

WARUNKI AB SCIEX W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Ogólne Warunki (mające zastosowanie do wszystkich Planów Usług oraz Usług świadczonych na podstawie nakładów czasowych i materiałowych)

1. **Całość Umowy** – AB Sciex („Dostawca”) oraz Klient wyrażają zgodę na niniejsze Warunki, wraz z wyceną Dostawcy, zdefiniowaną poniżej, (wspólnie zwane „Warunkami”), stanowiące całość umowy pomiędzy stronami w zakresie przedmiotu Umowy w niej wskazanej i zastępujące w całości (i) wszelkie wcześniejsze umowy pomiędzy stronami w zakresie przedmiotu Umowy w niej wskazanej oraz (ii) wszelkie, wcześniej drukowane, standardowe lub inne warunki, wskazane w zamówieniu Klienta (jeśli zostały zaakceptowane przez Dostawcę i z wyjątkiem oświadczenia o wskazanych usługach i, jeśli dotyczy, ceny) lub każdy inny dokument, nieprzyjęty ani niepodpisany przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy, które niniejszym zostają odrzucone i są nieważne. Złożenie przez Klienta zamówienia lub innego dokumentu dotyczącego nabycia usług w odpowiedzi na wycenę Dostawcy, szacunki lub inny dokument Dostawcy („Wycena”), który zawiera lub uwzględnia te Warunki, uznaje się za przyjęcie tychże Warunków, z wyłączeniem warunków występujących lub do których zamieszczono odwołanie w takim zamówieniu lub innym dokumencie. Jeśli nie określono inaczej w niniejszych Warunkach, w przypadku niespójności pomiędzy tymi Warunkami a warunkami zamieszczonymi na Wycenie Dostawcy lub na innej umowie podpisanej przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy, warunki zamieszczone na Wycenie Dostawcy lub innej umowie zastępują i mają pierwszeństwo przed niespójnymi przepisami niniejszych Warunków, a wszystkie pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostają w mocy.

2. **Akceptacja** – Dostawca może zaakceptować lub odrzucić, wedle własnego uznania, zamówienia na plany serwisowe, konserwację według nakładów czasowych i materiałowych, naprawy, instalacje lub relokację, w zależności od wymogów, („Usługi”).

3. **Warunki płatności** – Warunki płatności to 30 dni roboczych od dnia przekazania Klientowi faktury Dostawcy. Jeśli płatność nie wpłynęła w terminie, Dostawca może ocenić, a klient wyrazić zgodę na uiszczenie, oprócz należnej kwoty, opłaty za opóźnienie wynoszącej 1% miesięcznie (12% rocznie) lub maksymalnych odsetek ustawowych, w zależności która kwota wynosi mniej, od kwoty należnej, liczonej od pierwotnej daty zapłaty do daty płatności. Jeśli Dostawca zleci firmie egzekucyjnej i/lub prawnikowi odzyskanie niezapłaconych kwot, Dostawca może wystawić Klientowi fakturę, a klient uiszczyć, wszystkie koszty egzekucji, w tym bez ograniczeń uzasadnione koszty prawnika.

4. **Zdrowie i bezpieczeństwo** – Dostawca może wymagać pełnego Certyfikatu odkażania lub przekazania instrumentu do odpowiedniej, bezpiecznej i zabezpieczonej lokalizacji, w uzasadniony sposób wskazanej przez Dostawcę, jako warunek przeprowadzenia serwisu instrumentu. Klient gwarantuje, że każdy instrument lub komponent, przeznaczony do serwisowania, zostanie dokładnie odkażony z substancji radioaktywnych, biologicznych lub innych materiałów niebezpiecznych przed serwisowaniem, tak aby technik serwisu nie był narażony na działanie tych materiałów. Klient nie przydzieli personelu Dostawcy do prac w laboratoriach o poziomie biologicznym 3 lub 4 bez wcześniejszego pisemnego powiadomienia Dostawcy i jego pisemnej zgody.

5. **Dostawa** – Dostawca dołoży uzasadnionych starań w danych okolicznościach w celu wykonania Usługi tak szybko jak to możliwe. Usługi zostaną wykonane w czasie wspólnie uzgodnionym z Dostawcą i Klientem. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie Dostawcy dostępu, aby ten mógł wykonać Usługi w zaplanowanym lub zagwarantowanym terminie, jeśli dotyczy.

6. **Godziny pracy** – O ile nie wskazano inaczej w Wycenie, zazwyczaj Usługi są świadczone w normalnych godzinach pracy, od poniedziałku do piątku, w godz. 9:00 – 17.00, z wyłączeniem świąt. Na stronie <http://www.absciex.com/company/contact-us> zamieszczono daty dla poszczególnych regionów.

7. **Gwarantowany czas reakcji na miejscu** – Usługi w ramach gwarancji czasu reakcji na miejscu są gwarantowane wyłącznie dla Strefy 1 i Strefy 2, o ile nie zakupiono specjalnych, dodatkowych rozszerzeń gwarantowanego czasu reakcji. Dla wszystkich pozostałych stref, czas reakcji na miejscu zostanie określony przy zachowaniu uzasadnionej staranności i nadany mu zostanie priorytet w stosunku do zgłoszeń napraw klientów nieposiadających Planu serwisowego. W przypadku Usług objętych gwarantowanym czasem reakcji na miejscu centrum serwisowe Dostawcy musi otrzymać zgłoszenie przed godz. 14:00 czasu lokalnego. Zgłoszenia otrzymane po tej godzinie zostaną uznane za otrzymane kolejnego dnia roboczego. Klient zapewni dostęp do instrumentu w zagwarantowanym czasie reakcji.

- A. **Środek zaradczy na miejscu dla wszystkich Usług z wyjątkiem Planów serwisowych** – W przypadku jeśli Dostawca nie stawi się na miejscu w wykupionym, zagwarantowanym czasie reakcji, z wyjątkiem sytuacji jeśli Klient nie zapewnił dostępu do instrumentu, Klient otrzyma pełen zwrot za zakupiony czas reakcji.
- B. **Środek zaradczy na miejscu dla Planów serwisowych** – Dostawca może udzielić Klientowi zwrotu za opóźnienie w gwarantowanym czasie reakcji lub zaplanowanej usłudze, za jeden (1) dzień roboczy lub więcej, z wyjątkiem sytuacji gdzie opóźnienie jest wynikiem niewykonania wskutek działania siły wyższej lub przed dostawą nie zapewniono uzasadnionego dostępu do instrumentu. Zwrot proporcjonalny za każdy dzień opóźnienia to kwota równa 1/365 opłaty rocznej za Plan serwisowy, obejmujący dany instrument, dla którego nastąpiło zgłoszenie. Jeśli Plan serwisowy obejmuje więcej niż jeden instrument, wówczas proporcjonalny zwrot określa się przydzielając proporcjonalną część rocznej opłaty za Plan do instrumentu, dla którego nastąpiło zgłoszenie serwisowe. Klient może skorzystać ze zwrotu podczas odnawiania bieżącego Planu serwisowego, obejmującego ten instrument na kolejny okres na poczet opłat za plan. Aby móc skorzystać ze zwrotu administrator planu serwisowego Dostawcy musi otrzymać powiadomienie na piśmie (powiadomienie e-mailem jest wystarczające) o zamiarze klienta wykorzystania tego zwrotu na odnowienie Planu w momencie jego odnawiania, ale w żadnym przypadku nie później niż piętnaście (15) dni przed wygaśnięciem okresu Planu serwisowego, za który przyznano zwrot. Zwrot opisany powyżej to wyłączone zobowiązanie Dostawcy oraz wyłączny środek zaradczy Klienta za brak reakcji Dostawcy w gwarantowanym czasie reakcji na miejscu, określony w Planie serwisowym. Dane kontaktowe administratora Planu serwisowego Dostawcy dostępne są na stronie <http://www.absciex.com/company/contact-us>.

8. **Gwarancja** – Dostawca gwarantuje, że będzie świadczył Usługi zgodnie z opisem w Wycenie, stosownie do nabytych Usług, zgodnie z odpowiednią(imi) rozdzielą(ami) Ograniczonej gwarancji, dostępnej pod adresem <http://www.absciex.com/warranty>. **DOSTAWCA NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI INNEGO RODZAJU, WYRAŻNEJ LUB DOROZUMIANEJ, W TYM, ALE NIE TYLKO, GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ W STOSUNKU DO JEJ USŁUG, KTÓRYCH TO GWARANCJE SĄ WYRAŹNIE NIEUZNAWANE. JEDYNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY ZA NARUSZENIE GWARANCJI POLEGA NA PONOWNYM WYKONANIU USŁUGI W UZASADNIONYM TERMINIE LUB ZWROCIE OPŁATY WNIESIONEJ ZA WADLIWE USŁUGI WEDLE OPCJY DOSTAWCY. SĄ TO JEDYNE I WYŁĄCZNE ŚRODKI ZARADCZE KLIENTA ZA DOWOLNE NARUSZENIE GWARANCJI.**

9. Odszkodowanie – Dostawca zabezpieczy przed roszczeniami i zwolni klienta z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia względem obrażeń lub zgonu osób lub uszkodzenia majątku ruchomego, mające miejsce kiedy personel Dostawcy znajduje się w obiektach Klienta wykonując Usługi, w zakresie spowodowanym zaniedbaniami lub zaniechaniami po stronie Dostawcy, przy czym Dostawca niezwłocznie otrzyma powiadomienie o takim roszczeniu i możliwość kontrolowania obrony oraz zawarcia ugody.

10. Ograniczenie odpowiedzialności – **W NAJPEŁNIEJSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU DOSTAWCA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI, Z TYTUŁU UMOWY, DELIKTU, GWARANCJI, USTAWY LUB INNEJ PODSTAWY, ZA ŻADNE SPECJALNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, WIELOKROTNE, KARNE LUB WTÓRNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z LUB W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI LUB W INNY SPOSÓB, NAWET JEŚLI DOSTAWCA ZOSTANIE POWIADOMIONY WCZEŚNIEJ O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD; I W ŻADNYM PRZYPADKU DOSTAWCA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE STRATY LUB OBRAŻENIA BĘDĄCE SKUTKIEM DZIAŁANIA INSTRUMENTU LUB BŁĘDU PRODUKTU LUB AWARII INSTRUMENTU LUB INNEGO PRODUKTU W CELU WYKONANIA ZGODNIE Z JEGO SPECYFIKACJAMI. NIEOGRA NICZAJĄC POWYŻSZEGO, Z WYJĄTKIEM PŁATNOŚCI DOKONANYCH NA MOCY ODPOWIEDZIALNOŚCI DOSTAWCY OKREŚLONEJ W SEKCJI 9, CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI, W TYM BEZ OGRANICZENIA USŁUG ŚWIADCZONYCH NA MOCY UMOWY LUB JEJ NARUSZENIA LUB NIEWYKONANIA UMOWY, DELIKTU, GWARANCJI LUB W INNY SPOSÓB, NIE PRZEKROCY KWOTY OPŁAT ZAPŁACONYCH NA RZECZ DOSTAWCY ZA DANE USŁUGI.**

11. Siła wyższa – Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu lub brak wykonania, w całości lub w części, lub za utratę, obrażenia, opóźnienia, wydatki, szkody lub inne ofiary poniesione lub doznane ze względu lub wskutek dowolnych przyczyn będących poza jej uzasadnioną kontrolą, np. ale nie tylko, ogólnie wspomnianych sytuacji, aktów Boga, strajków, sporów związkowych, zamieszek, embarga, trzęsień ziemi, burz, ustaw rządowych, utraty zasilania lub jej braków lub niemożności uzyskania części lub zapasów pod warunkiem, że powyższe nie ma zastosowania do zobowiązań wymagających uiszczenia należności.

12. Postanowienia różne – Wszelkie poprawki lub zmiany niniejszych Warunków wymagają formy pisemnej i podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Dostawcy i Klienta, pod rygorem nieważności. Brak skorzystania przez Dostawcę z jego praw przysługujących mu na mocy niniejszej Umowy nie stanowi ani nie uznaje się za zrzeczenie się lub przepadek takich praw lub innych praw wynikających z niniejszej Umowy. Nagłówki w niniejszej Umowie zawarto wyłącznie dla wygody odniesienia i nie stanowią one części Warunków dla żadnego innego celu. Jeśli dowolne postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne z dowolnej przyczyny, postanowienia te, w zakresie takiej nieważności lub niewykonalności, zostaną wyłączone bez uszczerbki dla pozostałych postanowień niniejszej Umowy, z których wszystkie pozostaną w mocy. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie stanowi i nie będzie interpretowane jako licencja lub przyznanie dowolnych praw własności intelektualnej, niezależnie czy wyraźnych, dorozumianych, przez estoppel lub w inny sposób przez Dostawcę lub jako ograniczenie praw Dostawcy do dochodzenia jego praw z tytułu patentu lub własności intelektualnej. Wszystkie powiązane Usługi podlegają prawu właściwemu dla lokalnego adresu Dostawcy, wskazanego na Wycenie, z wyłączeniem zasady konfliktu prawa.

Warunki Planu serwisowego (mające zastosowanie wyłącznie do nabycia Planu serwisowego)

1. Ponowna certyfikacja instrumentu – Jeśli instrument nie był objęty gwarancją ani Planem serwisowym przed rozpoczęcie nowo zakupionego Planu serwisowego, Dostawca może wymagać ponownej certyfikacji instrumentu na podstawie nakładów czasowych i materiałowych, nieujętych w nowym Planie serwisowym, przed jego datą wejścia w życie.
2. Telefoniczne wsparcie dot. sprzętu i aplikacji – Wszystkie zgłoszenia dokonane na regionalne numery telefonów wsparcia w trakcie godzin pracy Dostawcy, w przypadku których klient pozostawił wiadomość z prośbą o kontakt zwrotny, w tym zawierające imię i nazwisko oraz numer telefonu zgłaszającego, zostaną rozpatrzone w ciągu 4 godzin roboczych, chyba że w Wycenie określono inny czas reakcji.
3. Planowana konserwacja – Klient oraz Dostawca określą termin Usług planowanej konserwacji w ciągu 1 miesiąca w terminie ramowym dla planowanej konserwacji zalecanym przez producenta. Klient zapewni dostęp do instrumentu w trakcie tej wizyty. Usługi planowanej konserwacji niewykonane wskutek niezapewnienia przez klienta dostępu w czasie uzasadnionym dla Dostawcy ulegają przepadkowi.
4. Ograniczenia Planu –
 - A. Dostawca wedle własnej i uzasadnionej woli podejmie decyzję o naprawie lub wymianie dowolnych części instrumentu. Części lub komponenty wymienione lub w inny sposób wykorzystane w naprawie instrumentu mogą być nowe lub odnowione wedle uznania Dostawcy. Wszystkie części usunięte i wymienione w ramach świadczenia Usług stają się własnością Dostawcy.
 - B. Plany serwisowe nie obejmują wymiany części, kosztów, napraw ani regulacji wad wynikając z lub wymuszonych przez działanie natury, szkód niespodzowanych przez Dostawcę, wypadków, zaniedbania, niedbałości, nieprawidłowego użycia, w tym, ale nie tylko, eksploatacji przy użyciu niekompatybilnych rozpuszczalników lub próbek w systemie, eksploatacji poza specyfikacją środowiskową lub użytkową lub niezgodnie z instrukcjami dla systemu instrumentu, oprogramowania lub akcesoriów; nieprawidłowej lub niewystarczającej konserwacji ze strony użytkownika; instalacji oprogramowania lub interfejsów lub stosowania w połączeniu z oprogramowaniem lub produktami, nieobsługiwanymi lub niedopuszczonymi przez Dostawcę ani modyfikacji, napraw, przekazania usługi do innej lokalizacji instrumentu dokonanej przez klienta, pracownika, agenta lub nieupoważnionego wykonawcę klienta lub inwazyjne działanie, w tym, ale nie tylko, wirusów komputerowych, hakerów lub innych niedozwolonych interakcji z instrumentem lub oprogramowaniem, negatywnie wpływających na normalne działanie. Plany serwisowe nie obejmują naprawy ani wymiany części radioaktywnych lub zanieczyszczonych substancjami biologicznymi, toksycznymi lub innymi materiałami niebezpiecznymi. Plany serwisowe nie obejmują części do żadnego instrumentu lub innego sprzętu, innego niż instrument lub sprzęt wskazany w Planie serwisowym za pomocą numeru seryjnego. Plany serwisowe nie obejmują materiałów eksploatacyjnych, chyba że określono inaczej w Wycenie. Plany serwisowe nie obejmują kosztów, napraw ani regulacji niezbędnych do podłączenia instrumentu do zasilania lub innych mediów, niezgodnie z wymaganiami instalacji dla danego instrumentu lub wskutek przerwania lub skoku napięcia (patrz Instrukcja użytkownika pod kątem specyfikacji).
 - C. O ile Dostawca nie wskazał wyraźnie na piśmie lub na mocy Warunków zakupionego Planu serwisowego, części mające kontakt z cieczą uznaje się za mokre i mogące zostać wymienione przez użytkownika i nie objęte żadnym Planem serwisowym, w tym, ale nie tylko dotyczy to uszczelek, filtrów, uszczelnień, itp.
 - D. Stosowanie wszelkich części lub odczynników niedostarczonych przez Dostawcę, które pozostawiają lub powodują pozostawanie pozostałości w ścieżce przepływu instrumentu lub które w inny sposób przerywają ścieżkę przepływu, a które Dostawca w sposób uzasadniony uzna za powodujące awarię instrumentu, będą wymagały naprawy zaradczej danej części, która to naprawa zostanie wykonana poza Planem serwisowym po stawkach Dostawcy, a później standardowych stawkach dla usług podlegających opłatom.

- E. O ile nie wskazano inaczej w Wycenie, Plany serwisowe nie obejmują szkolenia Klienta ani usług związanych z relokacją instrumentu.
- F. Dodatkowe wyposażenie niewyprodukowane przez Dostawcę, np. komputery dostawców zewnętrznych, mogą być wyłączone z każdego Planu serwisowego wedle uznania Dostawcy. Dostawca przekaze Klientowi wszystkie gwarancje producenta dla takiego wyposażenia dodatkowego, w zakresie dozwolonym przez producenta.
5. Okres obowiązywania i rozwiązanie – O ile nie wskazano inaczej wyraźnie w Wycenie, pierwotny okres obowiązywania Planu serwisowego oraz niniejszej Umowy wynosi jeden rok, od daty wskazanej przez Dostawcę w Wycenie. Niniejszy Plan serwisowy może zostać rozwiązany przez każdą ze stron za pisemnym trzydziestodniowym (30) okresem wypowiedzenia przesłanym drugiej stronie. Rozwiązanie wejdzie w życie trzydzieści (30) dni po otrzymaniu takiego zawiadomienia lub w późniejszej dacie, jeśli taka została wskazana w zawiadomieniu („Data rozwiązania”). Rozwiązanie nie może wejść w życie przed upływem trzydziestu (30) dni od otrzymania zawiadomienia, pod warunkiem jednak, że Dostawca może rozwiązać Plan serwisowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli instrument objęty Planem serwisowym zostanie przeniesiony do innej lokalizacji.
- A. Rozwiązanie przez Klienta – Z wyjątkiem faktu, gdy rozwiązanie jest związane z oddaniem w rozliczeniu używanego instrumentu Dostawcy zgodnie z niniejszą sekcją, w przypadku rozwiązania Planu serwisowego przez Klienta, Dostawca wyliczy, wedle własnego uznania, całkowitą cenę Usług rzeczywiście wykonanych i wydatki rzeczywiście i w uzasadniony sposób poniesione na serwisowanie sprzętu objętego na mocy niniejszego Planu serwisowego od jego daty wejścia w życie do Daty rozwiązania. Całkowite zobowiązanie dot. płatności Klienta względem Dostawcy na mocy niniejszej Umowy będzie równe (1) kwocie tak wyliczonej lub (2) cenie proporcjonalnej bieżącego Planu serwisowego od jego daty wejścia w życie do Daty rozwiązania, w zależności która kwota jest większa plus dwadzieścia procent (20%) całkowitej ceny umowy za dany okres Planu serwisowego objęty zamówieniem Klienta, za który uiszczona została opłata, jeśli umowa nie została rozwiązana. Niezależnie od powyższego, w żadnym przypadku zobowiązanie dot. całkowitej płatności Klienta nie przekroczy zobowiązania całkowitej płatności za dany Plan serwisowy, jeśli Plan ten nie zostałby rozwiązany przez Klienta. W przypadku jeśli Klient dokonał płatności zaliczkowej, każda płatność dokonana przez Klienta na rzecz Dostawcy przekraczająca kwoty należne w chwili rozwiązania, zgodnie z opisem powyżej, zostaną zwrócone na rachunek Klienta w ciągu trzydziestu (30) dni od Daty Rozwiązania na poczet przyszłych zakupów instrumentów, materiałów eksploatacyjnych lub Planów serwisowych Dostawcy. Każda niezapłacona część tej kwoty będzie natychmiast należna po otrzymaniu przez Klienta faktury Dostawcy. Klient za wcześniejsze rozwiązanie Planu serwisowego nie otrzyma żadnych zwrotów gotówkowych. Jeśli Plan serwisowy jest związany z oddaniem w rozliczeniu używanego instrumentu Dostawcy w zamian za nowy instrument, niewykorzystana część Planu serwisowego zostanie automatycznie zastosowana jako rozszerzenie gwarancji na ten nowy instrument.
- B. Rozwiązanie przez Dostawcę – Jeśli Dostawca rozwiąże Plan serwisowy z innej przyczyny, Dostawca wyliczy pozostałą, niewykorzystaną część Planu serwisowego od Daty rozwiązania do końca Planu serwisowego. Płatności zaliczkowe dokonane przez Klienta na rzecz Dostawcy za ten okres zostaną uznane lub zwrócone, według wyłącznego uznania Dostawcy, w ciągu trzydziestu (30) dni od Daty rozwiązania. Każde niezapłacone saldo należne przez Klienta będzie natychmiast należne po otrzymaniu przez Klienta faktury Dostawcy.
6. Cesja – Ani niniejsza Umowa ani Plan serwisowy nie podlegają cesji ani innemu przeniesieniu przez Klienta. Każdą cesję lub przeniesienie lub próbę dokonania cesji lub przeniesienia przez Klienta uznaje się za nieważną.