Molecule Profiler faz parte de um pacote de instalação. Para obter instruções de instalação, consulte a seção: Instalação do software SCIEX OS .
Software MarkerView 1.4	O software MarkerView faz parte de um pacote de instalação. Para obter instruções de instalação, consulte a seção: Instalação do software SCIEX OS .
Pacote OneOmics 3.4	O software PeakView 2.2 ou posterior é necessário.

Requisitos

Tabela 2-4: Aplicativos de software compatíveis (continuação)

Nome do software	Informações adicionais
ProMassProcessor 1.0	—
Serviço de monitoramento remoto StatusScope 2.2, 2.2.1, 2.2.2	—

Nota: O software SCIEX OS pode também ser instalado no mesmo computador que o software Analyst 1.6.3 ou posterior e o software Analyst TF 1.7.1 ou posterior.

Nota: O software SCIEX OS é compatível com os arquivos de dados adquiridos com o software Analyst 1.6.2, 1.6.3 e 1.7 ou posterior e o software Analyst TF 1.7.1 ou posterior.

Nota: O software SCIEX OS não pode ser instalado no mesmo computador que o software Analyst Device Driver (ADD), Cliquid, MasterView ou MPX.

Nota: O acesso à Internet é necessário para baixar o software. Recomendamos que todos os materiais e software necessários sejam baixados antes da instalação programada para diminuir o tempo da instalação.

Fazer backup das pastas de dados em local seguro

Antes de atualizar o SCIEX OS, faça o backup destas pastas em local seguro, por exemplo, uma unidade de rede ou DVD:

- **SCIEX OS Data:** esta pasta contém todos os métodos, lotes e dados. Por padrão, esta pasta fica instalada em `D:\SCIEX OS Data`.
- **C:\ProgramData\SCIEX:** esta pasta contém todos os dados de segurança e de configuração do dispositivo.

Nota: Esta é uma pasta oculta. Se ela não estiver visível, configure o File Explorer para mostrar itens ocultos.

Se o software de backup encontrar arquivos bloqueados, ignore-os.

Nota: Os backups são necessários para voltar à versão anterior do software SCIEX OS. Se os backups não estiverem disponíveis e a versão anterior do software SCIEX OS for reinstalada, será necessário recriar todos os métodos e reconfigurar a segurança.

Não renomeie a pasta `SCIEX OS Data` existente. Recomendamos usar a mesma pasta do `SCIEX OS Data` para a nova versão do software SCIEX OS, para dar acesso aos dados existentes, como métodos, lotes, dados e tabelas de resultados.

Instalação do software SCIEX OS

Nota: Para os usuários com o software SCIEX OS 3.1 ou 3.1.5 instalado:

- Se o software LibraryView ou o recurso de Pesquisa na biblioteca estiver em uso: contate o suporte da SCIEX para obter assistência de atualização. Acesse: scieux.com/request-support.
 - Se o software LibraryView ou o recurso de Pesquisa na biblioteca não estiver em uso: remova o software SCIEX OS 3.1 ou 3.1.5. Consulte [Remova o software SCIEX OS](#). Em seguida, siga este procedimento para instalar o software SCIEX OS 3.3.1.
-

Instruções de instalação

Pré-requisitos

- Certifique-se de que uma chave de licença do software SCIEX OS `SCIEX_OS3.3.lic` esteja disponível. A chave de licença pode ser distribuída em um certificado de ativação impresso ou em um e-mail do SCIEX Now. Se a chave de licença estiver ausente, entre em contato com um representante de vendas da SCIEX.
- Se houver uma Windows Update em andamento, aguarde sua conclusão.
- Se for necessária uma reinicialização após a Windows Update, reinicie o computador antes de iniciar a atualização.

Nota: o pacote VC++2008 SP1 MFC Security Redistributable também é necessário. Se esse pacote não estiver instalado, o programa de instalação vai instalá-lo. Não remova o pacote. Se o pacote for removido, o software SCIEX OS não funcionará corretamente quando um sistema ExionLC 2.0 for usado.

Siga este procedimento para instalar o software SCIEX OS, os aplicativos integrados opcionais e o software MarkerView e Molecule Profiler.

Durante a instalação, o usuário seleciona o tipo de instalação e os aplicativos e recursos a serem instalados.

Para instalar o software CAC, consulte a seção: [Instalar o software CAC](#)

Nota: O software CAC faz parte de um pacote do instalador do SCIEX OS. No entanto, os softwares CAC e SCIEX OS não podem ser instalados no mesmo computador.

Nota: O programa de instalação desabilita a tarefa System Restore.

Nota: para fazer alterações na instalação, desative os dispositivos no software SCIEX OS antes de usar a opção **Modify**. Consulte a seção: [Dicas sobre resolução de problemas da instalação](#).

1. Faça login no computador como usuário do Windows com privilégios de administrador.
2. Certifique-se de que todos os aplicativos estão fechados.
3. Se o software LibraryView 1.5 for instalado, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Start > Control Panel > Programs and Features**.

Dica! Se os componentes do painel de controle forem mostrados por **Category**, clique em **Start > Control Panel > Programs > Programs and Features > Uninstall a program**.

- b. Selecione o software LibraryView e clique em **Uninstall**.
4. Se o software SCIEX OS 3.1 ou 3.1.5 for instalado, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Start > Control Panel > Programs and Features**.

- b. Selecione o software SCIEX OS e clique em **Uninstall**.
5. Se o software LibraryView Framework 1.5 for instalado, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Start > Control Panel > Programs and Features**.
 - b. Selecione o software LibraryView Framework e clique em **Uninstall**.
6. Reinicie o computador.
7. Para instalar o software com um DVD, coloque o DVD na respectiva unidade.
8. Para instalar o software a partir de um arquivo baixado, realize os seguintes passos:
 - a. Baixe o arquivo zip necessário em sciex.com/software-support/software-downloads.

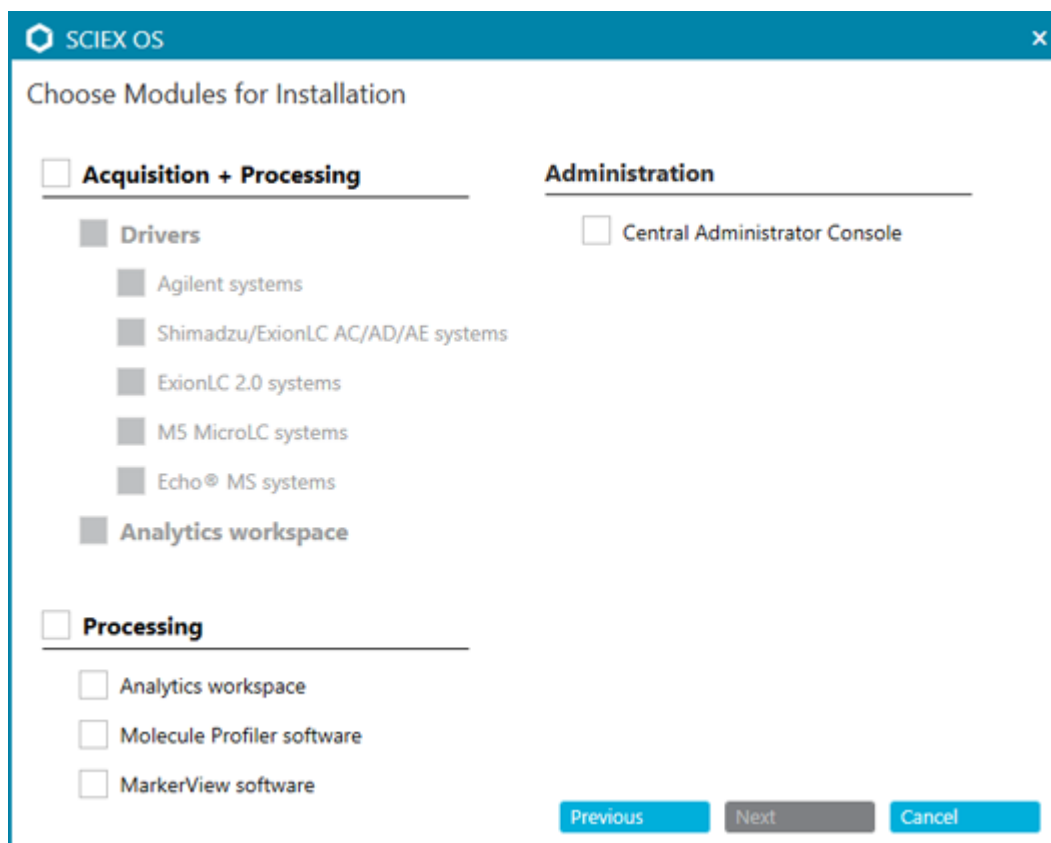
Dica! Para evitar possíveis problemas de instalação, salve o arquivo em um local que não seja a área de trabalho do computador e desconecte qualquer dispositivo de armazenamento USB externo antes de iniciar a instalação.

- b. Depois que o download for concluído, clique com o botão direito no arquivo baixado e depois clique em **Extract All** para extrair o pacote de instalação.
9. Computadores de aquisição: instalar o driver:
 - Sistemas X500 QTOF: navegue até a pasta `Drivers` do DVD ou do pacote de instalação e clique duas vezes em `xTDC4_driver_v1.1.1.exe` para instalar a versão 1.1.1.
 - Sistemas ZenoTOF: navegue até a pasta `Drivers` do DVD ou do pacote de instalação e clique duas vezes em `ndigo_driver_v1.3.0.exe` para instalar a versão 1.3.0.
10. Na pasta `Install` do DVD ou do pacote de instalação, clique duas vezes no arquivo `Setup.exe`.
11. Siga as instruções que aparecem na tela.

Durante a instalação, será solicitada a seleção do tipo de instalação e dos módulos a serem instalados.

 - **Acquisition + Processing**
 - **Processing**
 - **Administration**

Figura 3-1: Caixa de diálogo Escolher módulos para instalar



Nota: licenças podem ser necessárias para os recursos e aplicativos integrados opcionais.

Nota: Para evitar problemas de instalação, instale o software em uma unidade local. Não instale o software em uma unidade de rede ou removível.

Nota: Para evitar problemas de instalação, certifique-se de que o caminho para a pasta de instalação tem 118 caracteres ou mais. Se esse caminho for mais longo, a instalação não continuará.

Dica! Se uma atualização do .NET Framework for necessária, será solicitada uma reinicialização do computador durante a instalação. Os usuários têm a opção de continuar com a reinicialização imediatamente ou de adiá-la para mais tarde. No entanto, a instalação não continua até após a reinicialização.

Se a instalação não for concluída com sucesso, use o SCIEX OS Installation Repair Tool para identificar o problema. Consulte a seção: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

12. Reinicie o computador.
13. (Opcional) Use o SCIEX OS Installation Confirmation Tool para ter certeza de que o software foi instalado corretamente:

- a. No SCIEX OS Installation Confirmation Tool, clique em **Start verifying installed files**.
 - b. Após a conclusão da análise, clique em **Imprimir relatório**, selecione uma impressora e clique em **Print**.
14. Se o software CAC for usado, configure o firewall do Windows no computador. Consulte a seção: [Configurar o firewall do Windows](#).
Use as portas TCP 63333 e 44144 para a comunicação com o software CAC. O computador precisa permitir tráfego de entrada nas portas 63333 e 44144 e tráfego de saída na porta 63333.
15. Abra o software.
16. Use a chave de licença para ativar o software, inclusive os recursos e aplicativos integrados opcionais. Consulte a seção: [Licenciamento eletrônico](#).

Nota: sistemas de massa precisa e nominal compatíveis: se a licença do software SCIEX OS 3.3.1 incluir licenciamento do software LibraryView, o software LibraryView deve estar instalado separadamente.

Nota: além da licença do software SCIEX OS, podem ser necessárias licenças para os recursos e aplicativos integrados opcionais. Certifique-se de obter e ativar as licenças antes de tentar usar esses recursos.

17. (Se necessário) Para computadores de aquisição, execute o MS FW Updater para atualizar o firmware do MS e as tabelas de configuração do instrumento. Consulte as seções: [Utilitário MS FW Updater](#) e [Versões do firmware do espectrômetro de massas](#).

Nota: para dar aos usuários o acesso ao software SCIEX OS, adicione-os ao banco de dados de segurança. Consulte o documento: *Guia do diretor do laboratório* ou *Ajuda*.

Instalar o software CAC

Pré-requisitos

- Certifique-se de que uma chave de licença para o software CAC esteja disponível. A chave de licença pode ser distribuída em um certificado de ativação impresso ou em um e-mail do SCIEX Now. Se a chave de licença estiver ausente, entre em contato com um representante de vendas da SCIEX.
- Se uma atualização do Windows estiver em andamento, aguarde até a atualização terminar.
- Se for necessária uma reinicialização após a Atualização do Windows, reinicie o computador antes de começar a instalação.

Ao instalar o software a partir de um DVD, sempre instale-o com um DVD oficial da SCIEX e confirme após a instalação que a versão correta está instalada.

Instruções de instalação

Nota: O programa de instalação desabilita a tarefa System Restore.

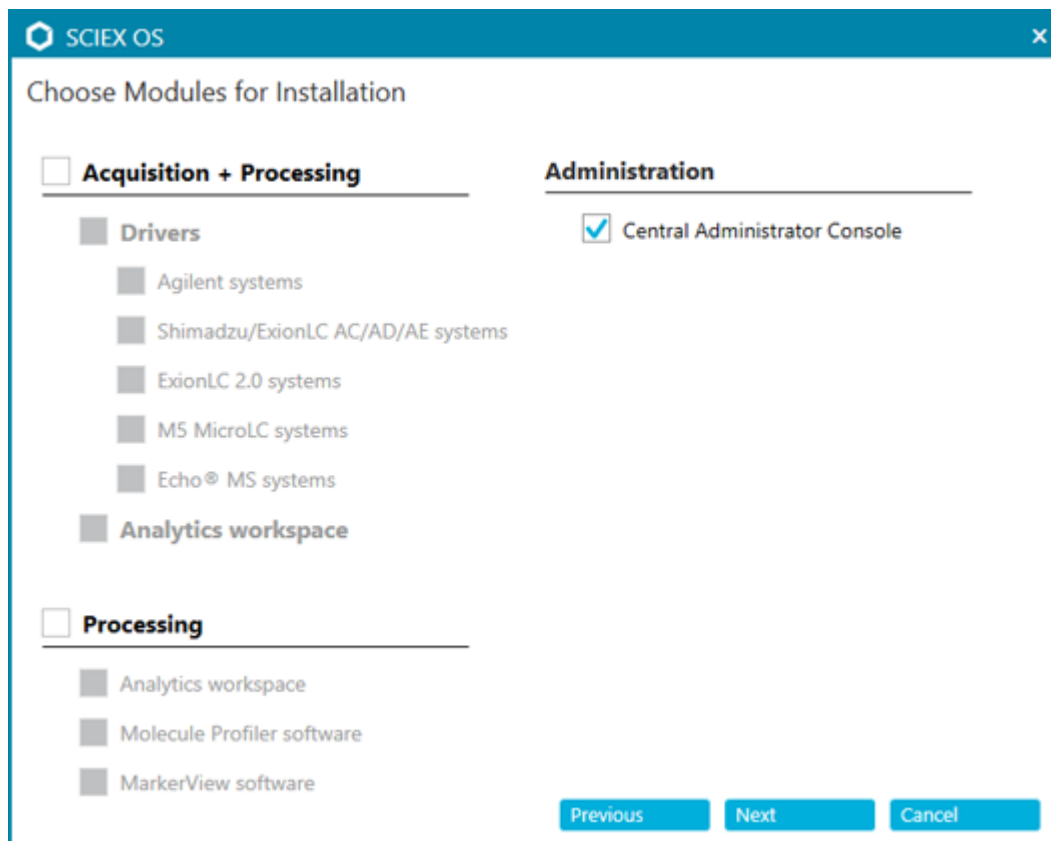
Nota: para fazer alterações na instalação, desative os dispositivos no software SCIEX OS antes de usar a opção **Modify**. Consulte a seção: [Dicas sobre resolução de problemas da instalação](#).

1. Faça login no computador como usuário do Windows com privilégios de administrador.
2. Certifique-se de que todos os aplicativos estão fechados.
3. Para instalar o software com um DVD, coloque o DVD na unidade de DVD.
4. Para instalar o software a partir de um arquivo baixado, realize os seguintes passos:
 - a. Faça o download do arquivo zip necessário pelo site da SCIEX.

Dica! Para evitar possíveis problemas de instalação, salve o arquivo em um local que não seja a área de trabalho do computador e desconecte qualquer dispositivo de armazenamento USB externo antes de iniciar a instalação.

- b. Depois que o download for concluído, clique com o botão direito no arquivo baixado e depois clique em **Extract All** para extrair o pacote de instalação.
5. Faça clique duplo em `Setup.exe` na pasta `Install` do DVD ou no pacote de instalação.
6. Siga as instruções que aparecem na tela. Na caixa de diálogo Escolher módulos para instalar, selecione **Central Administrator Console**.

Figura 3-2: Escolher módulos para instalar



Nota: Para evitar problemas de instalação, instale o software em uma unidade local. Não o instale em uma unidade de rede ou removível.

Nota: Para evitar problemas de instalação, certifique-se de que o caminho para a pasta de instalação tem 118 caracteres ou mais. Se for maior, a instalação não procederá.

Dica! Se uma atualização do .NET for necessário, uma solicitação para reinicialização do computador será mostrada durante a instalação. Os usuários têm a opção de continuar com a reinicialização imediatamente ou selecionar a opção para adiar a reinicialização para mais tarde. No entanto, a instalação não continua até após a reinicialização.

Se a instalação não for concluída com sucesso, use o SCIEX OS Installation Repair Tool para identificar o problema. Consulte a seção: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

7. Se for solicitado, reinicie o computador após o software ser instalado.

Nota: Uma reinicialização é recomendada após o software ser instalado pela primeira vez, mesmo se não houver nenhuma solicitação. Não é necessário reiniciar após a reinstalação do software.

8. (Opcional) Use o SCIEX OS Installation Confirmation Tool para ter certeza de que o software foi instalado corretamente:

Instruções de instalação

- a. No SCIEX OS Installation Confirmation Tool, clique em **Start verifying installed files**.
 - b. Após a conclusão da análise, clique em **Imprimir relatório**, selecione uma impressora e clique em **Print**.
9. Configure o firewall do Windows no servidor CAC. Consulte a seção: [Configurar o firewall do Windows](#).
Use as portas TCP 63333 e 44144 para comunicação no servidor CAC. O servidor precisa permitir tráfego de entrada na porta 63333 e tráfego de saída nas portas 44144 e 63333.
10. Configure o firewall do Windows nos computadores com o software SCIEX OS. Consulte a seção: [Configurar o firewall do Windows](#).
Use as portas TCP 63333 e 44144 para comunicação com o servidor CAC. O computador precisa permitir tráfego de entrada nas portas 63333 e 44144 e tráfego de saída na porta 63333.
11. Abra o software.
12. Ative o software usando a chave de licença. Consulte a seção: [Licenciamento eletrônico](#).
13. Configure o software CAC. Consulte o documento: *Ajuda CAC*.

Nota: o modo de administração pode ser alterado no software CAC ou SCIEX OS. Para obter instruções sobre como configurar o modo de administração no software SCIEX OS, consulte o *SCIEX OSSistema de ajuda do software*.

Atualização do software

Uma nova licença do software é necessária para atualizar de versões do SCIEX OS anteriores à versão 3.3.1.

Upgrade do software SCIEX OS para a versão 3.3.1 a partir de versões 1.4 até 3.1.6

Nota: Para os usuários com o software SCIEX OS 3.1 ou 3.1.5 instalado:

- Se o software LibraryView ou o recurso de Pesquisa na biblioteca estiver em uso: contate o suporte da SCIEX para obter assistência de atualização. Acesse: sciex.com/request-support.
 - Se o software LibraryView ou o recurso de Pesquisa na biblioteca não estiver em uso: use este procedimento para remover o software SCIEX OS 3.1 ou 3.1.5. Em seguida, instale o software SCIEX OS 3.3.1. Consulte a seção: [Instalação do software SCIEX OS](#)
-

Pré-requisitos

- Certifique-se de que uma chave de licença do software SCIEX OS esteja disponível. Clientes qualificados também podem obter uma chave de licença de atualização clicando no botão **Atualizar software**, na página Software registrado do [SCIEX Now](#).
- Se a Results Tables contiver colunas personalizadas com o nome **IF**, altere o nome da coluna.
- Certifique-se de que as versões de todos os aplicativos verticais instalados no computador são compatíveis. Para conhecer as versões compatíveis, consulte a seção: [Aplicativos de software compatíveis](#). Se necessário, atualize os aplicativos verticais antes de atualizar o software SCIEX OS. Consulte a seção: [Instalar aplicativos verticais opcionais](#).

Nota: Certifique-se de que a versão 1.4 do software LibraryView esteja instalada antes de atualizar o software SCIEX OS.

- Se uma atualização do Windows estiver em andamento, aguarde até a atualização terminar.
- Se for necessária uma reinicialização após a Atualização do Windows, reinicie o computador antes de começar a atualização.

O programa de instalação remove silenciosamente as correções que são integradas a essa versão. Para obter uma lista dessas correções, consulte a seção: [Funcionalidade incluída](#).

Durante a instalação do SCIEX OS, o usuário seleciona os módulos a serem instalados, como **Molecule Profiler** ou **Analytics**.

Nota: O software CAC faz parte do pacote de instalação do software SCIEX OS. No entanto, o CAC e o SCIEX OS não podem ser instalados no mesmo computador.

Nota: Durante a atualização, o driver do sistema ExionLC 2.0, se estiver instalado no computador, é removido. Após a instalação do software SCIEX OS, instale novamente o driver do sistema ExionLC 2.0.

1. Desative todos os dispositivos e feche o software SCIEX OS.
2. Certifique-se de que todos os outros aplicativos estão fechados.
3. Faça o backup da pasta C:\ProgramData\SCIEX. Consulte a seção: [Fazer backup das pastas de dados em local seguro](#).
4. Para atualizações do software SCIEX OS 1.4: se o recurso de rastreamento de auditoria estiver sendo usado, realize estas etapas para salvar os dados de auditoria da estação de trabalho:
 - a. Navegue até a pasta C:\ProgramData\SCIEXe, em seguida, crie uma pasta com o nome Audit Data. Forneça ao Sistema, Usuários e Administradores acesso a leitura e gravação para a nova pasta.

Instruções de instalação

b. Navegue até a pasta `SCIEX OS Data\common-project-area\Audit Datae`, em seguida, copie os seguintes arquivos:

- `WorkstationAuditMap.atms`
- `WorkstationAuditMapTemplates.atms`
- `WorkstationAuditTrailData.atds`

Nota: Por padrão, o `SCIEX OS Data` é instalado em `D:\`.

c. Cole os arquivos na pasta `C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data`.

5. Faça login no computador como usuário do Windows com privilégios de administrador.

6. Computadores de aquisição: realize essas etapas:

- a. Abra o software `SCIEX OS` instalado no momento.
- b. Abra o espaço de trabalho de Ajuste de MS.
- c. Clique em **Ajuste MS positivo**.
- d. Clique em **Salvar configurações de ajuste** no painel esquerdo e, em seguida, clique em **Salvar configurações**.

7. Faça o backup da pasta `SCIEX OS Data`. Consulte a seção: [Fazer backup das pastas de dados em local seguro](#).

8. Escolha uma das seguintes opções:

- Se o software estiver sendo instalado a partir do DVD, insira o DVD na unidade de DVD e siga para a etapa [12](#).
- Se o software estiver sendo instalado a partir de um arquivo baixado, siga para a etapa [9](#).

9. Faça o download do arquivo zip necessário pelo site da `SCIEX`.

Dica! Para evitar possíveis problemas de instalação, salve o arquivo em um local que não seja a área de trabalho do computador e desconecte qualquer dispositivo de armazenamento USB externo antes de iniciar a instalação.

10. Depois que o download for concluído, clique com o botão direito no arquivo baixado e depois clique em **Extract All** para extrair o pacote de instalação.

11. Computadores de aquisição: atualizar os drivers.

- Sistemas X500 QTOF: navegue até a pasta `Drivers` do DVD ou pacote de instalação, clique duas vezes em `xTDC4_driver_v1.1.1.exe` para remover a versão anterior do driver TDC4 e instale a versão 1.1.1.

12. Faça clique duplo em **Setup.exe** no DVD ou no pacote de instalação.

13. Siga as instruções que aparecem na tela. Quando solicitado, selecione os módulos a serem instalados.

Dica! Se uma atualização do .NET for necessário, uma solicitação para reinicialização do computador será mostrada durante a instalação. Os usuários têm a opção de continuar com a reinicialização imediatamente ou selecionar a opção para adiar a reinicialização para mais tarde. No entanto, a instalação não continua até após a reinicialização.

Se a atualização não for concluída com sucesso, use o SCIEX OS Installation Repair Tool para identificar o problema. Consulte a seção: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

14. (Opcional) Use o SCIEX OS Installation Confirmation Tool para ter certeza de que o software foi instalado corretamente:
 - a. No SCIEX OS Installation Confirmation Tool, clique em **Start verifying installed files**.
 - b. Após a conclusão da análise, clique em **Imprimir relatório**, selecione uma impressora e clique em **Print**.
15. Para os computadores de aquisição, execute o utilitário MS FW Updater para atualizar o firmware do espectrômetro de massas e as tabelas de configuração, se necessário. Consulte a seção: [Utilitário MS FW Updater](#).
Para obter uma lista de versões de firmware compatíveis, consulte a seção: [Versões do firmware do espectrômetro de massas](#).
16. Se necessário, instale o driver do sistema ExionLC 2.0.

Upgrade de versões anteriores do software SCIEX OS

Para atualizar a partir de versões do software SCIEX OS anteriores à versão 1.4, remova a versão anterior do SCIEX OS e instale a versão nova.

1. Desative todos os dispositivos e feche o software SCIEX OS.
2. Certifique-se de que todos os outros aplicativos estão fechados.
3. Faça o backup da pasta C:\ProgramData\SCIEX. Consulte a seção: [Fazer backup das pastas de dados em local seguro](#).
4. No painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova o software SCIEX OS.
5. Instale o software SCIEX OS 3.3.1. Consulte a seção: [Instalação do software SCIEX OS](#).
6. Atualize qualquer aplicativo vertical. Consulte a seção: [Instalar aplicativos verticais opcionais](#).

Migrar do software Analyst

Pré-requisitos

- Conclua o *SCIEX OS eLearning*, disponível em [SCIEX Now Learning Hub](#).
- Certifique-se de que o computador de aquisição atenda aos requisitos do software SCIEX OS.
- Compre a licença para o software SCIEX OS.

Clientes que usam o software Analyst para adquirir dados dos sistemas SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500 e 6500+ podem fazer upgrade para o SCIEX OS, o novo software de espectrometria de massas disponível em SCIEX. Um serviço de atualização no local está disponível em SCIEX. Para obter mais informações, entre em contato com um representante de vendas ou Funcionário de Serviço de Campo (FSE).

Nota: o SCIEX não suporta fluxos de trabalho que usam o software Analyst e SCIEX OS para adquirir dados do mesmo espectrômetro de massas.

1. Instale o software SCIEX OS 3.3.1. Consulte a seção: [Instalação do software SCIEX OS](#).
2. Use o Instrument Settings Converter para importar as configurações do espectrômetro de massas do software Analyst para o SCIEX OS. Consulte o documento: *Notas de versão do Instrument Settings Converter*.

Dica! As notas de versão estão na pasta `Instrument Settings Converter` do pacote de instalação do software SCIEX OS.

Nota: use a versão do Instrument Settings Converter fornecida no pacote de instalação do software SCIEX OS 3.3.1.

3. No espaço de trabalho Método de MS, no software SCIEX OS, clique em **Abrir > Converter arquivo**.
4. Importe os métodos MS criados com o software Analyst e os converta para o formato do software SCIEX OS.

Nota: somente as informações do método MS são convertidas. Os métodos LC precisam ser criados manualmente no software SCIEX OS.

5. Verifique as configurações transferidas no software SCIEX OS para garantir que estejam corretas.

Dica! Use a opção **Verificar varreduras MS** no procedimento **Ajuste de varredura MS**, no espaço de trabalho Ajuste de MS para verificar as configurações. Os resultados esperados devem ser os mesmos independentemente do software de controle que está instalado.

Instalar aplicativos verticais opcionais

Os aplicativos integrados, o software MarkerView e Molecule Profiler são instalados com o software SCIEX OS. Para obter instruções, consulte a seção: [Instalação do software SCIEX OS](#).

Nota: esses aplicativos são ativados com um arquivo de licença separado.

Instale os seguintes aplicativos após a instalação do software SCIEX OS:

- Software Biologics Explorer
- O software LibraryView

Nota: Para conhecer as versões compatíveis, consulte a seção: [Aplicativos de software compatíveis](#).

Nota: Caso novas versões dos aplicativos estejam disponíveis, entre em contato com sciex.com/request-support para verificar a compatibilidade do software.

Procedimentos de pré-requisito

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Instalação do software SCIEX OS |
|---|

- Certifique-se de que o software SCIEX OS esteja fechado e instale os aplicativos opcionais.

Nota: Para obter instruções, consulte a documentação do aplicativo opcional: *Notas de versão do software Biologics Explorer* ou *Guia de instalação de software LibraryView*.

Downgrade para versões anteriores do software SCIEX OS

Siga este procedimento para fazer downgrade do software SCIEX OS 3.3.1 para a versão 1.6.1 ou posterior do software SCIEX OS. Para fazer downgrade para versões anteriores do software SCIEX OS, entre em contato com sciex.com/request-support.

1. No painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova o software SCIEX OS 3.3.1.
2. Remova todos os pacotes do Microsoft C++ Redistributable de 2014 a 2019.
3. Instale a versão anterior do software SCIEX OS.

Nota: Se a instalação falhar, realize o procedimento de limpeza. Consulte a seção: [Limpeza da instalação](#).

Remova o software SCIEX OS

Pré-requisitos
<ul style="list-style-type: none">• Remova todos os HotFixes.

1. Inicie sessão no computador como um usuário com privilégios de administrador.
2. Clique em **Start > Control Panel > Programs and Features**.

Dica! Se os componentes do painel de controle forem mostrados por **Category**, clique em **Start > Control Panel > Programs > Programs and Features > Uninstall a program**.

3. Selecione **SCIEX OS** e clique em **Uninstall**.

O software é removido. Não é necessária a intervenção do usuário.

Nota: O arquivo de licença não é removido e poderá ser usado se o software SCIEX OS for instalado novamente.

O software SCIEX OS requer a instalação de uma versão de firmware compatível no espectrômetro de massas conectado. Use esse utilitário para fazer upgrade da versão do firmware no espectrômetro de massas.

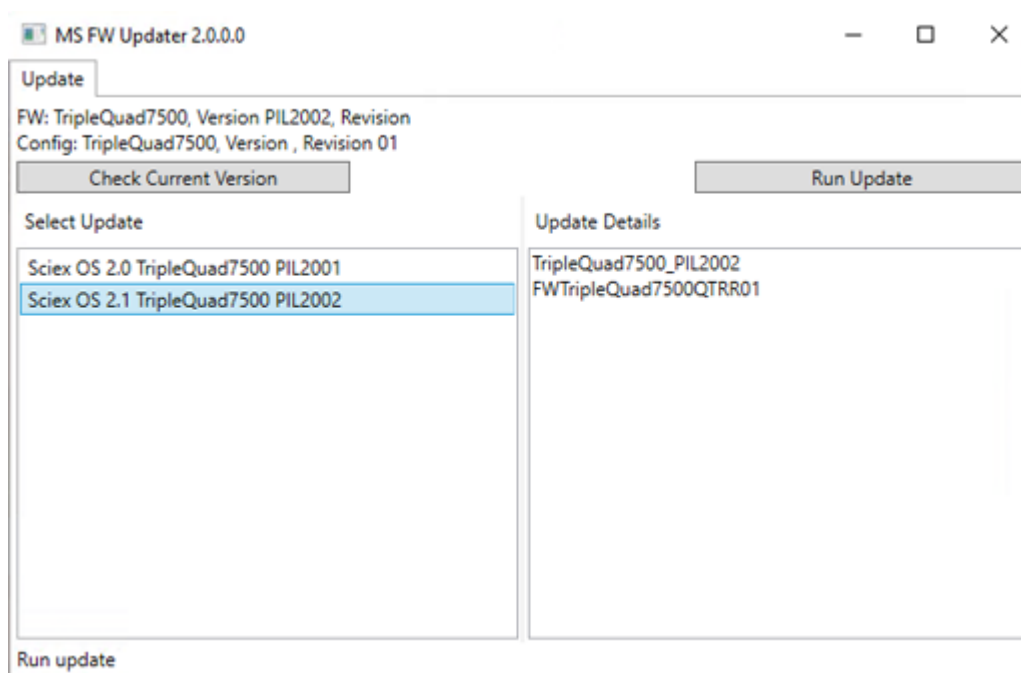
Para obter uma lista de versões compatíveis, consulte a seção: [Versões do firmware do espectrômetro de massas](#).

Pré-requisitos

- O software SCIEX OS 3.3.1 ou superior instalada.
- O espectrômetro de massas está ativo no espaço de trabalho Dispositivos.
- O computador está conectado ao espectrômetro de massas.
- O usuário esteja conectado como Administrador no Windows e como Administrador no banco de dados de usuários no software SCIEX OS.

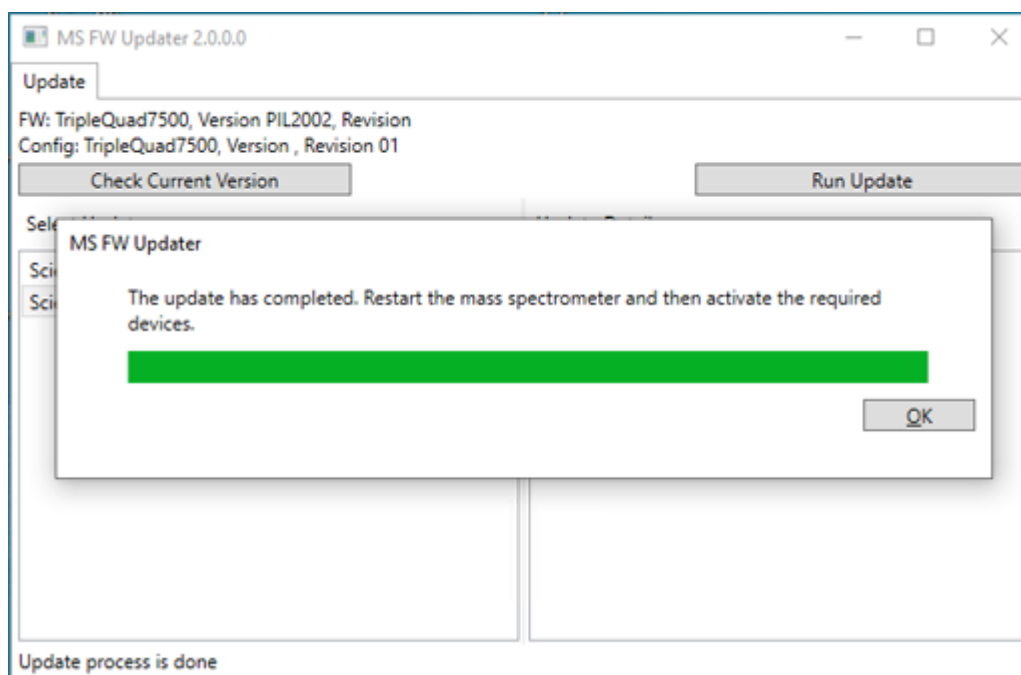
1. Interrompa todas as aquisições e limpe a fila.
Certifique-se de que não haja nenhuma amostra aguardando na fila.
2. Feche o software SCIEX OS.
3. No pacote de instalação do software SCIEX OS, navegue até a pasta `\FirmwareUpdater\` e clique duas vezes no arquivo `MS FW Updater.exe`.

Figura 4-1: Utilitário MS FW Updater



4. Na lista **Select Update**, selecione o espectrômetro de massas e a versão do software.
5. Clique em **Run Update** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Figura 4-2: Barra de progresso MS FW Updater



6. Após a conclusão da atualização, clique em **OK** na barra de progresso e feche o utilitário.

Nota: o log de eventos no software SCIEX OS mostra que o firmware foi atualizado com sucesso.

7. Aguarde 30 segundos e, em seguida, reinicie o espectrômetro de massas. Consulte o documento: *Guia do usuário do sistema*.
8. Abra o software SCIEX OS e depois abra a página Dispositivos no espaço de trabalho Configuração.
O dispositivo espectrômetro de massas foi excluído da lista.
9. Adicione o espectrômetro de massas à lista Devices e, em seguida, ative os dispositivos solicitados.

O utilitário MS FW Updater pode ser usado para reverter para uma versão do firmware compatível com uma versão anterior do software SCIEX OS. Inicie o utilitário Firmware Updater novamente, selecione a versão exigida e clique em **Run Update**.

Nota: sistemas X500 QTOF: o MS FW Updater não consegue reverter para as versões do firmware compatíveis com as versões do software SCIEX OS anteriores à versão 1.2. Para reverter para versões anteriores, entre em contato com sciex.com/request-support.

Nota: sistemas SCIEX 7500: o MS FW Updater não consegue reverter para versões do firmware compatíveis com versões do software SCIEX OS anteriores à versão 2.0. As versões anteriores do SCIEX OS não são compatíveis com o sistema SCIEX 7500.

O software SCIEX OS suporta o licenciamento bloqueado por nó para estações de trabalho de aquisição e processamento. As licenças bloqueadas por nó só podem ser usadas em um único computador. O licenciamento baseado em servidor é suportado apenas para estações de trabalho de processamento. Instale os arquivos de licença do software SCIEX OS 3.3.1 e os recursos e aplicativos opcionais na pasta `C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS` no computador em que o software SCIEX OS está instalado.

Nota: Para o software Central Administrator Console (CAC), somente o licenciamento bloqueado por nó é suportado.

Nota: Se for necessário alterar a data e a hora do computador, faça-o antes de ativar a licença. Caso contrário, o software poderá não funcionar.

Nota: Se o arquivo de licença for editado, ele se tornará inválido e não poderá ser recuperado.

Ativar uma licença baseada em servidor

Nota: Esse procedimento não é aplicável para o software Central Administrator Console (CAC).

No caso de licenças baseadas em servidor, entre em contato com o departamento de TI para realizar as seguintes tarefas:

1. Configure um servidor de licenças:
 - a. Peça para o departamento de TI baixar o arquivo `License-Server-Setup.zip`. Acesse sciex.com/software-support/software-downloads e clique em **Additional Downloads > License Server Setup > Software de configuração do servidor de licenças**.
 - b. Siga as instruções no *Guia de configuração do servidor de licenças* contidas no pacote baixado.
2. Crie um arquivo de licença para os computadores clientes.
3. Instale o arquivo de licença em cada computador cliente que tiver a instalação do SCIEX OS

Ativar uma licença bloqueada por nó

Pré-requisitos

- Uma chave de licença está disponível.

1. Clique duas vezes no ícone SCIEX OS na área de trabalho.

Figura 5-1: Mensagem referente à licença

SCIEX OS Activation

**For server-based license activation,
close this window and contact the IT department.**

To start a node-locked license activation,
obtain and install a license file by doing the following:

A license file is required to activate, close this window and contact the IT department.
Note: Optionally, a demo license key can be used. It unlocks the software for a limited period.

1. Enter the license key from the license certificate or packaging here:
2. Record the following computer ID:

Copy ID to Clipboard

3. Click the following link and follow the instructions: <https://sciex.com/request-support>
After the required information is submitted, SCIEX sends the license file by email.
4. Save the license file from the email message to the Desktop.
5. Click the following button below to install the license file.

Install License File...

For assistance, click [FAQs](#)

Close

2. Na etapa 1 da caixa de diálogo SCIEX OS, digite a chave da licença.
A chave de licença pode ser fornecida em um certificado de ativação impresso ou em um e-mail do SCIEX Now. Se a chave de licença estiver ausente, entre em contato com um representante de vendas da SCIEX.

Nota: A chave de licença começa com AID e é seguida por 32 caracteres, consistindo de 8 segmentos de códigos de 4 dígitos separados por hifens.

3. Na caixa de diálogo SCIEX OS, clique no link da etapa 3.
A página da web SCIEX Login é aberta.
4. Para fazer login em uma conta do SCIEX, clique em **Log in** ou em **Criar uma conta**.

Quando a criação ou o registro da conta são concluídos, a página da web de ativação do software SCIEX é aberta. O nome, sobrenome e endereço de e-mail do usuário serão mostrados nos primeiros três campos do formulário.

Se a licença do software SCIEX OS estiver sendo ativada neste computador, o campo **Chave da licença** exibirá as informações corretas.

Licenciamento eletrônico

5. No campo **Selecionar seu instrumento**, selecione e digite as informações necessárias.

Nota: Para ativar uma licença bloqueada por nó para uma estação de trabalho de processamento, use um número de série de qualquer instrumento da SCIEX. Entre em contato com o Suporte da SCIEX em sciex.com/contact-us se o número de série de um instrumento não estiver disponível.

6. Se uma licença do software SCIEX OS estiver sendo ativada em um computador diferente, insira o ID do computador, que é o endereço MAC da porta de rede usada para conectar o computador à rede, e a chave de licença.
7. Clique em **Enviar**.
É exibida uma mensagem informando que será enviado um e-mail com o arquivo de licença.
8. Após receber o e-mail, salve o arquivo de licença em anexo na pasta
C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS.
9. Use a página da Web [SCIEX Now](http://sciex.com) para obter e ativar licenças para os recursos e aplicações opcionais, por exemplo, CFR, aquisição de Scout Triggered MRM (stMRM) e os softwares Central Administrator Console (CAC) e o Molecule Profiler. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte técnico em sciex.com/request-support.

SCIEX OS Installation Repair Tool

Pré-requisitos

- Reparar a instalação do software SCIEX OS: inicie o programa de instalação (`Install/Setup.exe`) e selecione a opção **Repair**.

Se o reparo não for concluído com sucesso, siga este procedimento.

Nota: O SCIEX OS Installation Repair Tool não pode ser usado para instalações do software Central Administrator Console (CAC).

1. Para visualizar o status da instalação, no pacote de instalação do software SCIEX OS, navegue até a pasta `Installation Repair Tool` e clique duas vezes em `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - Na lista de Módulos da SCIEX instalados, os módulos que foram instalados com sucesso são marcados com uma marca de seleção verde (✓) e os módulos que não foram instalados são marcados com um x vermelho (✗). Todos os módulos selecionados durante a instalação devem ser marcados como aprovados.
 - Na guia Pré-requisitos do SCIEX OS do painel Pacotes do instalador, os pacotes mostrados em texto vermelho não foram instalados ou são da versão incorreta.
 - Na guia Componentes do subsistema do painel Pacotes do instalador, os subsistemas mostrados em texto vermelho não foram instalados ou são da versão incorreta.
2. Feche o SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. No painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova os seguintes aplicativos, se estiverem instalados, nesta ordem:
 - O software LibraryView
 - SCIEX OS
 - O software LibraryView
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter (Relatório)
4. Se aplicável, remova todos os aplicativos do SQL Server.

Resolução de problemas

Nota: Não remova os aplicativos do SQL Server se eles forem usados por bibliotecas existentes.

Em instalações novas e atualizações do software SCIEX OS 1.6.1 e versões posteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SCL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Em atualizações do software SCIEX OS 1.5 e versões anteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

5. Reinicie o computador.
6. Abra o SCIEX OS Installation Repair Tool
7. Se o botão **Clean up SCIEX OS** estiver ativo, clique nele.
8. Após a conclusão da limpeza, feche a janela SCIEX OS Installation Repair Tool.
9. Instale o software SCIEX OS. Consulte a seção: [Instalação do software SCIEX OS](#) ou [Instalar o software CAC](#).
10. Se os problemas não puderem ser resolvidos, siga as instruções na seção: [Limpeza da instalação](#).

Dicas sobre resolução de problemas da instalação

Nota: o software deste procedimento pode ser o Central Administrator Console (CAC) ou o SCIEX OS.

Mensagem de erro ou de alerta	Causa possível	Ação corretiva
The installation could not be completed. Consulte a figura: Figura 6-1 .	Várias causas são possíveis.	Realize o procedimento da seção: Limpeza da instalação .
A versão instalada do Microsoft Visual C++ Redistributable não foi validada com o software SCIEX OS. Consulte a figura: Figura 6-2 .	A versão do Microsoft Visual C++ Redistributable instalada no computador é posterior à versão distribuída com o software.	Se esse computador vai ser usado na aquisição, remova a versão do Microsoft Visual C++ Redistributable mostrada na mensagem de alerta e instale o software novamente. Nenhuma ação será necessária se esse computador vai ser usada somente no processamento.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegions Exception: An exception occurred while trying to create region objects.	Essa versão do software LibraryView Framework instalado no computador não é compatível com o software.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o software. 2. Remova a Framework LibraryView. 3. Renomeie C:\ProgramData\SCIEX para C:\ProgramData\SCIEX_Removed. 4. Instale o software.
Setup.exe - Erro de inicialização do .NET Framework. Consulte a figura: Figura 6-3 .	A versão 4.x do .NET Framework não está instalada.	Instale o .NET Framework executando Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, incluído no pacote de instalação.

Mensagem de erro ou de alerta	Causa possível	Ação corretiva
O software não inicia após a instalação ser alterada com a opção Modify no programa de instalação.	O software foi instalado enquanto os dispositivos estavam ativos.	<p>Para evitar esse problema, antes de usar a opção Modify, desative todos os dispositivos.</p> <p>Se o problema ocorrer, exclua o arquivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Após esse arquivo ser excluído, o software será aberto corretamente.</p>

Figura 6-1: Erro na instalação (Exemplo)



Figura 6-2: Erro do Microsoft Visual C++ Redistributable

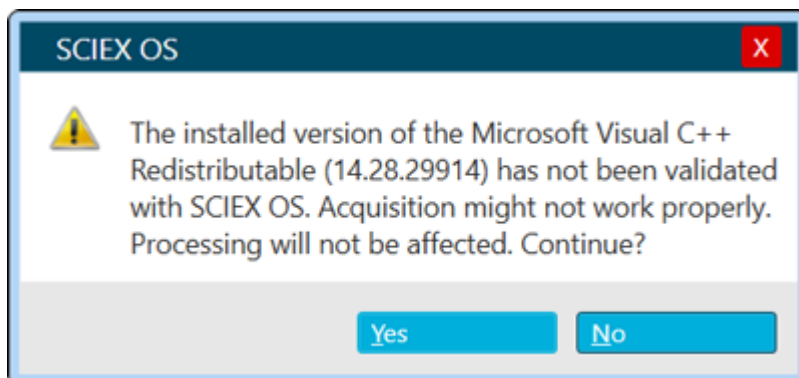
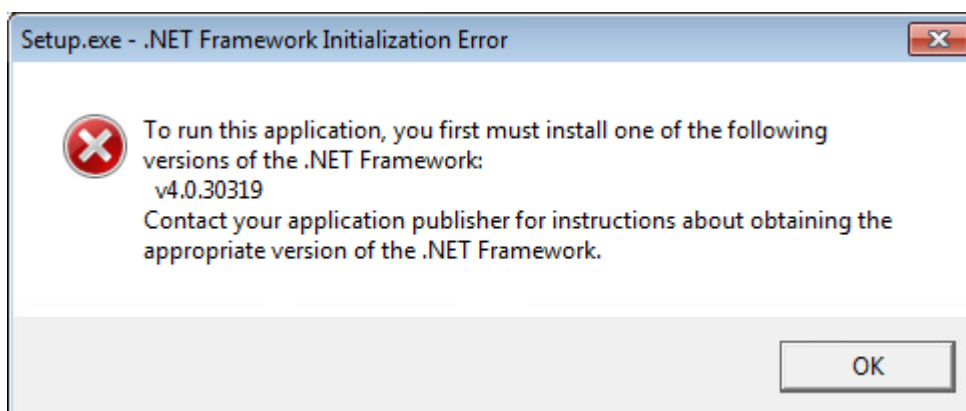


Figura 6-3: Erro de inicialização do .NET Framework



Limpeza da instalação

Use este procedimento para fazer uma limpeza da instalação se o SCIEX OS Installation Repair Tool não conseguir concluir uma limpeza. Consulte a seção: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Se os seguintes aplicativos estiverem instalados, abra o painel de controle Aplicativos e recursos do Windows e remova os aplicativos nesta ordem:
 - O software LibraryView
 - Software SCIEX OS
 - O software LibraryView
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter (Relatório)
2. Se aplicável, remova todos os aplicativos do SQL Server.

Nota: Se os aplicativos do SQL Server são usados por bibliotecas ativas, não os remova.

Resolução de problemas

Em instalações novas e atualizações do software SCIEX OS 1.6.1 e versões posteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SCL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Em atualizações do software SCIEX OS 1.5 e versões anteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

3. Faça backup e, em seguida, exclua todos os arquivos do servidor SQL nas seguintes pastas:

- Software SCIEX OS 1.6.1 ou posterior: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data
- Software SCIEX OS 1.5 ou anterior: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data ou C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data

4. No painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova o Microsoft Update for Windows (KB4054590).

Este é o .NET Framework 4.7.2.

5. Se aplicável, no painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova o seguinte software:

- BPV Flex
- BioPharmaView

- MetabolitePilot

Nota: Esses aplicativos não são compatíveis com o software SCIEX OS.3.3.1

6. Faça backup e, em seguida, exclua as seguintes pastas:
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - D:\SCIEX OS Data
7. Faça backup e, em seguida, exclua a pasta C:\ProgramData\SCIEX.
8. Reinicie o computador.
9. Abra o painel de controle Windows Services e verifique se não há nenhum serviço SQL ou LibraryViewHost na lista.
10. Se o serviço ClearCore2 estiver presente no painel de controle Windows Services, abra uma janela do prompt de comando, digite o seguinte comando e pressione **Inserir**:
`sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"`
11. Instale o software novamente. Se aplicável, inicie o computador novamente quando o prompt for exibido.
12. Depois que o software for instalado, restaure estes arquivos do backup:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec\InstrumentData\Current.dat
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec\InstrumentData\Current_Backup.dat

Versões do firmware do espectrômetro de massas

A

Nota: para os sistemas SCIEX Triple Quad e QTRAP, a versão da placa controladora do instrumento (ICB) instalada no sistema controla as versões suportadas do firmware e da tabela de configuração.

Espectrômetro de massas	Firmware Versão	Versão da tabela de configuração
Sistema X500R QTOF com LT-ICU1	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500R_v0_r05
Sistema X500R QTOF com LT-ICU2	AION_X500_ICX64_v2_r01	CONFIG_X500R_v2_r01
Sistema X500B QTOF com LT-ICU1	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500B_v0_r04
Sistema X500B QTOF com LT-ICU2	AION_X500_ICX64_v2_r01	CONFIG_X500B_v2_r01
Sistema ZenoTOF 7600	AION_QTOF_ICX_v0_r05	CONFIG_Zeno-TOF-7600 ICX2_v0_r07
Sistema SCIEX Triple Quad 4500	TripleQuad4500_PIL2007	FWTripleQuad4500R22
Sistema QTRAP 4500	QTrap4500_PIL2007	FWQTrap4500R21
Sistema SCIEX Triple Quad 5500	TripleQuad5500_PIL2007	FWTripleQuad5500R08
Sistema QTRAP 5500	QTrap5500_PIL2007	FWQTrap5500R07
Sistema SCIEX Triple Quad 5500+	TripleQuad5500+_PIL2007	FWTripleQuad5500+R02
Sistema SCIEX Triple Quad 6500	TripleQuad6500_PIL2007	FWTripleQuad6500R05
Sistema QTRAP 6500	QTrap6500_PIL2007	FWQTrap6500R04

Versões do firmware do espectrômetro de massas

Espectrômetro de massas	Firmware Versão	Versão da tabela de configuração
Sistema SCIEX Triple Quad 6500+ com a bomba de vácuo mecânica com vedação de óleo	TripleQuad6500+_PIL2007	FWTripleQuad6500+R04
Sistema SCIEX Triple Quad 6500+ com a bomba de vácuo mecânica a seco	TripleQuad6500+_PIL2007	FWTripleQuad6500+R31
Sistema QTRAP 6500+ com a bomba de vácuo mecânica com vedação de óleo	QTrap6500+_PIL2007	FWQTrap6500+R03
Sistema QTRAP 6500+ com a bomba de vácuo mecânica a seco	QTrap6500+_PIL2007	FWQTrap6500+R31
Sistema SCIEX 7500	TripleQuad7500_PIL2007	FWTripleQuad7500QTRR03

Dispositivos e firmware

B

O software SCIEX OS 3.3.1 é compatível com os dispositivos listados nas tabelas a seguir.

Na maioria dos casos, versões mais recentes de firmware do fabricante do dispositivo serão compatíveis com o software SCIEX OS2.1.53.3.1. Se houver problemas, mude o firmware do dispositivo para a versão listada na tabela. Para obter informações sobre verificação ou atualização do firmware, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo ou entre em contato com o Funcionário de Serviço de Campo (FSE) da SCIEX. Para obter informações sobre instalação e configuração do dispositivo, consulte o documento: *Guia de configuração de dispositivos*.

Nota: para obter informações sobre drivers para sistemas Waters ACQUITY UPLC, entre em contato com o Suporte da Waters.

Nota: para obter informações sobre drivers para sistemas LC multicanal da Thermo, entre em contato com o Suporte da Thermo.

Tabela B-1: Sistema Echo® MS

Componente do dispositivo	Firmware
Módulo Echo® MS ¹	1.2

Tabela B-2: Sistema M5 MicroLC

Componente do dispositivo	Firmware testado ou software
M5 MicroLC SCIEX OS Driver ²	1.0
Eksigent Control	4.3
Bomba LC	2.48
Gerador de amostras automático CTC PAL3	2.4.18031.1655

Tabela B-3: Sistemas ExionLC 2.0

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware testado	Cabo de comunicação necessário
LPG Pump	LPGP-200	1.07	Ethernet
Bomba binária	BP-200	1.07	Ethernet
Binary Pump+	BP-200+	1.01	Ethernet

¹ Se for necessário fazer upgrade do firmware, entre em contato com um FSE.

² Para a migração do software Analyst para o SCIEX OS, contate um FSE.

Tabela B-3: Sistemas ExionLC 2.0 (continuação)

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware testado	Cabo de comunicação necessário
Gerador de amostras automático	AS-200	1.22	Ethernet
Gerador de amostras automático+	AS-200+	1.22	Ethernet
Column Switching (drive da válvula)	DR-200	6.20	Ethernet
Forno de coluna	CO-200	2.02	Ethernet
Multiwavelength Detector	MWD-200	1.11	Ethernet
Diode Array Detector	DAD-200	1.11	Ethernet
Diode Array Detector – HS	DADHS-200	1.24	Ethernet
Wash System	WS-200	1.14	Ethernet

Tabela B-4: Sistemas ExionLC AC/ExionLC AD

Dispositivo periférico	Firmware testado (outro firmware ³)	Cabo de comunicação necessário
ExionLC	3.61 (2.0, 3.01, 3.40)	Ethernet
Bomba ExionLC AC	5.001 (2.04)	Óptico
Gerador automático de amostras ExionLC AC	5.00 (2.05, 3.12)	Óptico
Forno de coluna ExionLC AC	3.21	Óptico
Bomba ExionLC AD	3.30 (2.04, 3.11, 3.21)	Óptico
Gerador automático de amostras ExionLC AD	3.15 (3.12)	Óptico
Gerador automático de amostras de multiplacas ExionLC AD	3.30 (3.15)	Óptico
Detector ExionLC PDA	4.02	Ethernet ⁴
Detector ExionLC UV	2.03	Óptico

³ não testado, mas espera-se que funcione

⁴ O Detector de PDA requer que um hub de comutação seja conectado ao controlador do sistema e ao computador de aquisição. Consulte o documento: *Guia de configuração de dispositivos SCIEX OS*.

Dispositivos e firmware

Tabela B-4: Sistemas ExionLC AC/ExionLC AD (continuação)

Dispositivo periférico	Firmware testado (outro firmware)	Cabo de comunicação necessário
Trocador de rack ExionLC	2.0	Óptico
ExionLC Degasser	N/A	N/A
ExionLC Solvent Selection Valve	N/A	N/A

Tabela B-5: Dispositivos Agilent 1290 Infinity e Infinity II

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware testado (outro firmware ³)	Cabo de comunicação necessário
Dispositivos 1290 Infinity			
Bomba binária	G4220A	B.06.73, A.06.73, B.07.01),	Ethernet ou CAN
Gerador de amostras automático padrão	G4226A	(A.07.01, A.06.54, A.07.01)	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Compartimento da coluna	G1316C	(A.07.01, A.06.53)	CAN
DAD	G4212A	A.06.73, B.06.30	Ethernet
Dispositivos 1290 Infinity II			
Bomba de alta velocidade	G7120A	(B.07.10)	CAN ou Ethernet
Bomba flexível	G7104A	(B.07.10)	CAN ou Ethernet
Vialsampler	G7129B	(B.07.10)	CAN
Multiamostrador	G7167B	(D.07.17)	CAN ou Ethernet
Termostato-multicolunas	G7116B	D.07.10	CAN
DAD	G7117B	D.07.23 (D.07.10)	Ethernet

Tabela B-6: Dispositivos Agilent 1260 Infinity II

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware testado (outro firmware ³)	Cabo de comunicação necessário
------------------------	--------	---	--------------------------------

Tabela B-6: Dispositivos Agilent 1260 Infinity II (continuação)

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware testado (outro firmware ³)	Cabo de comunicação necessário
Bomba flexível	G7104C	(B.07.25)	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Bomba binária	G7112B	D07.33	CAN ou Ethernet
Bomba quaternária	G7111B	D.07.24	CAN ou Ethernet
Bomba BioInert	G5654A	(D.07.13)	CAN ou Ethernet
Vialsampler	G7129C	(D.07.26)	CAN
Multiamostrador	G7167A	(D.07.16)	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Gerador de multiamostras BioInert	G5668A	(D.07.16)	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Termostato multicolumnas	G7116A	D.07.13, D.07.16	CAN
DAD	G7117C	D.07.10	Ethernet
DAD WR	G7115A	D.07.25	Ethernet
FLD spectra (Bio-inert)	G7121B	D.07.25	Ethernet

Tabela B-7: Dispositivos Shimadzu

Dispositivo periférico	Firmware testado (outro firmware ³)	Cabo de comunicação necessário
CBM-20 A com comutador Ethernet (controlador de sistema com 8 portas de fibra óptica)	3.61 (2.81, 3.01, 3.11, 3.31)	Ethernet
Controlador do sistema CBM-40	1.30 (0.31)	Ethernet
Controlador do sistema CBM-40 Lite	1.30	Ethernet
Controlador do sistema SCL-40	1.30	Ethernet

Dispositivos e firmware

Tabela B-7: Dispositivos Shimadzu (continuação)

Dispositivo periférico	Firmware testado (outro firmware ³)	Cabo de comunicação necessário
Gerador de amostras automático SIL-20ACXR	2.05 (1.20, 1.22, 1.23, 1.25)	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-30AC	3.12	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-30ACMP	3.21 (3.15)	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40	1.05	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40C	1.05	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40C X3	1.05 (1.04)	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40C XR	1.05 (1.08)	Óptico
Unidade binária de fornecimento de solvente LC-20AB	N/A	N/A
Bomba LC-20AD	3.11 (1.04, 1.10, 1.07)	Óptico
Bomba LC-20AD XR	1.21 (1.20)	Óptico
Bomba LC-30AD	3.21 (3.11)	Óptico
LC-40D bomba	1.06	Óptico
LC-40D XR bomba	1.06 (1.04)	Óptico
LC-40B XR bomba	1.04	Óptico
LC-40D X3 bomba	1.04	Óptico
LC-40B X3 bomba	1.06 (1.04)	Óptico
Forno de coluna CTO-20AC	2.10 (2.03)	Óptico
Forno de coluna CTO-30A	3.11	Óptico
Forno de coluna CTO-40C	1.01 (1.00)	Óptico
Forno de coluna CTO-40S	1.01 (1.00)	Óptico
Detector SPD-20A UV-Vis	1.04	Óptico
Detector SPD-40V UV-Vis	1.06 (1.04)	Óptico
Detector SPD-M30A UV	3.11, 4.02	Ethernet ⁵

Tabela B-7: Dispositivos Shimadzu (continuação)

Dispositivo periférico	Firmware testado (outro firmware ³)	Cabo de comunicação necessário
Detector SPD-M40 PDA	2.00	Ethernet ⁵
Detector fluorescente RF-20A XS	2.02	Óptico
Válvula FCV-12AH	N/A	N/A
Válvula FCV-13AL	N/A	N/A
Válvula FCV-32AH	N/A	N/A
Válvula de seleção do canal de fluxo FCV-0206[H/H3] com unidade	N/A	N/A
Válvula de seleção do canal de fluxo FCV-0607[H/H3] com unidade	N/A	N/A
Válvula de seleção do canal de fluxo FCV-S com unidade (1 caixa, 1 válvula)	1.02	N/A
FCV-DR (unidade)	1.02	N/A
LPGE-40 (sem misturador)	1.02	N/A
Válvula de comutação LC-40 do reservatório	1.02	N/A
Válvula de seleção de solvente FCV-11ALS para LC-40 (1 bomba)	1.02	N/A
Válvula de seleção de solvente FCV-11AL para LC-40 (3 bombas)	1.02	N/A
Trocador de rack II	2.0	Óptico
Trocador de placa Nexera	1.05	N/A

⁵ O detector requer a conexão de um hub de comutação com o controlador do sistema e o computador de aquisição.

Configuração do sistema operacional Windows

C

Somente a configuração de idioma inglês é suportada.

As configurações de região em inglês, alemão, francês e italiano são suportadas.

Nota: Se o computador estiver conectado à Internet, siga as orientações de segurança recomendadas. Acesse sciex.com/productsecurity. Certifique-se de que uma proteção antivírus adequada esteja instalada para prevenir a corrupção da funcionalidade do sistema por vírus.

Windows Update

Certificar-se de que correções de segurança críticas estão instaladas é essencial para manter a segurança do computador. Siga estas orientações para a configuração e uso do Windows Update:

- Windows 10: configure o Windows Update apenas para notificar. Não baixe e instale atualizações automaticamente, pois isso pode impactar os sistemas durante a aquisição.
- Faça download e instale atualizações assim que possível após receber a notificação.
- Antes de instalar as atualizações:
 - Aguarde até que a aquisição e o processamento seja finalizado.
 - Desative os dispositivos e interrompa o serviço ClearCore2.
- Instale todas as atualizações. Se ocorrer um problema como resultado de uma atualização, comunique-o para SCIEX, em sciex.com/contact-us ou sciex.com/request-support assim que possível.

System Restore

Por padrão, o Windows Task Scheduler executa a tarefa System Restore à meia-noite e quando o computador for iniciado. O programa de instalação desabilita a tarefa System Restore para otimizar o desempenho da aquisição no modo IDA.

A tarefa System Restore pode deixar o sistema lento quando está ativa. Se estiver ativo durante a aquisição no modo IDA, o tempo de ciclo pode ser maior, aumentando de milissegundos a segundos. Isso pode resultar em menos pontos ao longo do pico cromatográfico. Portanto, recomendamos que a tarefa System Restore seja desabilitada para assegurar um desempenho ideal.

Nota: System Restore não afeta o desempenho das operações regulares ou do processamento de dados.

Orientação de segurança do cliente: backups

O backup dos dados do cliente é de responsabilidade do cliente. Embora o serviço da SCIEX e o pessoal de suporte possa fornecer aconselhamento e recomendações sobre o backup de dados do cliente, cabe ao cliente se certificar de que o backup dos dados é realizado de acordo com as políticas, as necessidades e os requisitos regulatórios do cliente. A frequência e a cobertura do backup de dados do cliente deve ser proporcional com os requisitos organizacionais e a gravidade dos dados gerados.

Os clientes devem se certificar de que os backups são funcionais, pois backups são um componente vital do gerenciamento geral de dados e essenciais para recuperação caso ocorra ataque malicioso, falha de hardware ou falha de software. Não faça backup do computador durante a aquisição de dados ou se certifique de que os arquivos que estão sendo adquiridos são ignorados pelo software de backup. Recomendamos fortemente que um backup completo seja realizado no computador antes que qualquer atualização de segurança seja instalada ou que qualquer reparo do computador seja realizado. Isso facilitará uma reversão no raro caso de que uma correção de segurança afete qualquer funcionalidade do aplicativo.

User Account Control Settings

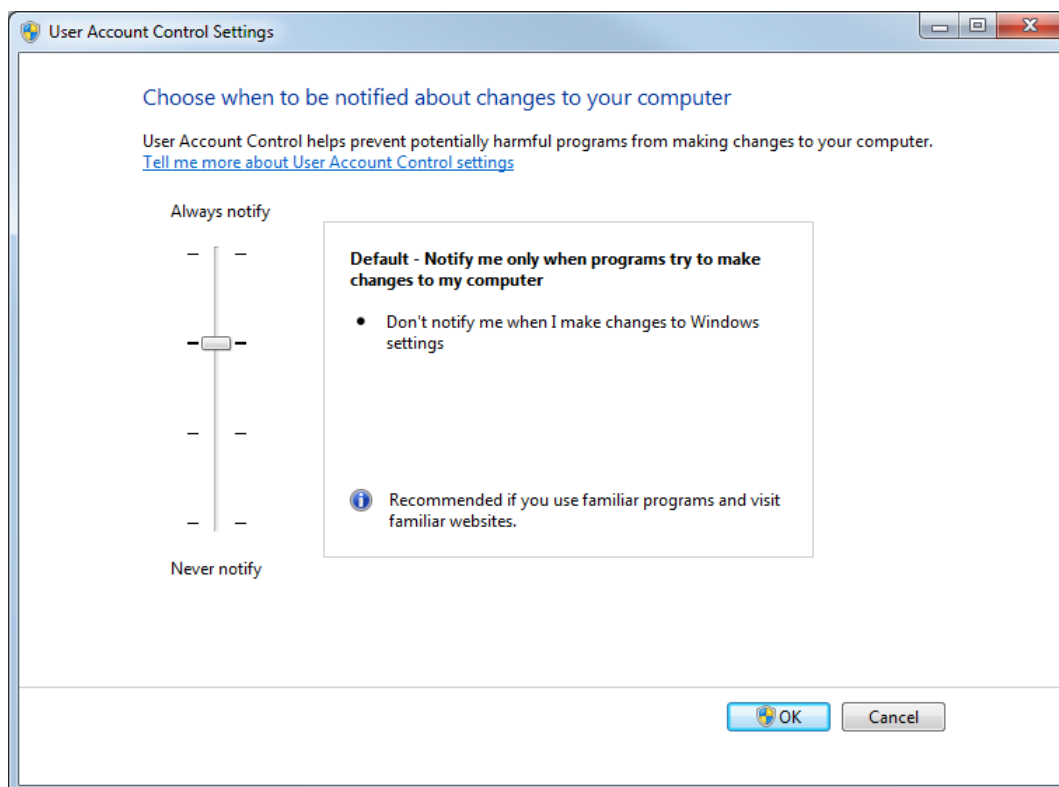
User Account Control Settings (Windows 10)

Recomendamos o uso de User Account Control Settings padrão quando o software SCIEX OS 3.3.1 estiver instalado no sistema operacional Windows 10, 64 bits. Para o Administrador, a configuração padrão é **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Para os usuários padrão, é **Always notify me**.

O computador de aquisição vem configurado com o padrão User Account Control Settings.

1. Abra Control Panel.
2. Clique em **Security and Maintenance > Change User Account Control settings**. A caixa de diálogo User Account Control Settings é aberta.
3. Mova a barra deslizante para o nível desejado.
4. Para o Administrador, selecione **Notify me only when programs try to make changes to my computer (default)** e, em seguida, clique em **OK**.

Figura C-1: User Account Control Settings: administrador



5. Para usuários padrão, selecione **Always notify me when** e, em seguida, clique em **OK**.

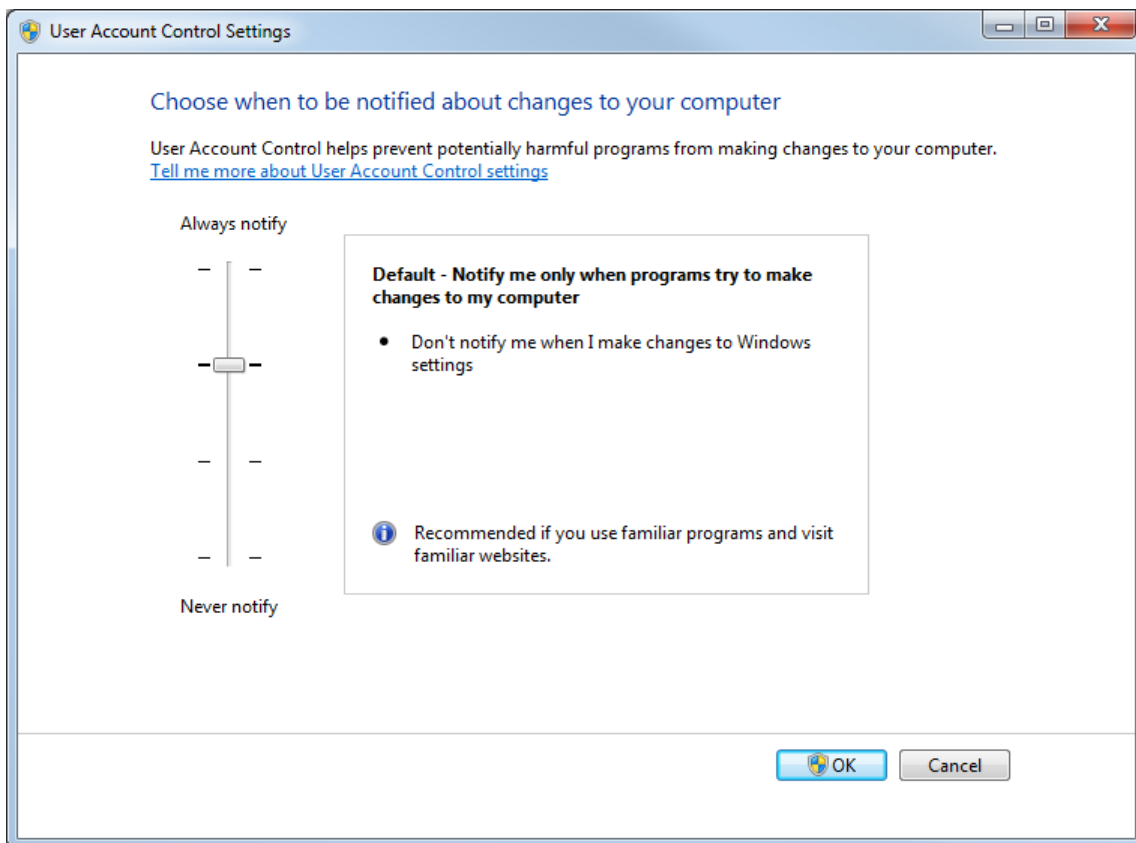
User Account Control Settings (Windows 7)

Recomendamos o uso de User Account Control Settings padrão quando o software SCIEX OS estiver instalado no sistema operacional Windows 7, 64 bits. Para o Administrador, a configuração padrão é **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Para usuários padrão, é **Always notify me**.

O computador de aquisição vem configurado com o padrão User Account Control Settings.

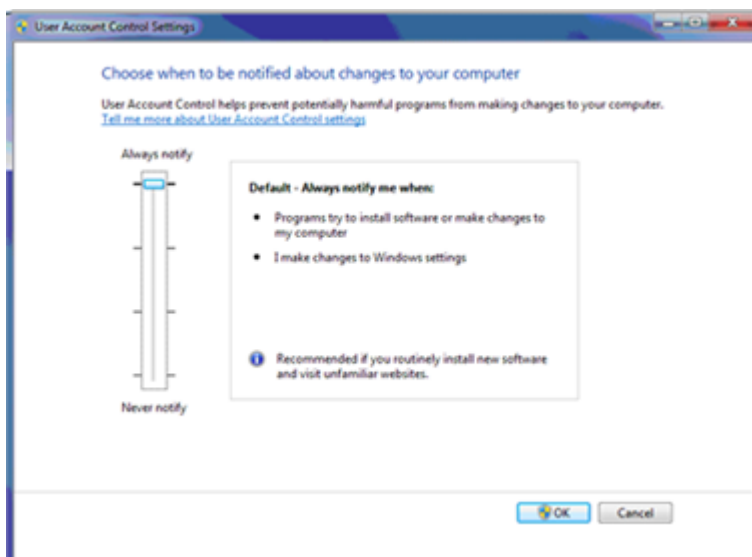
1. Abra Control Panel.
2. Clique em **System and Security > Change User Account Control settings**.
A caixa de diálogo User Account Control Settings é aberta.
3. Mova a barra deslizante para o nível desejado.
4. Para o Administrador, selecione **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer** e, em seguida, clique em **OK**.

Figura C-2: User Account Control Settings: administrador



5. Para usuários padrão, selecione **Default – Always notify me when e**, em seguida, clique em **OK**.

Figura C-3: User Account Control Settings: usuários padrão



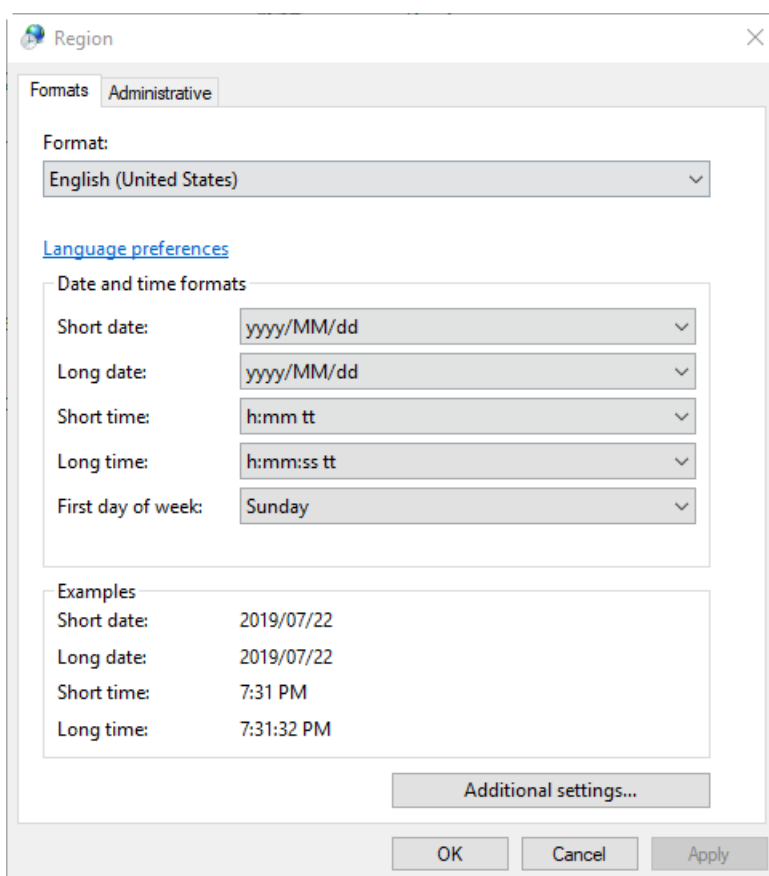
Region and Language Settings

Region Settings (Windows 10)

Nota: Configurar o campo **Format** com um valor diferente pode fazer com que o software mostre as informações do arquivo ou as informações de rastreamento de auditoria incorretamente.

1. Abra Control Panel.
2. Clique em **Region**.

Figura C-4: Caixa de diálogo Region



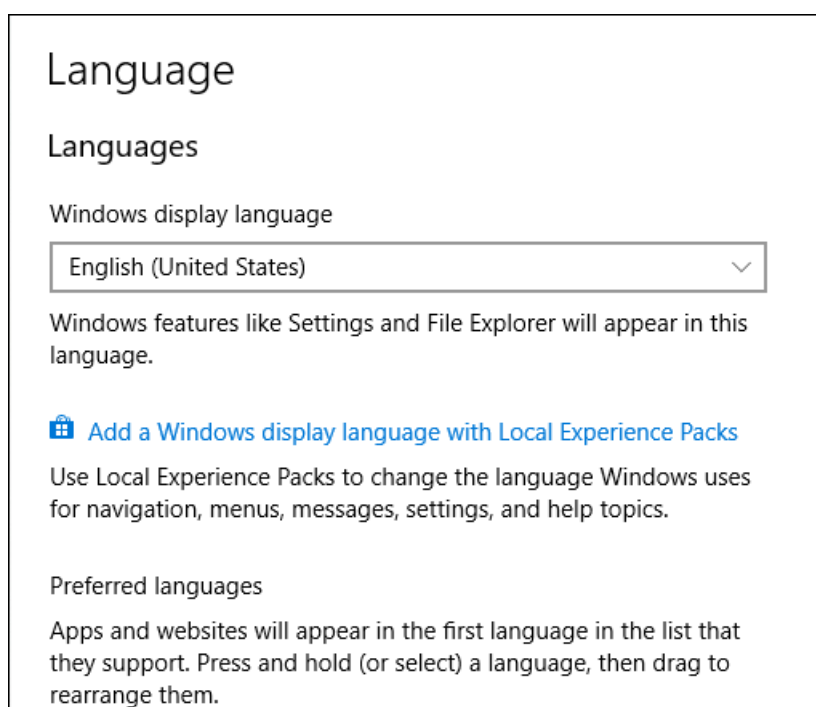
3. Certifique-se de que o campo **Formatar** esteja definido como **English (United States)**, **French (France)** ou **German (Germany)**.
4. Clique em **Apply**.
5. Clique em **OK**.

Language Settings (Windows 10)

Nota: Configurar o **Windows display language** para um valor diferente pode fazer com que o software mostre as informações do arquivo ou as informações de rastreamento de auditoria incorretamente.

1. Abra Control Panel.
2. Clique em **Region**.
3. Clique em **Language preferences**.

Figura C-5: Caixa de diálogo Language



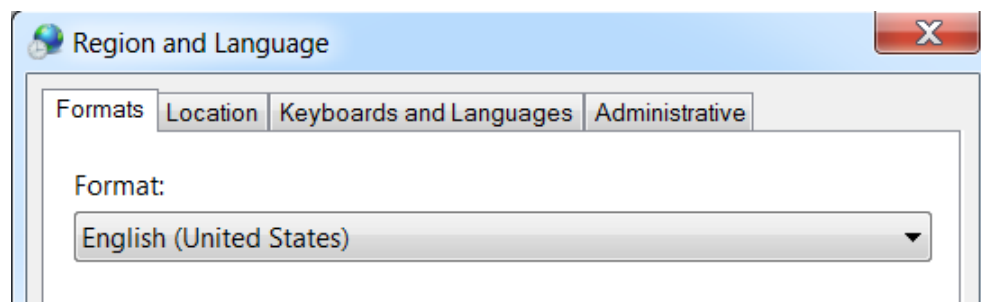
4. Para o **Windows display language**, selecione **English (United States)**.

Region and Language Settings (Windows 7)

Nota: Configurar o campo **Format** e o campo **Default input language** com um valor diferente pode fazer com que o software mostre as informações do arquivo ou as informações de rastreamento de auditoria incorretamente.

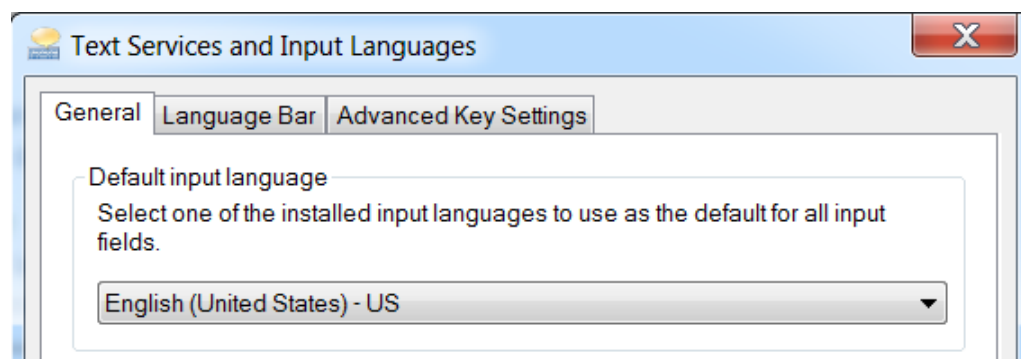
- Configure o painel de controle do Region and Language.
 1. Defina o campo **Format** para **English (United States)**, **French (France)** ou **German (Germany)**.

Figura C-6: Caixa de diálogo Region and Language



2. Abra a guia Keyboards and Languages e clique em **Change Keyboards**.
 3. Clique em **Apply**.
 4. Clique em **OK**.
- Configure o painel de controle do Text Services and Input Languages.
 1. Na guia General, selecione **English (United States) - US** como idioma de entrada padrão.

Figura C-7: Caixa de diálogo Text Services and Input Languages

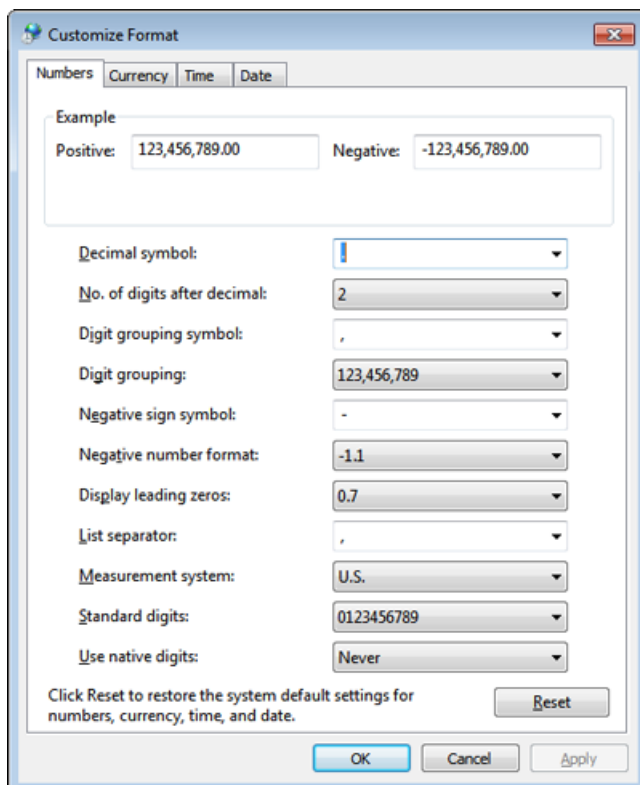


2. Clique em **Apply**.
3. Clique em **OK**.

Configurações locais

Somente as configurações locais mostradas na figura a seguir são suportadas.

Figura C-8: Configurações locais



Rótulo	Compatível com o software SCIEX OS
Decimal symbol	Tanto '.' como ',' é compatível.
No. of digits after decimal	Controlado pelo formato de número no software SCIEX OS.
Digit grouping symbol	Não compatível.
Digit grouping	Não compatível.
Negative sign symbol	Controlado pelo software SCIEX OS.
Negative number format	Não compatível.
Display leading zeros	Não compatível.
List separator	Não compatível.
Measurement system	Não compatível.
Standard digits	Não compatível.
Use native digits	Não compatível.

Configurar o firewall do Windows D

O software SCIEX OS conecta-se ao servidor do Central Administrator Console (CAC) usando as portas TCP 63333 e 44144. Siga os procedimentos desta seção para abrir as portas do firewall do Windows no servidor do CAC e no computador com o SCIEX OS quando Windows Defender for usado como software de firewall (padrão). Se um software de firewall diferente for usado, siga as instruções específicas desse software para abrir as portas.

Configurar conexões de entrada

No computador com o software SCIEX OS, as portas 63333 e 44144 precisam estar abertas para o tráfego de entrada. No servidor Central Administrator Console (CAC), a porta 63333 precisa estar aberta para o tráfego de entrada.

1. Abra o Windows Defender Firewall with Advanced Security
2. Clique com o botão direito do mouse no menu **Inbound Rules** e clique em **New Rule**. A página Rule Type é aberta.
3. Selecione **Port** e clique em **Next**. A página Protocol and Ports é aberta.
4. Defina **Specific local ports** conforme necessário e clique em **Next**.
 - Software SCIEX OS: defina **Specific local ports** como 63333, 44144.
 - Software CAC: defina **Specific local ports** como 63333.A página Action é aberta.
5. Selecione **Allow the connection** e clique em **Next**. A página Profile é aberta.

Nota: Certifique-se de que os perfis **Domain**, **Private** e **Public** são selecionados.

6. Clique em **Next**. A página Name é aberta.
7. Digite `CAC inbound connections` no campo **Name**.
8. Clique em **Concluir**.

Configurar conexões de saída

No computador com o software SCIEX OS, as portas 63333 precisam estar abertas para o tráfego de saída. No servidor Central Administrator Console (CAC), a porta 44144 precisa estar aberta para o tráfego de saída.

1. Abra o Windows Defender Firewall with Advanced Security

2. Clique com o botão direito do mouse no menu **Outbound Rules** e clique em **New Rule**.
A página Rule Type é aberta.
3. Selecione **Port** e clique em **Next**.
A página Protocol and Ports é aberta.
4. Defina **Specific local ports** conforme necessário e clique em **Next**.
 - Software SCIEX OS: defina **Specific local ports** como 63333.
 - Servidor CAC: defina **Specific local ports** como 44144 e 63333.A página Action é aberta.
5. Selecione **Allow the connection** e clique em **Next**.
A página Profile é aberta.

Nota: Certifique-se de que os perfis **Domain**, **Private** e **Public** são selecionados.

6. Clique em **Next**.
A página Name é aberta.
7. Digite `CAC inbound connections` no campo **Name**.
8. Clique em **Concluir**.

Instalar o software usando uma ferramenta de implementação

E

Use as linhas comando deste procedimento na instalação modular do software SCIEX OS. O usuário pode instalar, alterar, reparar ou remover os módulos do software executando os comandos do modo silencioso ou passivo a partir da localização dos arquivos de instalação usando a ferramenta de implementação.

```
setup.exe {/quiet | /passive} [/install=modules] [/add=modules] [/repair=all] [/remove=modules] [/uninstall=all]
```

Tabela E-1: Elementos e atributos

String de valor	Comentário
/quiet	Executa a instalação no modo silencioso sem qualquer interação com o usuário.
/passive	Executa a instalação do software no modo sem supervisão. O usuário vê somente uma barra de progresso.
/install= <i>module1</i> , <i>module2</i>	Para instalar mais de um módulo de software. Para obter uma lista de códigos de módulo, consulte a tabela: Tabela E-2 .
/add= <i>module1</i> , <i>module2</i>	Para instalar mais de um módulo de software em uma instalação existente desta versão de software. Para obter uma lista de códigos de módulo, consulte a tabela: Tabela E-2 .
/repair=all	Para reparar os módulos de software instalados .
/remove= <i>module1</i> , <i>module2</i>	Para desinstalar mais de um módulo de software de uma instalação existente desta versão de software. Para obter uma lista de códigos de módulo, consulte a tabela: Tabela E-2 .
/uninstall=all	Para remover o software SCIEX OS.

Tabela E-2: Módulos de software

Código	Módulo de software
AG	Agilent drivers
AN	Espaço de trabalho do Analytics (processamento)
AQ	Aquisição espaços de trabalho
CC	Central Administrator Console (CAC) (Administração)

Tabela E-2: Módulos de software (continuação)

Código	Módulo de software
EC	Echo [®] MS sistema
EX	ExionLC sistema
M5	M5 MicroLC
MP	Software Molecule Profiler (processamento)
MV	MarkerView (Processamento)
SH	Shimadzu drivers

Exemplo: comando de instalação silenciosa

```
Setup.exe /quiet /Install=MP
```

Exemplo: comando de adição e remoção silenciosas

```
Setup.exe /quiet /Add=AQ,AG,SH,AN /Remove=MP
```

Exemplo: comando de reparo silencioso

```
Setup.exe /quiet /Repair=all
```

Exemplo: comando de desinstalação silenciosa

```
Setup.exe /quiet /Uninstall=all
```

Exemplo: comando de instalação passiva

```
Setup.exe /passive /Install=MP
```

Exemplo: comando de adição e remoção passivas

```
Setup.exe /passive /Add=AQ,AG,SH,AN /Remove=MP
```

Exemplo: comando de reparo passivo

```
Setup.exe /passive /Repair=all
```

Exemplo: comando de desinstalação passiva

```
Setup.exe /passive /Uninstall=all
```

Documentação do software SCIEX OS

F

Para obter uma lista de guias de software que são instalados com o software SCIEX OS, consulte a tabela: [Tabela F-1](#). Esses guias podem ser acessados nos seguintes locais:

- Sistemas operacionais Windows 10: **Start > SCIEX OS**
- Sistemas operacionais Windows 7: **Start > All Programs > SCIEX OS**

Os guias do software estão instalados em <drive>:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation\.

Tabela F-1: Documentação do software

Documento	Descrição
<i>Guia de instalação de software</i>	Fornecer procedimentos relativos à instalação do software. Instalado com o software.
<i>Notas de versão</i>	Apresenta uma descrição dos novos recursos e problemas referente ao software. Instalado com o software.
<i>Guia do diretor do laboratório</i>	Apresenta uma descrição da funcionalidade de segurança e auditoria do software SCIEX OS. Instalado com o software.
<i>Sistema de ajuda do SCIEX OS</i>	Fornecer procedimentos para configurar e usar o software SCIEX OS para criar métodos, adquirir amostras e analisar dados. Instalado com o software. Para ver o <i>Sistema de ajuda</i> , clique no botão Ajuda no software SCIEX OS.
<i>Ajuda do CAC</i>	Fornecer procedimentos para usar o software Central Administrator Console (CAC) para gerenciar usuários, grupos de trabalho, estações de trabalho e projetos. Instalado com o software. Para ver a <i>Ajuda</i> , clique no botão Ajuda no software CAC.
<i>Guia de configuração dos dispositivos</i>	Fornecer procedimentos de configuração dos dispositivos para operar com o espectrômetro de massas e controle pelo software SCIEX OS. Disponível em sciex.com/customer-documents .
<i>Explorador para o tutorial de sistemas TOF</i>	Fornecer procedimentos para usar o espaço de trabalho Explorador para analisar dados adquiridos pelos sistemas TOF. Disponível em sciex.com/customer-documents .

Guias de hardware são distribuídos nos DVDs de *Referência do cliente* para o sistema e a fonte de íons. A tabela a seguir lista esses guias.

Tabela F-2: Documentação do hardware

Documento	Descrição
<i>Guia do usuário do sistema</i>	Fornece informações sobre operação e manutenção do espectrômetro de massas e sobre como usar o software SCIEX OS.
<i>Guia para funcionário de manutenção qualificado</i>	Fornece procedimentos para limpeza e manutenção do espectrômetro de massas. Nota: Somente operadores qualificados devem realizar os procedimentos que constam neste guia.
<i>Guia de configuração dos dispositivos</i>	Fornece procedimentos para conectar dispositivos ao computador e ao instrumento.
<i>Guia de planejamento do local</i>	Fornece informações sobre como preparar o local, bem como os materiais necessários para instalar o instrumento.
<i>Guia do operador da Fonte de íons Turbo V</i>	(Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF) Fornece procedimentos para instalação da fonte de íons.
<i>Guia do operador da fonte de íons IonDrive Turbo V</i>	Fornece procedimentos para instalação da fonte de íons.
<i>Guia do operador da fonte de íons OptiFlow Turbo V</i>	(Sistemas ZenoTOF) Fornece procedimentos para instalação da fonte de íons.
<i>Guia do operador da Fonte de íons OptiFlow Pro</i>	(Sistemas SCIEX 7500) Fornece procedimentos para instalação da fonte de íons.

Nota: As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciex.com/customer-documents.

Entre em contato conosco

Treinamento do consumidor

- Na América do Norte: NA.CustomerTraining@sciex.com
- Na Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Fora da União Europeia e da América do Norte, visite sciex.com/education para obter informações de contato.

Centro de aprendizagem online

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Suporte da SCIEX

A SCIEX e seus representantes mantêm uma equipe de atendimento totalmente treinada e especialistas técnicos localizados em todo o mundo. Eles podem responder perguntas sobre o sistema ou quaisquer problemas técnicos que possam surgir. Para obter mais informações, visite o site da SCIEX em sciex.com ou entre em contato conosco através de uma das seguintes maneiras:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Segurança cibernética

Para obter informações sobre as orientações mais recentes sobre cibersegurança para produtos da SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentação

Esta versão do documento substitui todas as versões anteriores deste documento.

Para ver este documento eletronicamente é necessário ter o Adobe Acrobat Reader. Para fazer download da versão mais recente, acesse <https://get.adobe.com/reader>.

Para encontrar a documentação do software, consulte as notas de versão do software ou o guia de instalação do software que o acompanha.

Para encontrar a documentação do produto de hardware, consulte a documentação que acompanha o sistema ou o componente.

As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciex.com/customer-documents.

Entre em contato conosco

Nota: Para solicitar uma versão impressa gratuita, entre em contato com sciex.com/contact-us.
